APLIKASI PEMBAYARAN KEBERSIHAN DAN KEAMANAN PADA PERUMAHAN GREEN CITAYAM CITY - RAGAJAYA

Nina Sariana

Sistem Informasi, Universitas Trilogi
Jalan TMP. Kalibata No. 1 Jakarta Selatan No.1 Jakarta Selatan 12760
ninasariana99@universitas-trilogi.ac.id

ABSTRAK

Perumahan Green Citayam City yang berletak di Jalan Raya Ragajaya, Kab.Bogor, Jawa Barat , kini dihuni lebih dari 2827 kepala keluarga yang tersebar dibeberapa blok. Jumlah tersebut tentulah tidak sedikit. Rasa aman disertai lingkungan yang bersih sangat dibutuhkan oleh warga yang menempatinya. Hampir setiap hari warga Green Citayam City membuang sampah di bak penampungan yang telah disediakan di depan rumah masing masing. Setiap hari sampah tersebut akan diangkut oleh petugas kebersihan lingkungan dengan menggunakan mobil operasionalnya dengan mendatangi rumah warga yang telah mendaftarkan diri. Keamanan juga tidak bisa dipandang sebelah mata mengingat tingkat pencurian yang semakin marak dan warga mengeluhkan kejadian yang membuat mereka resah adanya oknum maling yang mengintai, maka pihak *developer* pun diminta tuk menerjunkan penjagaan yang ketat ditiap tiap pintu gerbang utama perumahan. Sesuai kesepakatan maka warga perumahan Green Citayam City akan dikenakan biaya kebersihan dan keamanan setiap bulannya. Salah seorang administrasi yang bertugas menagih pembayaran kebersihan dan keamanan, biasanya akan mendatangi setiap pintu. Tentu saja ini bukan pekerjaan yang mudah. Bahkan petugas menemukan pintu rumah yang terkunci. Pencatatan secara manual masih dilakukan oleh petugas penagihan dan ini tidak mungkin dilakukan dalam satu hari mengingat blok tersebar dari mulai A, B, C, D, E. Hari pertama penagihan biasanya dari A sampai blok BC, kemudian hari kedua dimulai dari Blok C sampai dengan DD. Hari ketiga EE sampai GG. Hari keempat HH sampai JJ. Petugas penagihan kadang bingung untuk melakukan pengecekan dibuku besar konsumen yang sudah membayar dan belum. Untuk mengatasi masalah tersebut maka diperlukan suatu aplikasi pembayaran kebersihan dan keamanan pada perumahan Green Citayam City.

Kata Kunci : Aplikasi, Green Citayam City, Keamanan, Kebersihan, Pembayaran, Perumahan

Pendahuluan.

Sampah menjadi masalah tersendiri jika didiamkan beberapa hari meskipun berada di bak penampungan sampah didepan rumah. Bau busuk yang menyengat sungguh tidak nyaman bagi penghuninya. Tentu saja untuk membuang semua sampah yang ada di kawasan perumahan Green Citayam City akan diangkut oleh petugas kebersihan sampah. Begitu juga masalah keamanan yang kini tengah dihadapi warga yang sering mengalami kecurian saat ditinggal pergi atau saat penghuni dibelakang rumah dan pencuri tersebut memasuki rumah dan berhasil membawa tv atau hewan peliharaan yang harganya lumayan mahal. Maka untuk mengatasi masalah tersebut warga meminta pihak *developer* tuk menambah petugas keamanan dibeberapa posko gerbang utama. Warga yang mendaftar kebersihan dan keamanan harus mendatangi kantor *developer*. Data konsumen akan dicatat secara manual dalam buku besar. Setiap bulan warga harus membayar jasa keamanan dan kebersihan. Semua pembayaran akan dicatat dalam buku besar dan pengecekan pembayaranpun masih dilakukan secara manual dengan melihat setiap daftar nama konsumen dan tentu ini memakan waktu yang tidak sedikit. Dengan melihat perkembangan teknologi yang ada maka dibutuhkan untuk memecahkan masalah yang tengah dihadapi khususnya oleh petugas penagihan kebersihan dan keamanan. Sebuah Aplikasi Pembayaran Kebersihan dan Keamanan pada Perumahan Green Citayam City sangat dibutuhkan. Dari pihak konsumen, tak perlu lagi datang kekantor *developer* untuk mendaftarkan diri untuk pengangutan sampah dan juga keamanan. Begitu pula memudahkan petugas administrasi tak perlu lagi melakukan penagihan setiap pintu dan dapat melalukan pengecekan secara terkomputerisasi mengenai konsumen yang sudah membayar atau belum.

