
Platform Pemasaran Digital Berbasis Android

MANUAL BOOK

VER. 1.01

DAFTAR ISI

Deskripsi Umum	2
Perangkat Yang Dibutuhkan	2
1. Perangkat Lunak	2
2. Perangkat Keras	2
Menu dan Panduan Penggunaan	2
1. Menu	2
2. Panduan Penggunaan	3

Deskripsi Umum

Sistem Informasi Pemesanan Makanan Berbasis *Android* pada Usaha Mikro, Kecil dan Menengah dengan studi kasus Mie Ayam H Roni memenuhi kebutuhan dan memudahkan pengguna atau pelanggan dalam memesan makanan khususnya Mie Ayam tanpa harus datang ke *merchant*. Aplikasi ini memberikan detail informasi menu dan harga sehingga informasi yang diberikan dapat disesuaikan dengan kebutuhan pelanggan Mie Ayam H Roni.

Dalam *Manual Book* ini menggambarkan proses dari 2 aplikasi yaitu, aplikasi yang digunakan oleh pelanggan (*customer*) dan aplikasi yang digunakan oleh pegawai (*staff merchant*) dari Mie Ayam H Roni.

Perangkat Yang Dibutuhkan

1. Perangkat Lunak

Perangkat Lunak (*Software*) yang dibutuhkan adalah :

- 1.1. *Android* sebagai *Operating System*
- 1.2. Koneksi Internet

2. Perangkat Keras

Perangkat keras yang dibutuhkan adalah telepon genggam yang mempunyai kemampuan tingkat tinggi, terkadang dengan fungsi yang hampir menyerupai *computer* yaitu *Smartphone*.

Menu dan Panduan Penggunaan

1. Menu

Berikut merupakan struktur menu pada Sistem Informasi Pemesanan Makanan Berbasis *Android* dibagi menjadi 2 aplikasi, yaitu aplikasi pelanggan (*customer*) dan aplikasi pegawai (*staff merchant*) :

- 1.1. Aplikasi Pelanggan (*Customer*)
 - 1.1.1. Registrasi Akun

- 1.1.2. *Login*
- 1.1.3. *Search Menu* (Mencari Menu Makanan)
- 1.1.4. *Show Cart Wishlist* (Memperlihatkan daftar yang diinginkan dalam keranjang)
- 1.1.5. *Food Order* (Melakukan Pemesanan)
- 1.1.6. *Payment* (Menu Pembayaran)
- 1.1.7. *Show History Order* (Memperlihatkan daftar riwayat pemesanan pelanggan)
- 1.1.8. *Manage Profile* (Mengubah data profil)
- 1.1.9. *Contribution Added Zone* (Menambahkan zona wilayah yang belum terdaftar)
- 1.1.10. *Forgot Password* (Fitur jika *customer* lupa dengan *password* akunya)
- 1.1.11. *Complaint Reports* (Melaporkan permasalahan terkait proses pemesanan)
- 1.1.12. *Logout* (Keluar dari hak akses aplikasi)

1.2. Aplikasi Pegawai (*Staff Merchant*)

- 1.2.1. *Login*
- 1.2.2. *Manage Menu* (Mengelola menu makanan)
- 1.2.3. *Manage Staff* (Mengelola Pegawai)
- 1.2.4. *Manage Order* (Mengelola Pesanan *Customer*)
- 1.2.5. *Show Sales Reports* (Menampilkan laporan penjualan)
- 1.2.6. *Manage Zone* (Mengelola wilayah untuk ukuran biaya pengiriman)
- 1.2.7. *Set Store Open or Close* (Mengatur buka atau tutupnya toko)
- 1.2.8. *Logout* (Keluar dari hak akses)

2. Panduan Penggunaan

2.1. Aplikasi Pelanggan (*Customer*)

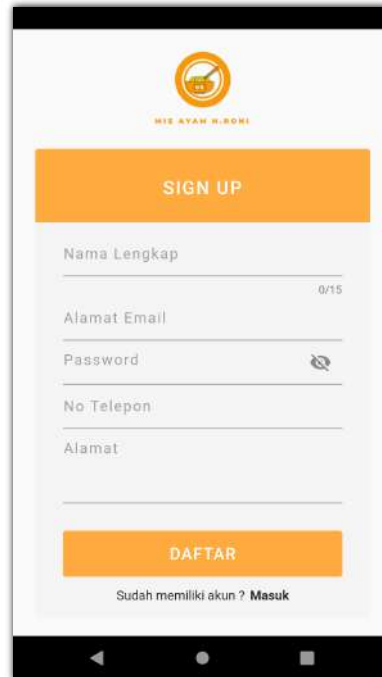
2.1.1 *Registrasi Customer*

Masukan data akun pelanggan (*customer*) berupa Nama Lengkap, Alamat Email, *Password*, No Telepon, dan alamat Alamat. Sebagai contoh :

Nama Lengkap :	Customer Satu
Alamat Email :	customersatu@gmail.com
<i>Password</i> :	Customer123

No Telepon : 085819891287
Alamat : JL Kenangan No 15 RT 010/06
Jakarta Pusat

Berikut adalah tampilan registrasi untuk pelanggan, setelah mengisi data akun. Klik tombol “DAFTAR” dan akan menuju ke halaman login jika pendaftaran akun berhasil.

