

---

# Platform Pemasaran Digital Berbasis Android

---

MANUAL BOOK

VER. 1.01

# DAFTAR ISI

---

<b>Deskripsi Umum</b> .....	2
<b>Perangkat Yang Dibutuhkan</b> .....	2
<b>1. Perangkat Lunak</b> .....	2
<b>2. Perangkat Keras</b> .....	2
<b>Menu dan Panduan Penggunaan</b> .....	2
<b>1. Menu</b> .....	2
<b>2. Panduan Penggunaan</b> .....	3

## Deskripsi Umum

---

Sistem Informasi Pemesanan Makanan Berbasis *Android* pada Usaha Mikro, Kecil dan Menengah dengan studi kasus Mie Ayam H Roni memenuhi kebutuhan dan memudahkan pengguna atau pelanggan dalam memesan makanan khususnya Mie Ayam tanpa harus datang ke *merchant*. Aplikasi ini memberikan detail informasi menu dan harga sehingga informasi yang diberikan dapat disesuaikan dengan kebutuhan pelanggan Mie Ayam H Roni.

Dalam *Manual Book* ini menggambarkan proses dari 2 aplikasi yaitu, aplikasi yang digunakan oleh pelanggan (*customer*) dan aplikasi yang digunakan oleh pegawai (*staff merchant*) dari Mie Ayam H Roni.

## Perangkat Yang Dibutuhkan

---

### 1. Perangkat Lunak

Perangkat Lunak (*Software*) yang dibutuhkan adalah :

- 1.1. *Android* sebagai *Operating System*
- 1.2. Koneksi Internet

### 2. Perangkat Keras

Perangkat keras yang dibutuhkan adalah telepon genggam yang mempunyai kemampuan tingkat tinggi, terkadang dengan fungsi yang hampir menyerupai *computer* yaitu *Smartphone*.

## Menu dan Panduan Penggunaan

---

### 1. Menu

Berikut merupakan struktur menu pada Sistem Informasi Pemesanan Makanan Berbasis *Android* dibagi menjadi 2 aplikasi, yaitu aplikasi pelanggan (*customer*) dan aplikasi pegawai (*staff merchant*) :

- 1.1. Aplikasi Pelanggan (*Customer*)
  - 1.1.1. Registrasi Akun

- 1.1.2. *Login*
- 1.1.3. *Search Menu* (Mencari Menu Makanan)
- 1.1.4. *Show Cart Wishlist* (Memperlihatkan daftar yang diinginkan dalam keranjang)
- 1.1.5. *Food Order* (Melakukan Pemesanan)
- 1.1.6. *Payment* (Menu Pembayaran)
- 1.1.7. *Show History Order* (Memperlihatkan daftar riwayat pemesanan pelanggan)
- 1.1.8. *Manage Profile* (Mengubah data profil)
- 1.1.9. *Contribution Added Zone* (Menambahkan zona wilayah yang belum terdaftar)
- 1.1.10. *Forgot Password* (Fitur jika *customer* lupa dengan *password* akunya)
- 1.1.11. *Complaint Reports* (Melaporkan permasalahan terkait proses pemesanan)
- 1.1.12. *Logout* (Keluar dari hak akses aplikasi)

## 1.2. Aplikasi Pegawai (*Staff Merchant*)

- 1.2.1. *Login*
- 1.2.2. *Manage Menu* (Mengelola menu makanan)
- 1.2.3. *Manage Staff* (Mengelola Pegawai)
- 1.2.4. *Manage Order* (Mengelola Pesanan *Customer*)
- 1.2.5. *Show Sales Reports* (Menampilkan laporan penjualan)
- 1.2.6. *Manage Zone* (Mengelola wilayah untuk ukuran biaya pengiriman)
- 1.2.7. *Set Store Open or Close* (Mengatur buka atau tutupnya toko)
- 1.2.8. *Logout* (Keluar dari hak akses)

## 2. Panduan Penggunaan

### 2.1. Aplikasi Pelanggan (*Customer*)

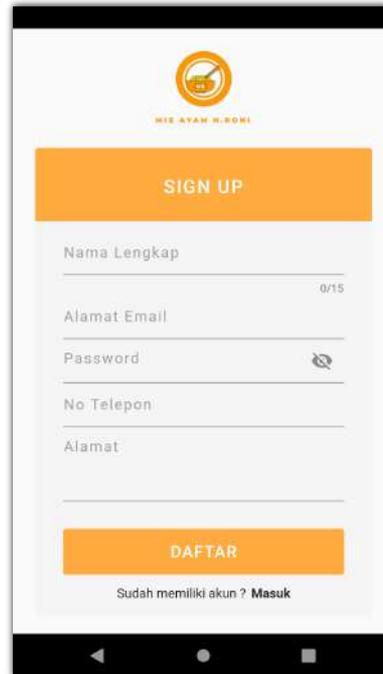
#### 2.1.1 *Registrasi Customer*

Masukan data akun pelanggan (*customer*) berupa Nama Lengkap, Alamat Email, *Password*, No Telepon, dan alamat Alamat. Sebagai contoh :