Landasan Teori

Landasan teori yang digunakan dalam penelitian ini dengan melakukan pengamatan secara langsung serta dari beberapa nara sumber literatur.

Aplikasi

Menurut Barry Pratama bahwa: 1) Aplikasi adalah suatu kesatuan perangkat lunak yang dibuat untuk melayani kebutuhan beberapa kegiatan sekaligus. 2) Aplikasi adalah sistem lengkap yang melakukan tugas-tugas tertentu

Pembayaran

Pengertian pembayaran menurut Hasibuan (2010:117) yaitu: “Berpindahnya hak pemilikan atas sejumlah uang atau dan dari pembayar kepada penerimanya, baik langsung maupun melalui media jasa-jasa perbankan.

Kebersihan

Kebersihan menurut Kamus Besar Bahasa Indonesia adalah keadaan bebas dari kotoran, termasuk di antaranya, debu, sampah, dan bau. Manusia perlu menjaga kebersihan lingkungan dan kebersihan diri agar sehat supaya tidak menyebarkan kotoran, atau menularkan kuman penyakit bagi diri sendiri maupun orang lain.

Keamanan

Keamanan menurut Buzan dan Hansen adalah merupakan upaya untuk mengamankan sesuatu: apakah itu negara, individu, kelompok etnik, lingkungan hidup atau bahkan keberlangsungan planet bumi itu sendiri.

Perumahan Green Citayam City

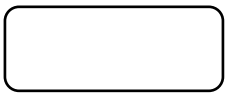
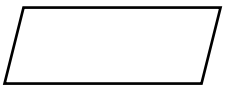
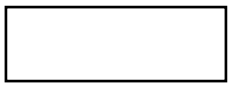
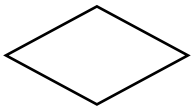
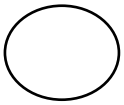
Perumahan adalah kumpulan rumah sebagai bagian dari permukiman, baik perkotaan maupun pedesaan, yang dilengkapi dengan prasarana, sarana, dan utilitas umum sebagai hasil dari upaya pemenuhan rumah layak huni.

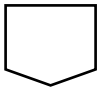
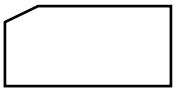
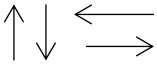
Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 14 Tahun 2016 tentang penyelenggaraan perumahan dan kawasan permukiman. Penyelenggaraan kawasan perumahan dan permukiman merupakan kegiatan perencanaan, pengembangan, pemanfaatan dan pengendalian, meliputi pengembangan kelembagaan, sistem pendanaan dan pembiayaan, serta peran masyarakat yang terkoordinasi dan terpadu.

Perumahan Green Citayam City yang berletak di Jalan Raya Bojong-Ragajaya, Kab.Bogor, Jawa Barat Adapun blok yang terdapat di perumahan diantaranya adalah A, B, C, D, E

Menurut Lamhot Sitorus (2015:14) *Flowchart* membuat tabel urutan logika dari suatu prosedur pemecahan masalah, sehingga *flowchart* merupakan langkah-langkah penyelesaian masalah yang dituliskan dalam simbol-simbol tertentu.