The image shows a mobile application interface for customer registration. At the top, there is a logo with the text "SIZ AYAH N. BOKI" below it. Below the logo is an orange button labeled "SIGN UP". Underneath are five input fields: "Nama Lengkap" (with a character count of 0/15), "Alamat Email", "Password" (with an eye icon for visibility), "No Telepon", and "Alamat". At the bottom of the form is an orange button labeled "DAFTAR". Below the "DAFTAR" button, there is a link that says "Sudah memiliki akun? Masuk". The entire form is set against a light gray background with a white border.

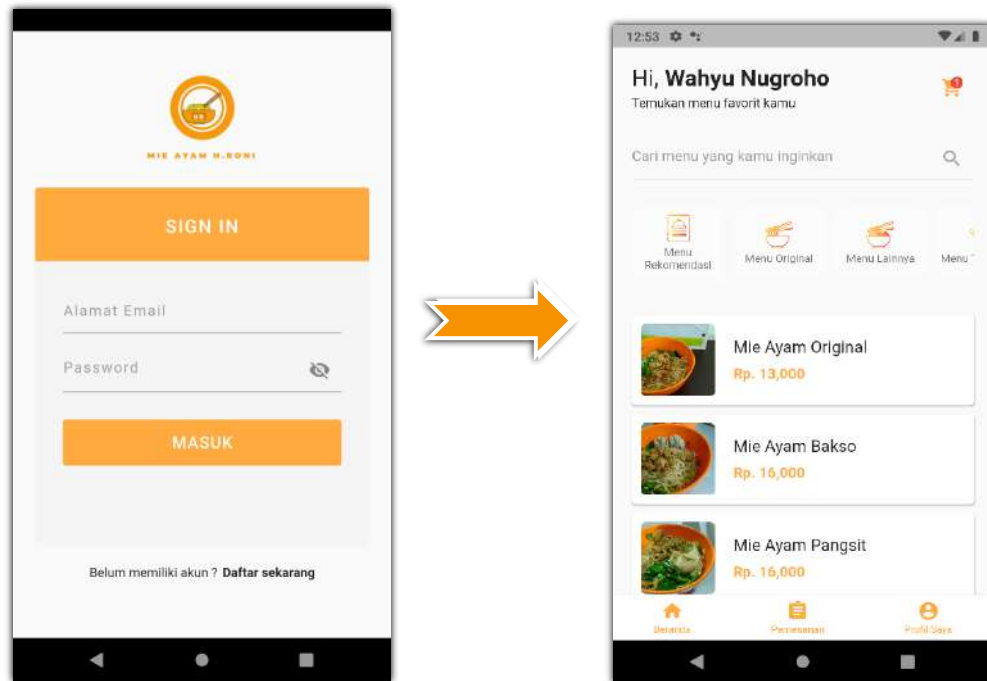
Gambar 1. Halaman Register Customer

2.1.2. Login Customer

Masukan data akun pelanggan (*customer*) berupa Alamat Email, dan *Password*.
Sebagai contoh :