Nama Lengkap :	Customer Satu
Alamat Email :	<a href="mailto:customersatu@gmail.com">customersatu@gmail.com</a>
<i>Password</i> :	Customer123

No Telepon : 085819891287  
Alamat : JL Kenangan No 15 RT 010/06  
Jakarta Pusat

Berikut adalah tampilan registrasi untuk pelanggan, setelah mengisi data akun. Klik tombol “DAFTAR” dan akan menuju ke halaman login jika pendaftaran akun berhasil.



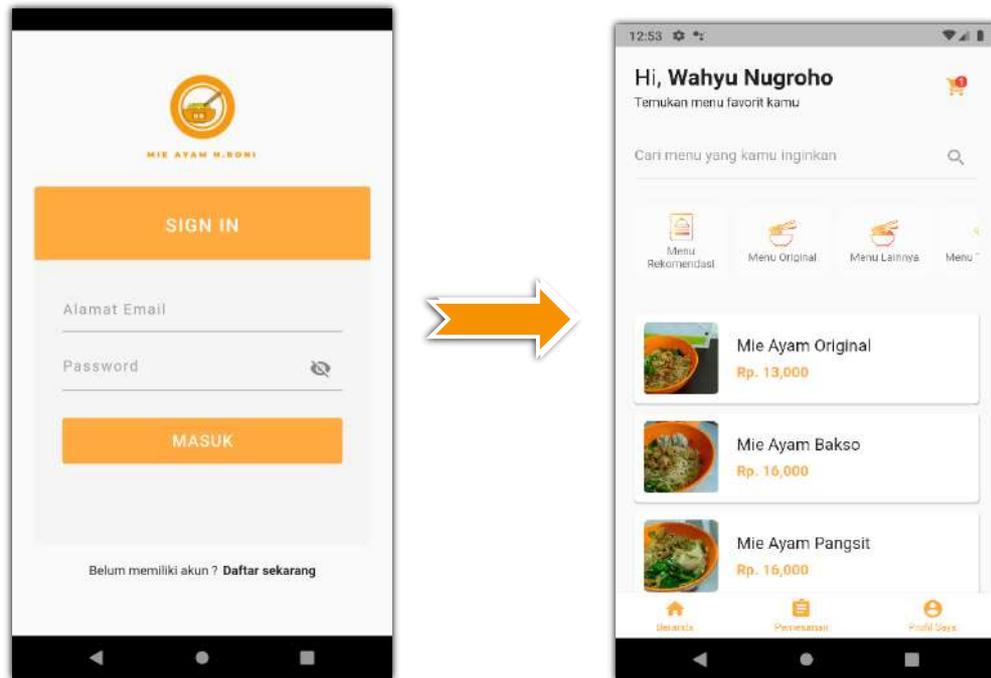
**Gambar 1. Halaman Register Customer**

### 2.1.2. Login Customer

Masukan data akun pelanggan (*customer*) berupa Alamat Email, dan *Password*.  
Sebagai contoh :

Alamat Email : [customersatu@gmail.com](mailto:customersatu@gmail.com)  
*Password* : Customer123