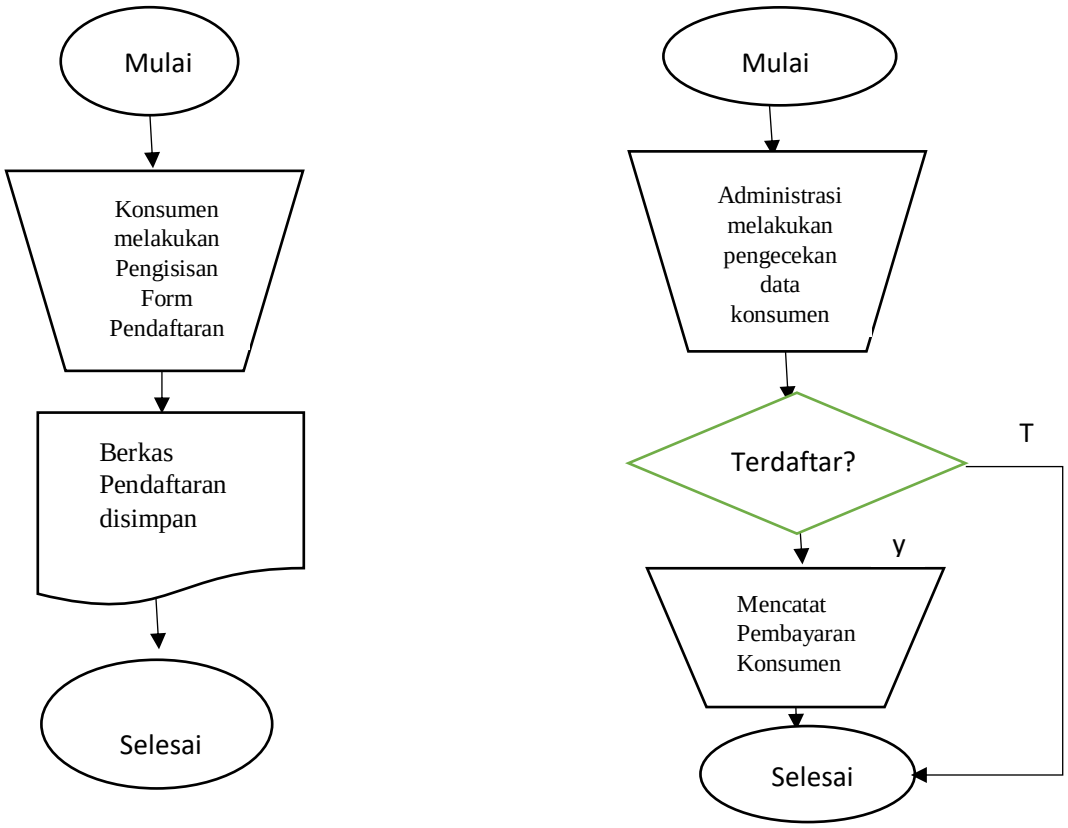
Tabel 1. Simbol *Flowchart*

Simbol	Nama	Fungsi
	*Terminal*	Menyatakan permulaan atau akhir suatu program
	*Input / Output*	Menyatakan proses input atau output tanpa tergantung jenis peralatanya
	*Process*	Menyatakan suatu tindakan (proses) yang dilakukan oleh computer
	Manually Process	Menyatakan Proses yang dilakukan secara manual
	*Decision*	Menunjukkan suatu kondisi tertentu yang akan menghasilkan dua kemungkinan jawaban ya / tidak
	*Connector*	Menyatakan sambungan dari proses ke proses lainya dalam halaman yang sama

	*Offline Connector*	Menyatakan sambungan dari proses ke proses lainya dalam halaman yang berbeda
	Prefind Process	Menyatakan penyediaan tempat penyimpanan suatu pengolahan untuk memberi harga awal
	*Purcashed card*	Menyatakan input berasal dari kartu atau output ditulis ke kartu
	Document	Mencetak keluaran dalam bentuk dokumen (melalui printer)
	*Flow*	Menyatakan jalanya arus suatu proses