Alamat Email : customersatu@gmail.com
Password : Customer123

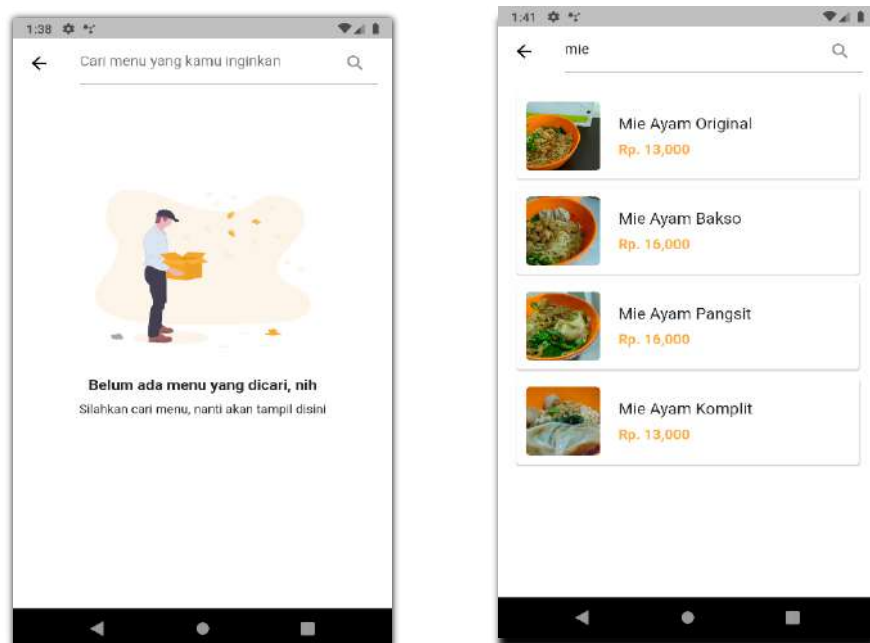
Berikut adalah tampilan login untuk pelanggan, setelah mengisi data akun. Klik tombol “MASUK” dan akan menuju ke halaman utama jika proses login berhasil.



Gambar 2. Halaman *Login Customer* dan Halaman *Utama Customer*

2.1.3. *Search Menu*

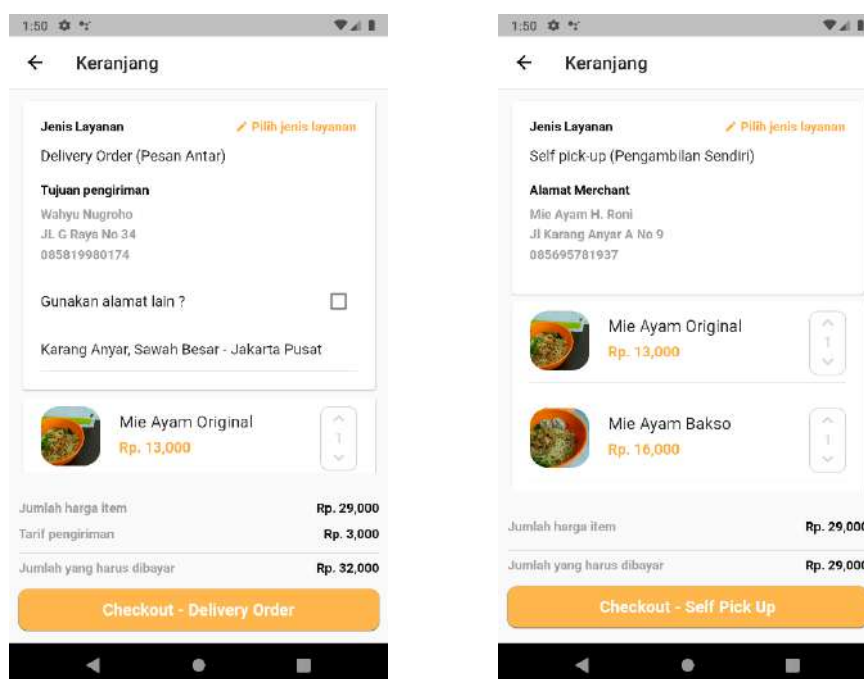
Ketika *customer* ingin mencari menu makanan, *customer* dapat melakukan tap pada *search box* di halaman utama dan akan dibawa ke halaman *search* menu. Halaman *search* menu dapat membantu *customer* untuk mencari menu makanan yang diinginkan.



Gambar 3. Halaman *Search Menu Customer*

2.1.4. Show Cart Wishlist

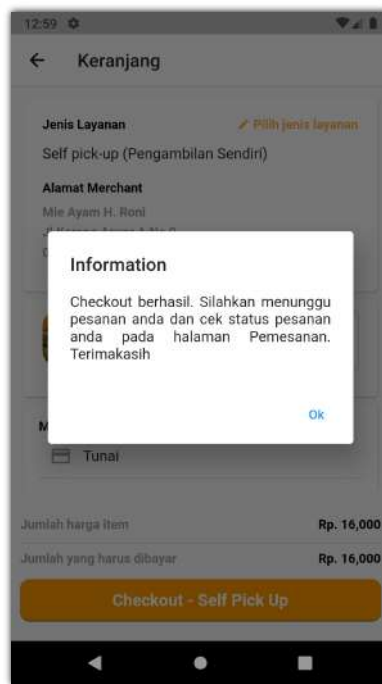
Informasi daftar menu yang diinginkan *customer* akan muncul ketika terdapat data pada keranjang atau *customer* sudah menambahkan menu ke dalam keranjang dan sudah login ke dalam aplikasi. *Customer* menambahkan menu terlebih dahulu pada menu utama aplikasi lalu pilih menu dan tambahkan ke dalam keranjang, untuk melihat *cart wishlist* dapat melakukan tap pada *icon* keranjang di halaman utama bagian atas sebelah kanan.