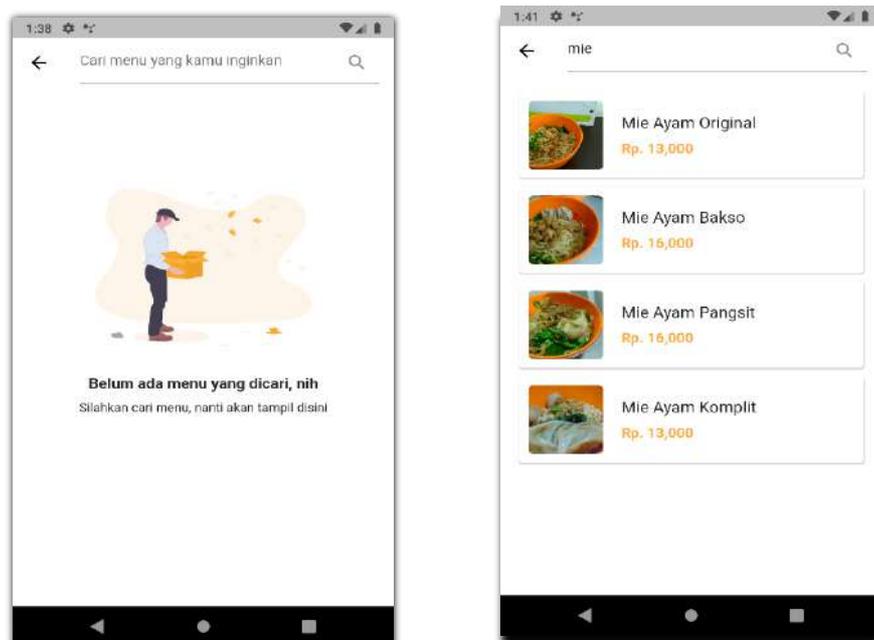
Berikut adalah tampilan login untuk pelanggan, setelah mengisi data akun. Klik tombol “MASUK” dan akan menuju ke halaman utama jika proses login berhasil.



**Gambar 2. Halaman *Login Customer* dan Halaman *Utama Customer***

### 2.1.3. *Search Menu*

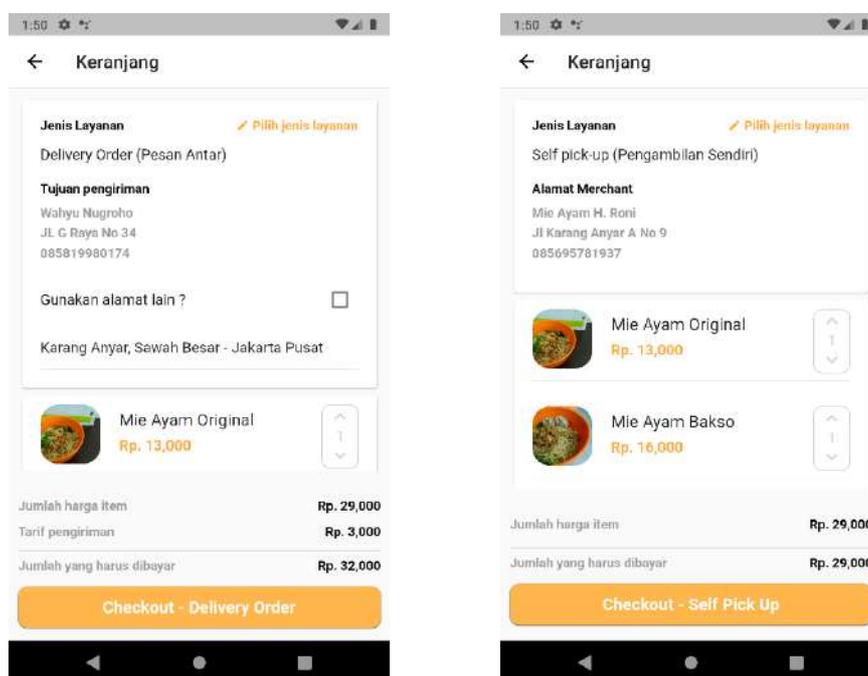
Ketika *customer* ingin mencari menu makanan, *customer* dapat melakukan tap pada *search box* di halaman utama dan akan dibawa ke halaman *search* menu. Halaman *search* menu dapat membantu *customer* untuk mencari menu makanan yang diinginkan.



**Gambar 3. Halaman *Search Menu Customer***

#### 2.1.4. Show Cart Wishlist

Informasi daftar menu yang diinginkan *customer* akan muncul ketika terdapat data pada keranjang atau *customer* sudah menambahkan menu ke dalam keranjang dan sudah login ke dalam aplikasi. *Customer* menambahkan menu terlebih dahulu pada menu utama aplikasi lalu pilih menu dan tambahkan ke dalam keranjang, untuk melihat *cart wishlist* dapat melakukan tap pada *icon* keranjang di halaman utama bagian atas sebelah kanan.