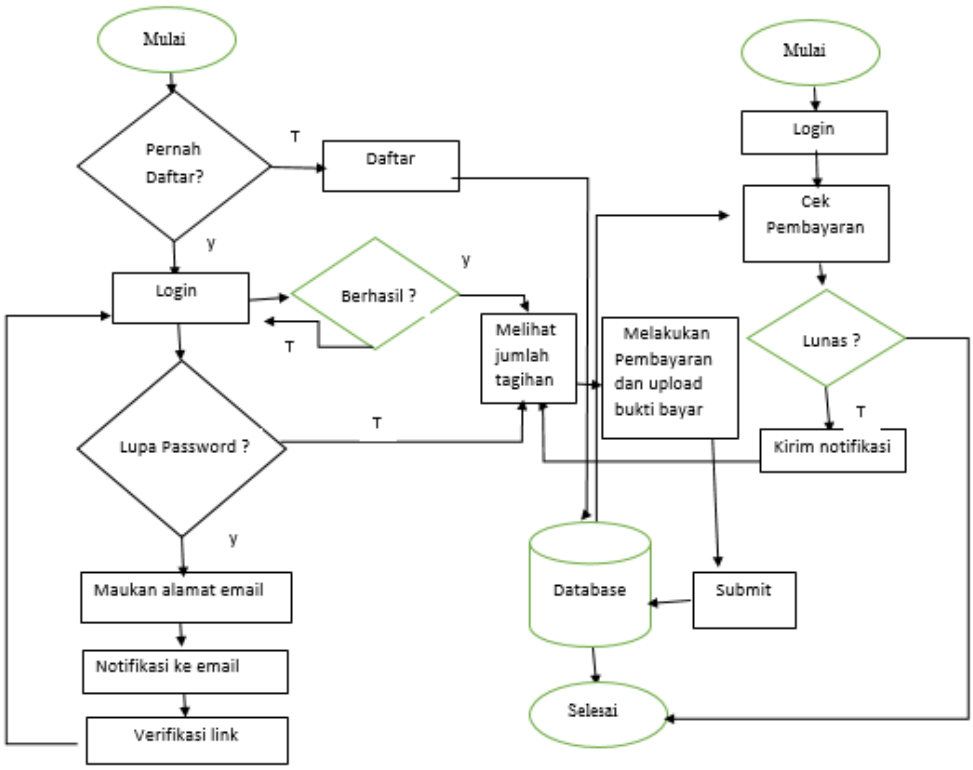
Pembahasan

Proses yang dilakukan secara manual dapat dilihat pada gambar 1 berikut ini yang menyatakan bahwa konsumen mendaftarkan diri terlebih dahulu dengan mendatangi kantor. Dan pihak administrasi akan melakukan penagihan secara langsung kepada konsumen dengan mendatangi rumah konsumen satu per satu.



Gambar 1. Proses Pendaftaran Pihak Konsumen dan Pembayaran yang masih manual

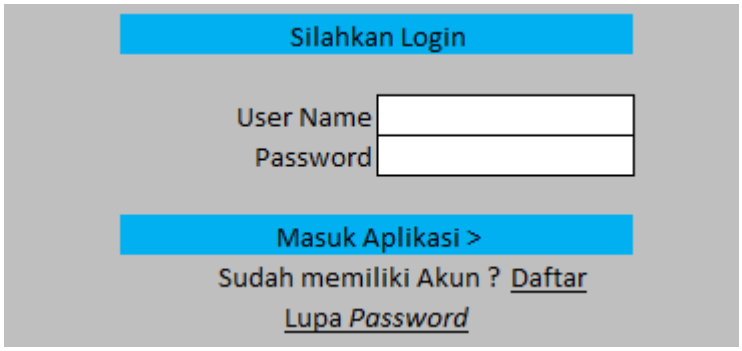
Sebagai seorang konsumen yang akan mendaftar maka konsumen tak perlulagi untuk datang ke kantor *developer*. Konsumen bisa mendaftar secara online, seperti Gambar 2. diagram *flowchart* .



Gambar 2. Proses Pendaftaran sampai dengan Pembayaran oleh Konsumen serta flowchart Proses Pengecekan Pembayaran Administrasi oleh pihak Admin

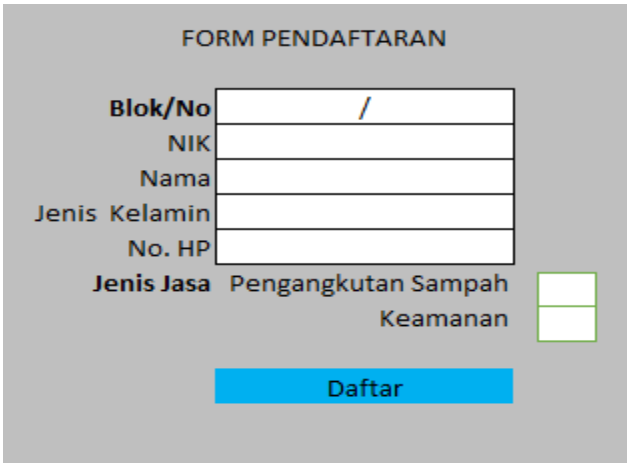
Beberapa tampilan pada aplikasi pembayaran kebersihan dan keamanan pada perumahan Green Citayam City diantaranya meliputi

Tampilan Login yang berisikan User name, Password, Tobol Masuk Aplikasi, disertai pula jika konsumen atau warga Perumahan Green Citayam City yang hendak mendaftar hanya mengklik tombol Daftar, ada pula jika mereka lupa passwor ada tombol Lupa Password. Gambar 2. Adalah gambar Login