Gambar 4. Halaman Show Cart Wishlist

2.1.5. Food Order

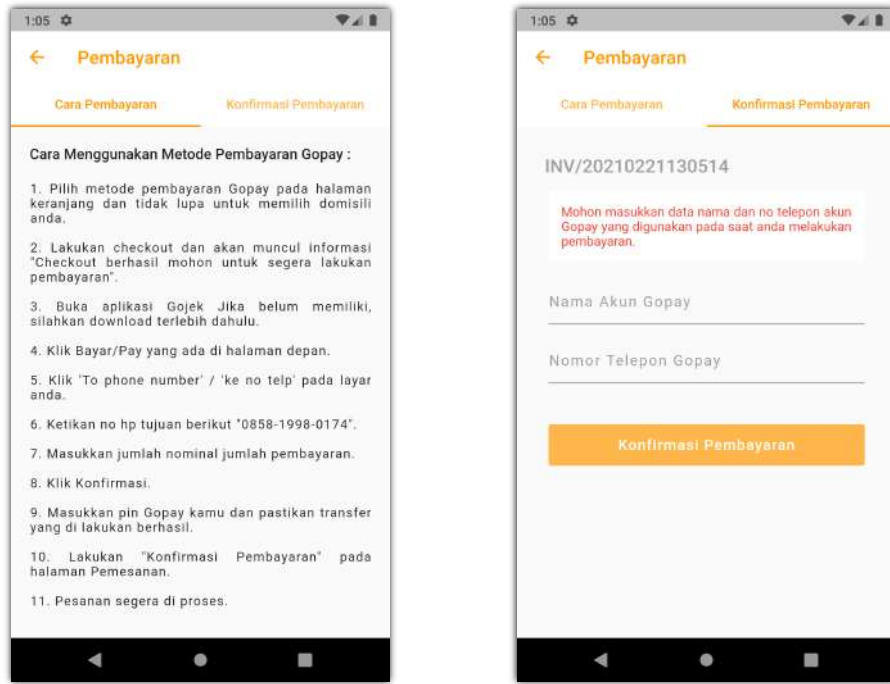
Food Order merupakan fitur *customer* untuk melakukan pemesanan. Dalam melakukan pemesanan *customer* menambahkan menu ke dalam keranjang, lalu melengkapi informasi sesuai dengan kebutuhan *customer* seperti; Jenis Layanan, Jumlah Pesanan, dan Metode Pembayaran. Setelah itu *customer* dapat melakukan *checkout* dengan cara tap tombol “CHECKOUT”.



Gambar 5. Halaman *Checkout Customer*

2.1.6. *Payment*

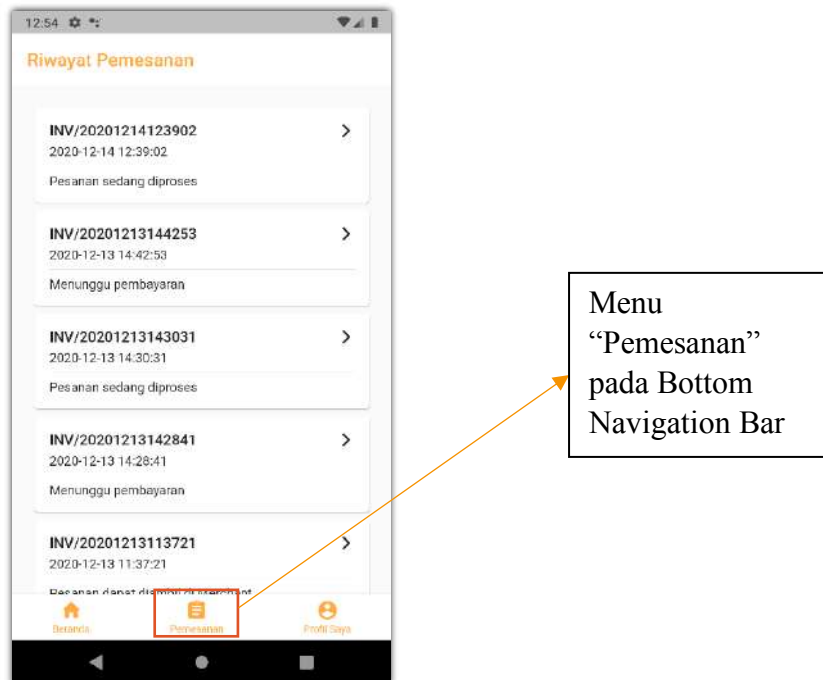
Payment atau pembayaran yang tersedia pada aplikasi yaitu pembayaran tunai (*cash*) dan transfer menggunakan payment dompet digital atau *e – wallet* (DANA, OVO, GOPAY). Proses pembayaran tunai (*cash*), *customer* dapat membayar ketika pesanan sudah diterima. Sedangkan, untuk pembayaran *transfer* menggunakan *e – wallet*, *customer* dapat melakukan *transfer* ke nomor *merchant* dan segera melakukan konfirmasi pembayaran pada aplikasi sistem informasi pemesanan ini. Berikut tampilan untuk konfirmasi pembayaran.