Gambar 4. Halaman *Show Cart Wishlist*

#### 2.1.5. Food Order

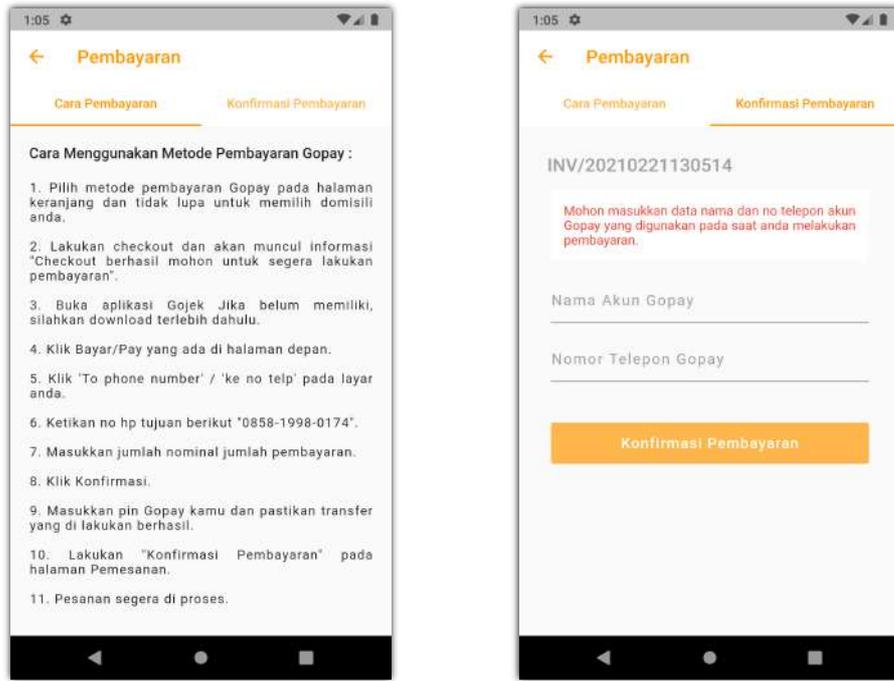
*Food Order* merupakan fitur *customer* untuk melakukan pemesanan. Dalam melakukan pemesanan *customer* menambahkan menu ke dalam keranjang, lalu melengkapi informasi sesuai dengan kebutuhan *customer* seperti; Jenis Layanan, Jumlah Pesanan, dan Metode Pembayaran. Setelah itu *customer* dapat melakukan *checkout* dengan cara tap tombol “CHECKOUT”.



**Gambar 5. Halaman *Checkout Customer***

#### 2.1.6. *Payment*

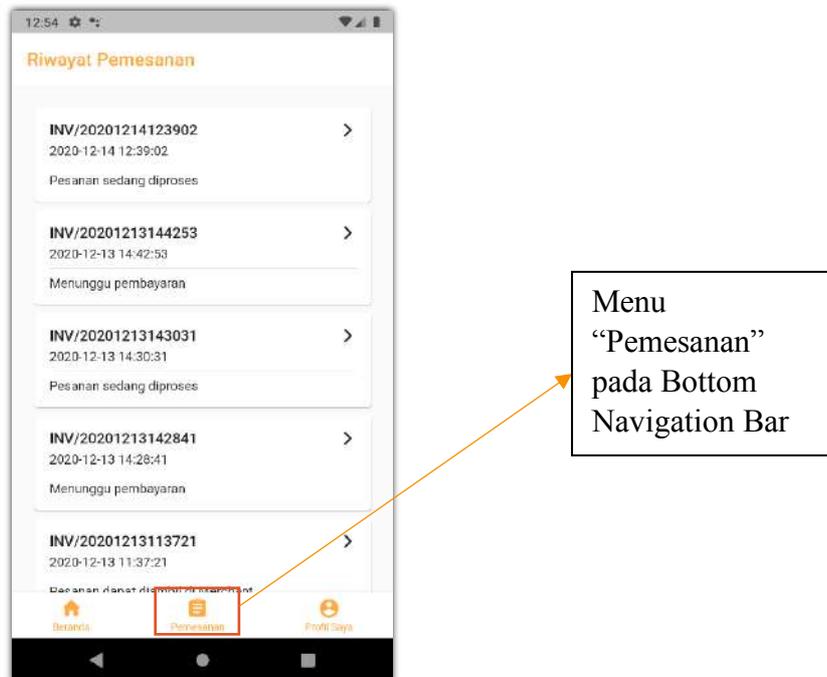
*Payment* atau pembayaran yang tersedia pada aplikasi yaitu pembayaran tunai (*cash*) dan transfer menggunakan payment dompet digital atau *e – wallet* (DANA, OVO, GOPAY). Proses pembayaran tunai (*cash*), *customer* dapat membayar ketika pesanan sudah diterima. Sedangkan, untuk pembayaran *transfer* menggunakan *e – wallet*, *customer* dapat melakukan *transfer* ke nomor *merchant* dan segera melakukan konfirmasi pembayaran pada aplikasi sistem informasi pemesanan ini. Berikut tampilan untuk konfirmasi pembayaran.