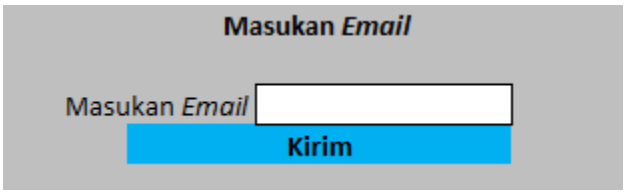
Gambar 2. Login

Jika anda yang belum memiliki Akun dengan mengkilik tombol daftar maa akan tampil Form Pendaftaran. Dalam Form Pendaftaran Anda cukup memasukan Blok dan no saja pada box Blok/No, maka NIK, Nama, Jenis Kelamin, No Hp akan muncul secara otomatis. Konsumen dapat memilih Jenis Jasa yaitu Pengangkutan sampah dan Keamanan hanya memberi tanda centang dengan menkliknya. Gambar 3. Menjelaskan Form Pendaftaran



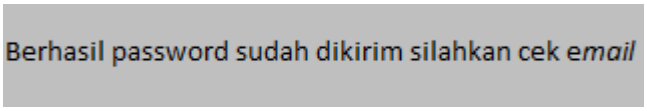
Gambar 3. Form Login

Anda mengklik Lupa Password, maka selanjutnya akan tampil form untuk memasukan email



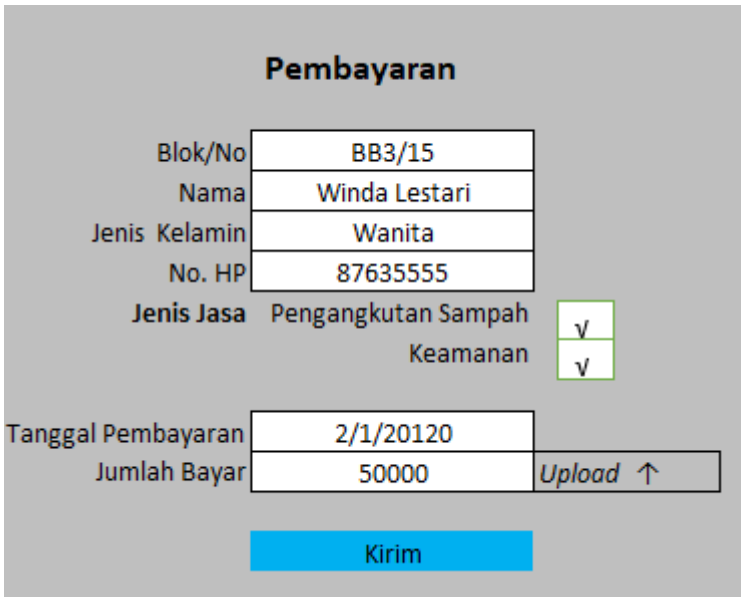
Gambar 4. Lupa Password

Setelah memasukan email dan melakukan klik Kirim selanjutnya akan mendapatkan notifikasi password yang lama dengan melalukan cek email. Dalam email akan ada juga link kembali ke login.



Gambar 5. Notifikasi

Jika konsumen ingin membayar dan *upload* bukti bayar , konsumen bisa memilih menu Pembayaran. Pada Gambar 6. Menu Pembayaran semua data konsumen secara otomatis akan muncul, yang harus dilakukan adalah hanya melakukan klik upload. Setelah selesai klik tombol kirim.



Gambar 6. Pembayaran

Kesimpulan dan Saran

Dengan menggunakan aplikasi pembayaran kebersihan dan keamanan pada perumahan Green Citayam City diharapkan dapat menghilangkan cara cara manual dan dapat membantu konsumen yang membutuhkan jasa pengangkutan sampah dan kebersihan pada perumahan Green Citayam City tanpa harus datang ke kantor developer. Seorang Administrasi pun tidak perlu lagi berjalan dari kesetiap rumah konsumen, cukup melakukan pengecekan dan merubah status belum bayar menjadi sudah bayar jika konsumen sudah melakukan pembayaran atau belum.

Daftar Pustaka

1. Barry Buzan and Lenen Hansen, The Evolution of International Security Studies, (United Kingdom: Cambridge University Press, 2009) hal. 10-13.
2. Barry Pratama, “Sistem Informasi Dan Implementasi,” Penerbit Informatika, Bandung, 2012.
3. Pengertian pembayaran menurut Hasibuan (2010:117) yaitu: “Berpindahnya hak pemilikan atas sejumlah uang atau dan dari pembayar kepada penerimanya, baik langsung maupun melalui media jasa-jasa perbankan.”
4. Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 14 Tahun 2016.
5. Sitorus,Lamhot. 2015. Algoritma Dan Pemograman.Yogyakarta: Penerbit Andi Offset, ISBN: 978-979-29-5441-8