Gambar 6. Halaman Konfirmasi Pembayaran Customer

2.1.7. Show History Order

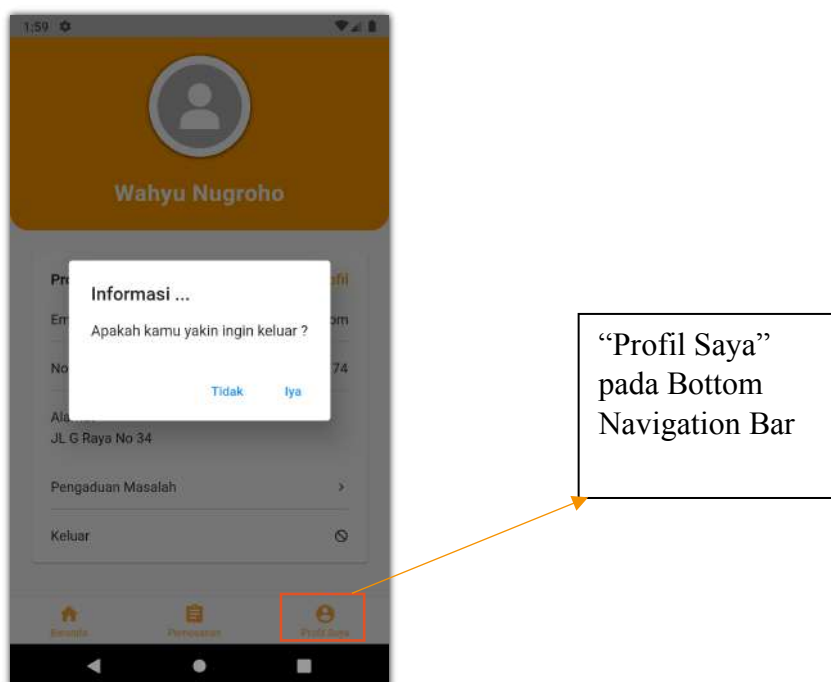
Halaman riwayat pemesanan menampilkan daftar pemesanan yang sudah pernah dilakukan *customer*. Untuk membuka halaman ini dapat memilih menu “Pemesanan” pada bagian Bottom Navigation Bar.



Gambar 7. Halaman Riwayat Pemesanan Customer

2.1.8. Logout

Activity Logout merupakan aktivitas untuk menghentikan atau keluar dari hak akses pengguna (*user*) untuk mengakses fitur – fitur yang terdapat dalam sistem. Ketika ingin *logout* atau keluar dari hak akses aplikasi, *customer* dapat memilih menu “Profil Saya” lalu pilih “Keluar”. Berikut gambar .



Gambar 8. Halaman Logout *Customer*

2.2. Aplikasi Pegawai (*Staff Merchant*)

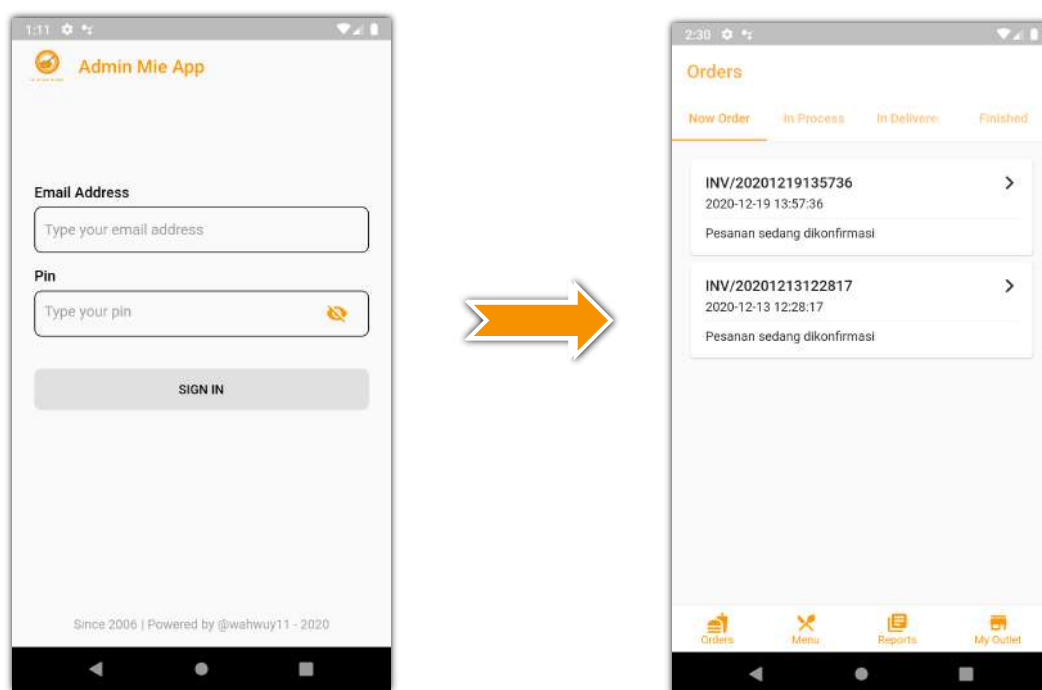
2.2.1. Login Pegawai (*Staff Merchant*)