**Gambar 6. Halaman Konfirmasi Pembayaran Customer**

### 2.1.7. Show History Order

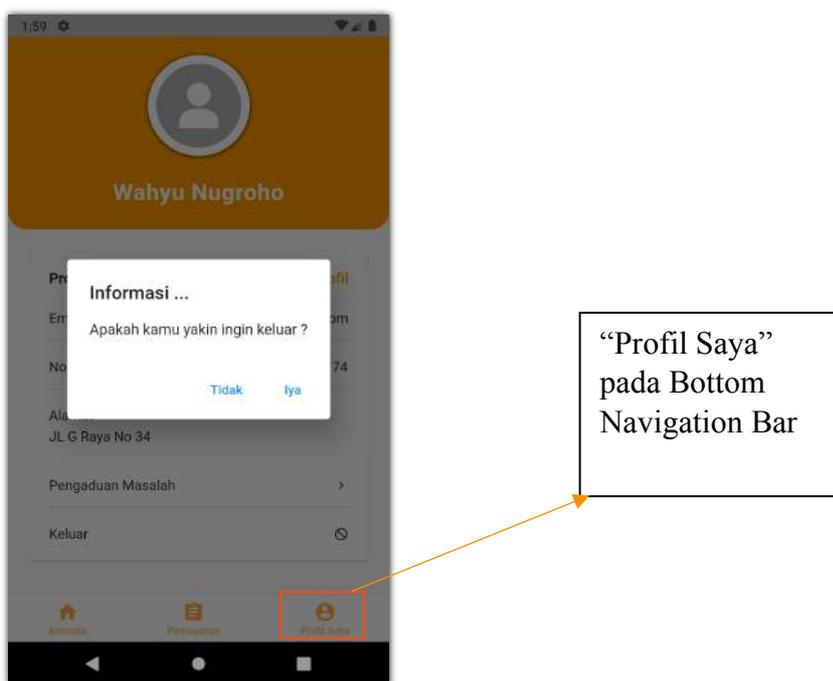
Halaman riwayat pemesanan menampilkan daftar pemesanan yang sudah pernah dilakukan *customer*. Untuk membuka halaman ini dapat memilih menu “Pemesanan” pada bagian Bottom Navigation Bar.



**Gambar 7. Halaman Riwayat Pemesanan Customer**

### 2.1.8. Logout

*Activity Logout* merupakan aktivitas untuk menghentikan atau keluar dari hak akses pengguna (*user*) untuk mengakses fitur – fitur yang terdapat dalam sistem. Ketika ingin *logout* atau keluar dari hak akses aplikasi, *customer* dapat memilih menu “Profil Saya” lalu pilih “Keluar”. Berikut gambar .



**Gambar 8. Halaman Logout *Customer***

## 2.2. Aplikasi Pegawai (*Staff Merchant*)

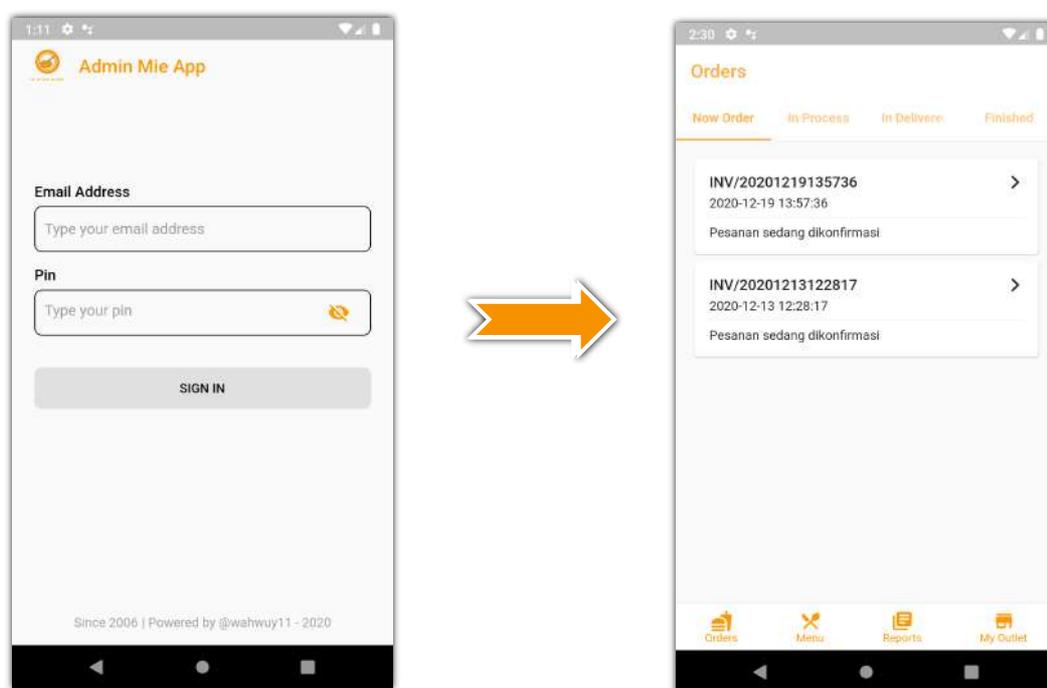
### 2.2.1. Login Pegawai (*Staff Merchant*)

Masukan data akun pegawai (*staff merchant*) berupa *Email Address*, dan *PIN*.

Sebagai contoh :

*Email Address* : [adminsatu@gmail.com](mailto:adminsatu@gmail.com)  
*PIN* : 12345678

Berikut adalah tampilan login untuk *staff merchant*, setelah mengisi data akun. Klik tombol “SIGN IN” dan akan menuju ke halaman utama jika proses login berhasil.

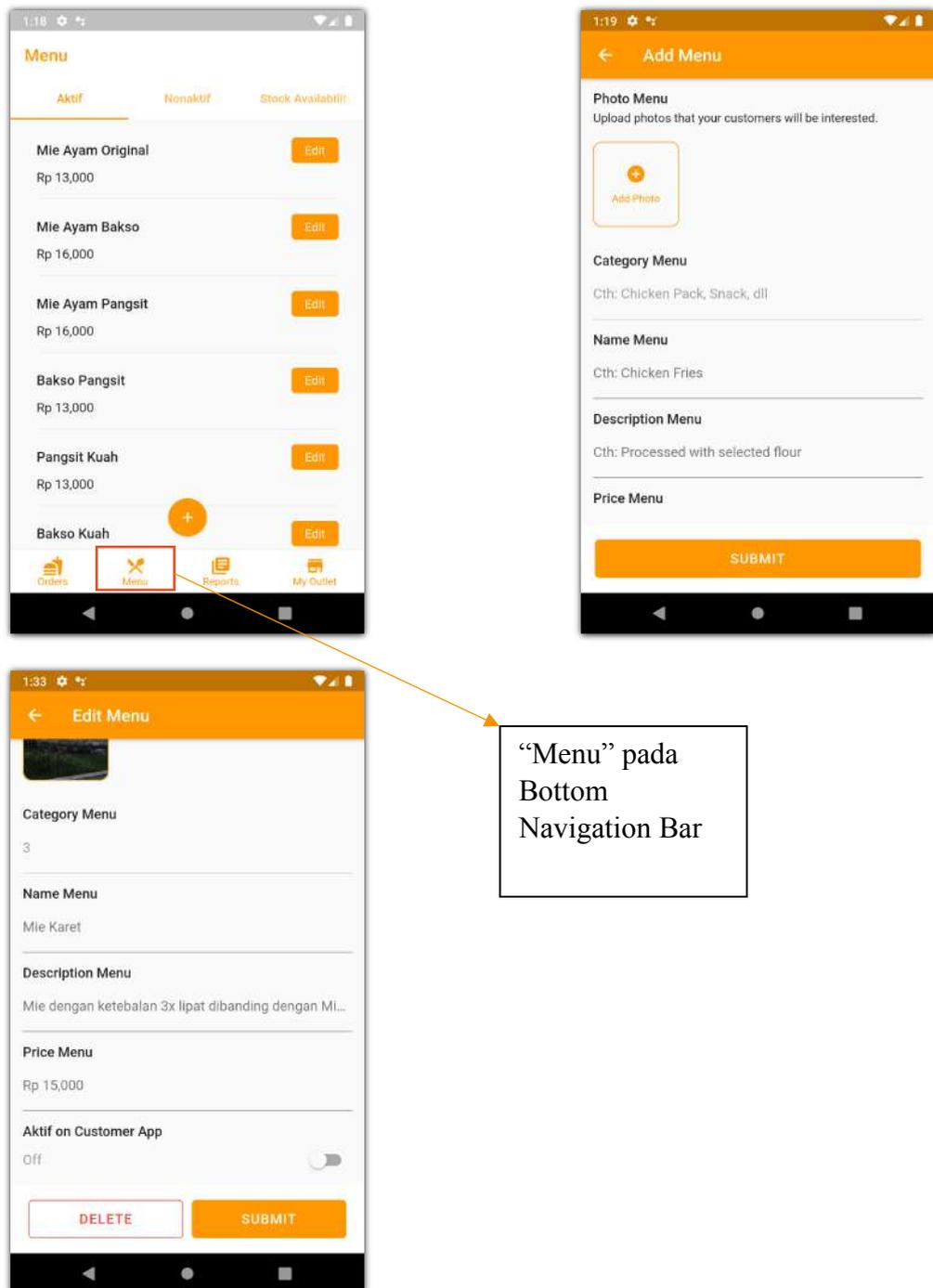


**Gambar 9. Halaman Login *Staff Merchant* dan Halaman Utama *Staff Merchant***

### 2.2.2. Manage Menu

Halaman *manage menu* dibagi menjadi 3 bagian dengan menggunakan fitur TabBar yang berisi mengenai *Menu Aktif* atau daftar menu yang aktif dan tampil diaplikasi *customer*, *Menu Nonaktif* atau daftar menu yang tidak aktif dan tidak ditampilkan dalam aplikasi *customer*, dan *Stock Availability* merupakan halaman untuk mengatur ketersediaan stok. Dalam Menu tersebut pegawai dapat

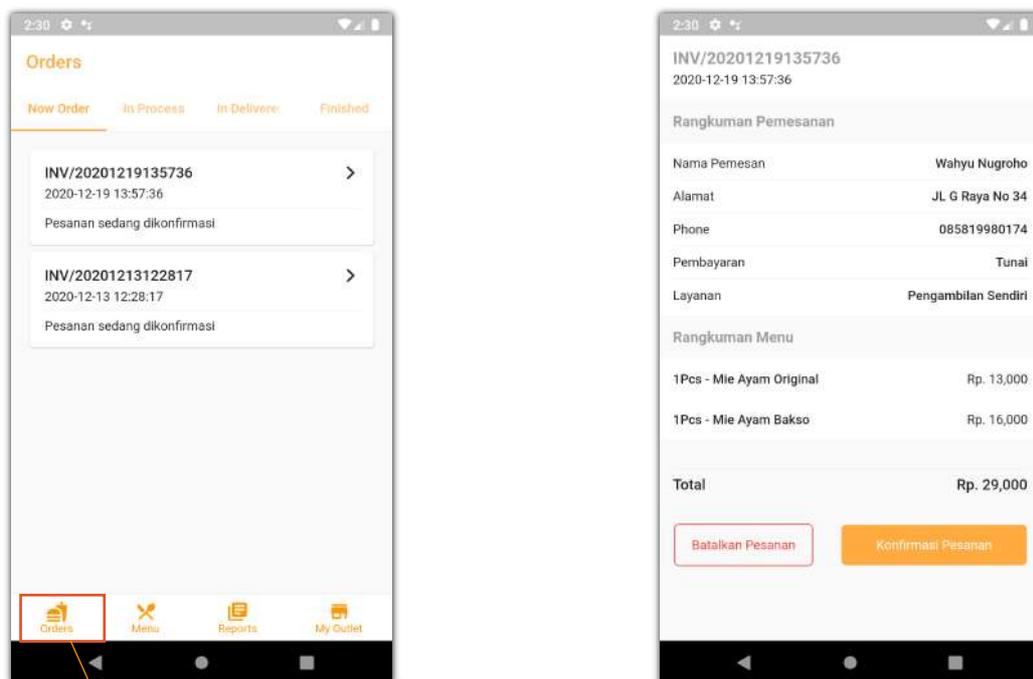
menambahkan, mengubah dan menghapus menu makanan. Untuk melihat halaman menu dapat memilih “Menu” pada Bottom Navigation Bar, sebagai berikut :



**Gambar 10. Halaman *Manage Menu Staff Merchant***

### 2.2.3. Manage Order

Halaman *order* dibagi menjadi 4 bagian dengan menggunakan fitur TabBar yang berisi mengenai *Now Order* (pesanan baru), *In Process* (pesanan dalam proses), *In Delivery* (pesanan dalam pengiriman), *Finished* (pesanan selesai). Berikut antarmuka pada halaman *order* (pesanan), untuk melihat halaman menu dapat memilih “*Orders*” pada Bottom Navigation Bar, sebagai berikut :