Masukan data akun pegawai (*staff merchant*) berupa *Email Address*, dan *PIN*.

Sebagai contoh :

Email Address : adminsatu@gmail.com
PIN : 12345678

Berikut adalah tampilan login untuk *staff merchant*, setelah mengisi data akun. Klik tombol “SIGN IN” dan akan menuju ke halaman utama jika proses login berhasil.

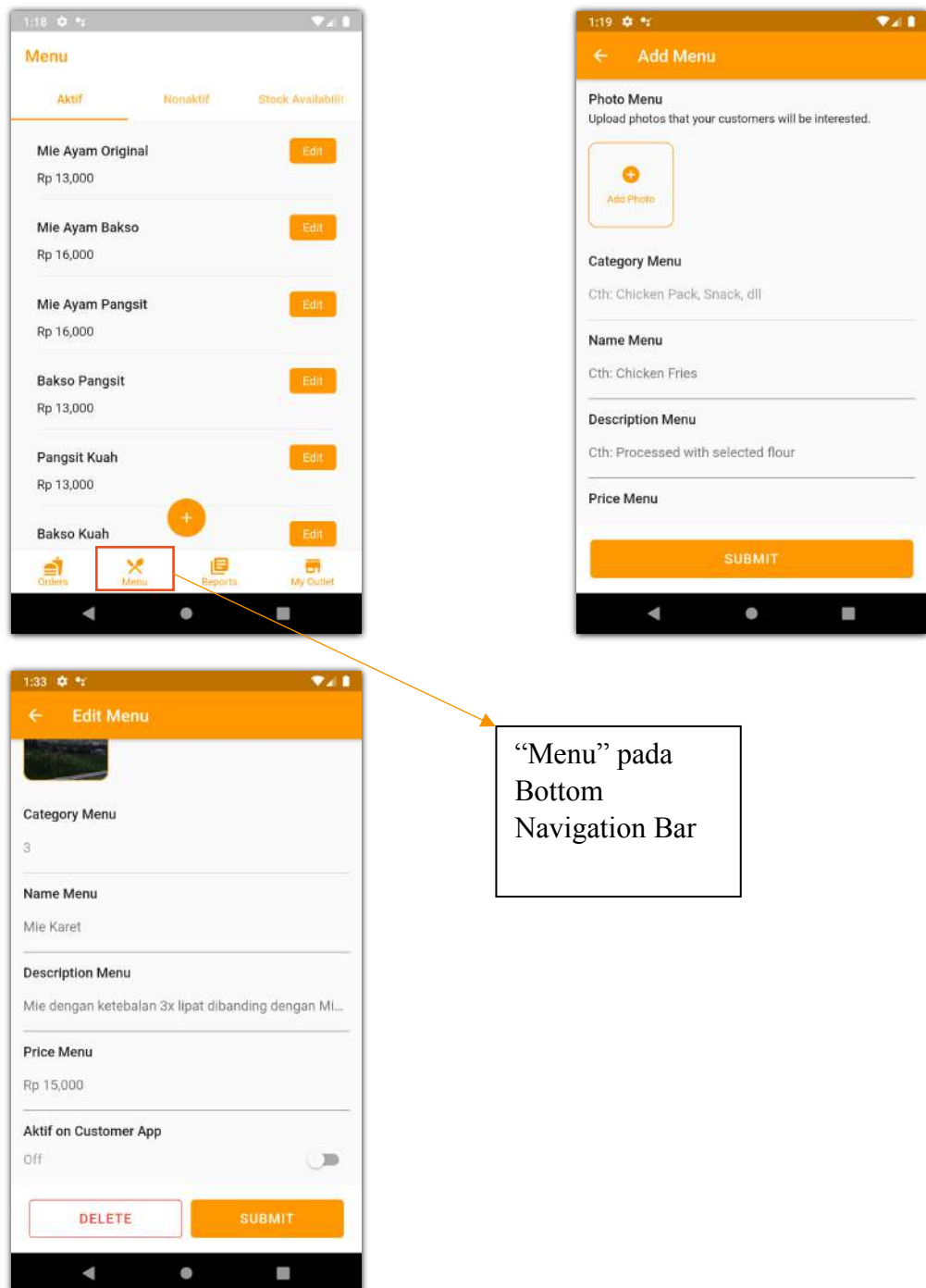


Gambar 9. Halaman Login *Staff Merchant* dan Halaman Utama *Staff Merchant*

2.2.2. Manage Menu

Halaman *manage menu* dibagi menjadi 3 bagian dengan menggunakan fitur TabBar yang berisi mengenai *Menu Aktif* atau daftar menu yang aktif dan tampil diaplikasi *customer*, *Menu Nonaktif* atau daftar menu yang tidak aktif dan tidak ditampilkan dalam aplikasi *customer*, dan *Stock Availability* merupakan halaman untuk mengatur ketersediaan stok. Dalam Menu tersebut pegawai dapat