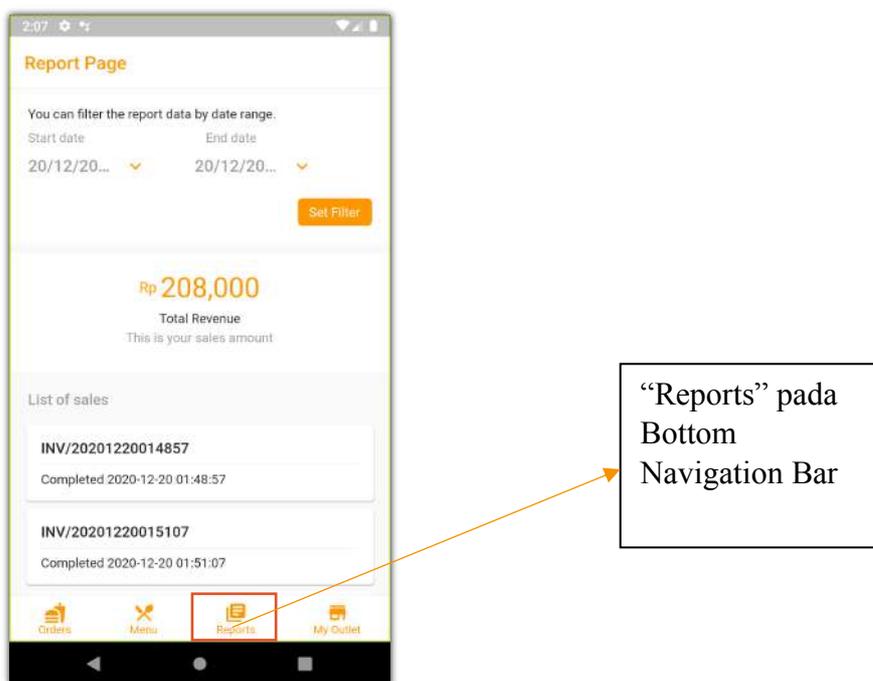


**Gambar 11. Halaman *Manage Order Staff Merchant***

“Orders” pada  
Bottom  
Navigation Bar

#### 2.2.4. Sales Reports

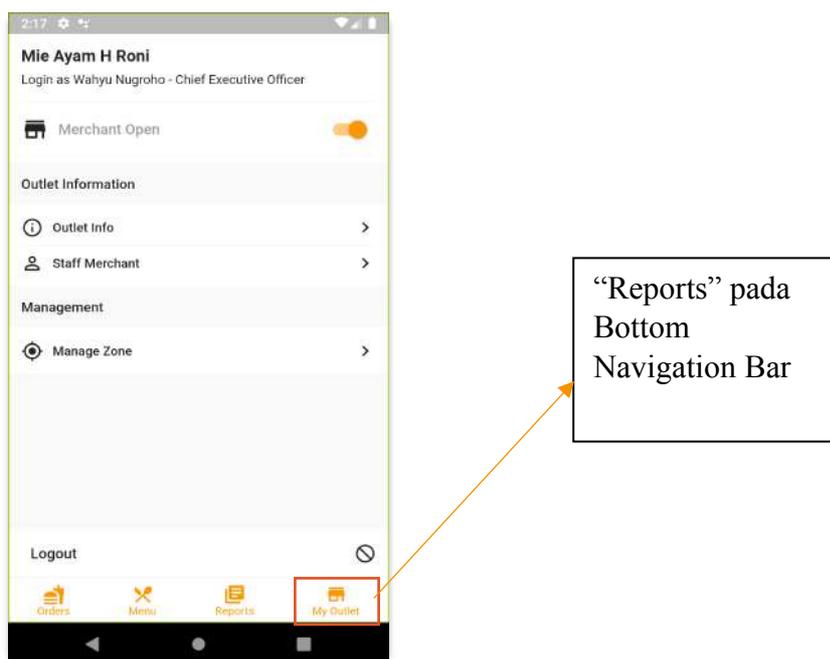
Halaman *sales reports* menampilkan jumlah penjualan pada hari terakhir / hari ini dan dapat diatur tanggal awal dan akhirnya jika *staff merchant* ingin melihat laporan penjualan pada *range* waktu tertentu. Untuk melihat halaman menu dapat memilih “*Reports*” pada Bottom Navigation Bar, sebagai berikut :



**Gambar 12. Halaman *Sales Reports Staff Merchant***

### 2.2.5. My Outlet

Halaman *my outlet* merupakan halaman yang menampilkan informasi dari outlet, pada halaman ini *staff merchant* dapat mengatur status dari *merchant* apakah *merchant* sedang buka/beroperasi atau sedang tutup. Selain itu, di halaman ini *staff merchant* dapat melihat data pegawai dan dana domisili sebagai tolok ukur penentuan tarif pengiriman. Untuk melihat halaman menu dapat memilih “My Outlet” pada Bottom Navigation Bar, sebagai berikut :



**Gambar 13. Halaman My Outlet Staff Merchant**