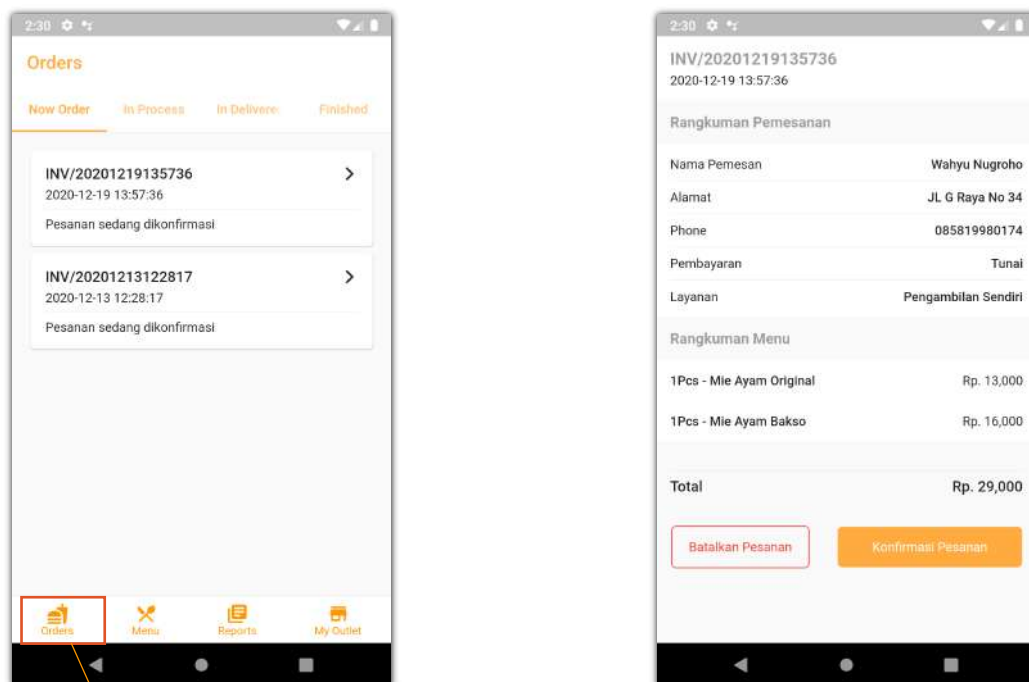
menambahkan, mengubah dan menghapus menu makanan. Untuk melihat halaman menu dapat memilih “Menu” pada Bottom Navigation Bar, sebagai berikut :



Gambar 10. Halaman *Manage Menu Staff Merchant*

2.2.3. Manage Order

Halaman *order* dibagi menjadi 4 bagian dengan menggunakan fitur TabBar yang berisi mengenai *Now Order* (pesanan baru), *In Process* (pesanan dalam proses), *In Delivery* (pesanan dalam pengiriman), *Finished* (pesanan selesai). Berikut antarmuka pada halaman *order* (pesanan), untuk melihat halaman menu dapat memilih “*Orders*” pada Bottom Navigation Bar, sebagai berikut :

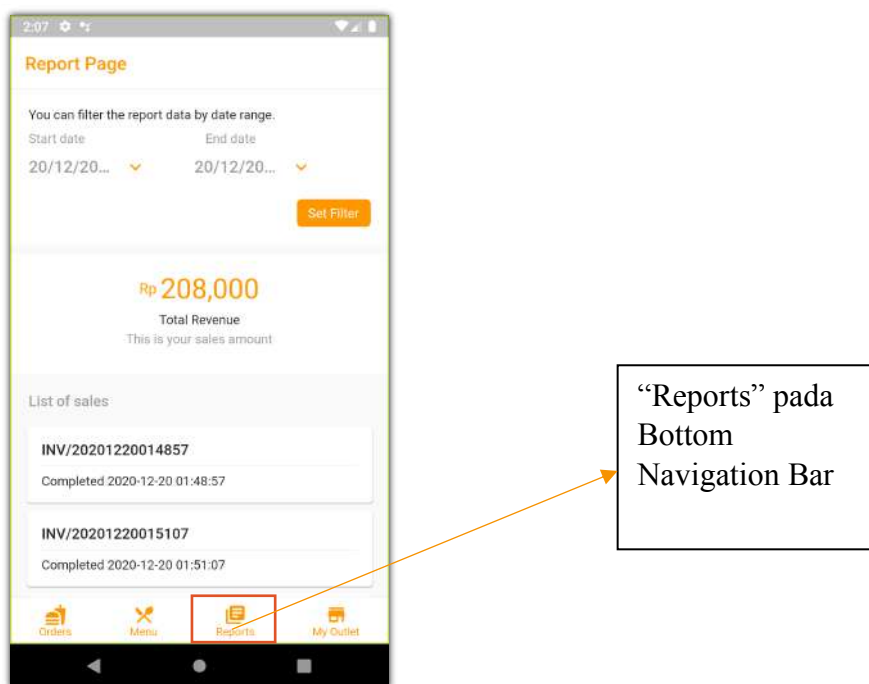


Gambar 11. Halaman *Manage Order Staff Merchant*

“Orders” pada
Bottom
Navigation Bar

2.2.4. Sales Reports

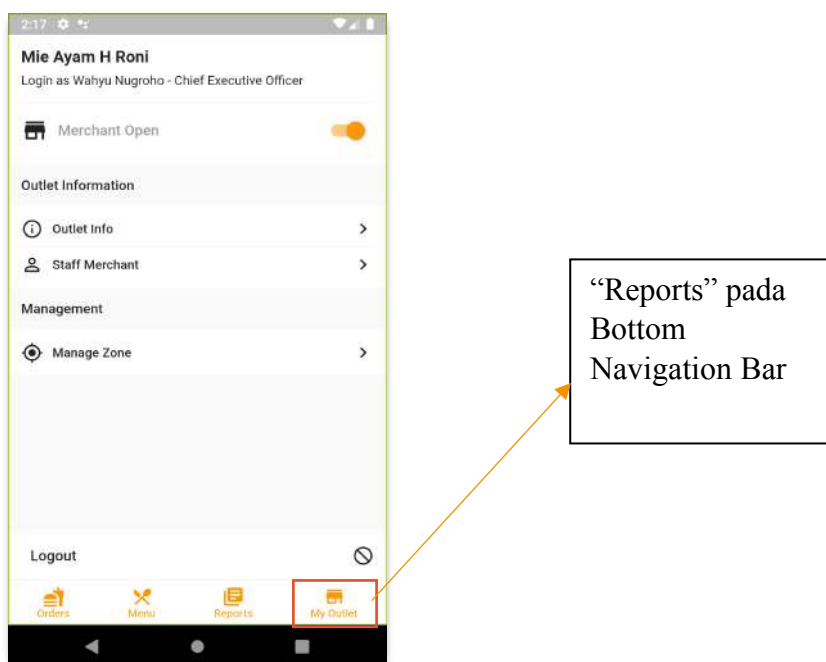
Halaman *sales reports* menampilkan jumlah penjualan pada hari terakhir / hari ini dan dapat diatur tanggal awal dan akhirnya jika *staff merchant* ingin melihat laporan penjualan pada *range* waktu tertentu. Untuk melihat halaman menu dapat memilih “*Reports*” pada Bottom Navigation Bar, sebagai berikut :



Gambar 12. Halaman *Sales Reports Staff Merchant*

2.2.5. My Outlet

Halaman *my outlet* merupakan halaman yang menampilkan informasi dari outlet, pada halaman ini *staff merchant* dapat mengatur status dari *merchant* apakah merchant sedang buka/beroperasi atau sedang tutup. Selain itu, di halaman ini *staff merchant* dapat melihat data pegawai dan dana domisili sebagai tolok ukur penentuan tarif pengiriman. Untuk melihat halaman menu dapat memilih “My Outlet” pada Bottom Navigation Bar, sebagai berikut :



Gambar 13. Halaman My Outlet Staff Merchant