



# KECERDASAN SOFT SKILLS HADAPI RESESI



Dr. Francy Iriani SE. ME

**WOMAN TALK**

*Perempuan dan Ketahanan Ekonomi Keluarga  
Tangguh dan Produktif hadapi Resesi*

# RESESI



- Kondisi Ekonomi yg sulit karena Produk Domestik Bruto (PDB) nya yang negative, atau ketika pertumbuhan ekonomi riil bernilai negatif selama dua kuartal atau lebih dalam satu tahun. Yang terlihat di masyarakat sebagai akibat resesi antara lain:
  - Tingkat penjualan ritel menurun,
  - Produksi manufaktur menurun,
  - Pendapatan sebagian besar masyarakat menurun,
  - PHK meningkat yang berakibat meningkatnya jumlah pengangguran.

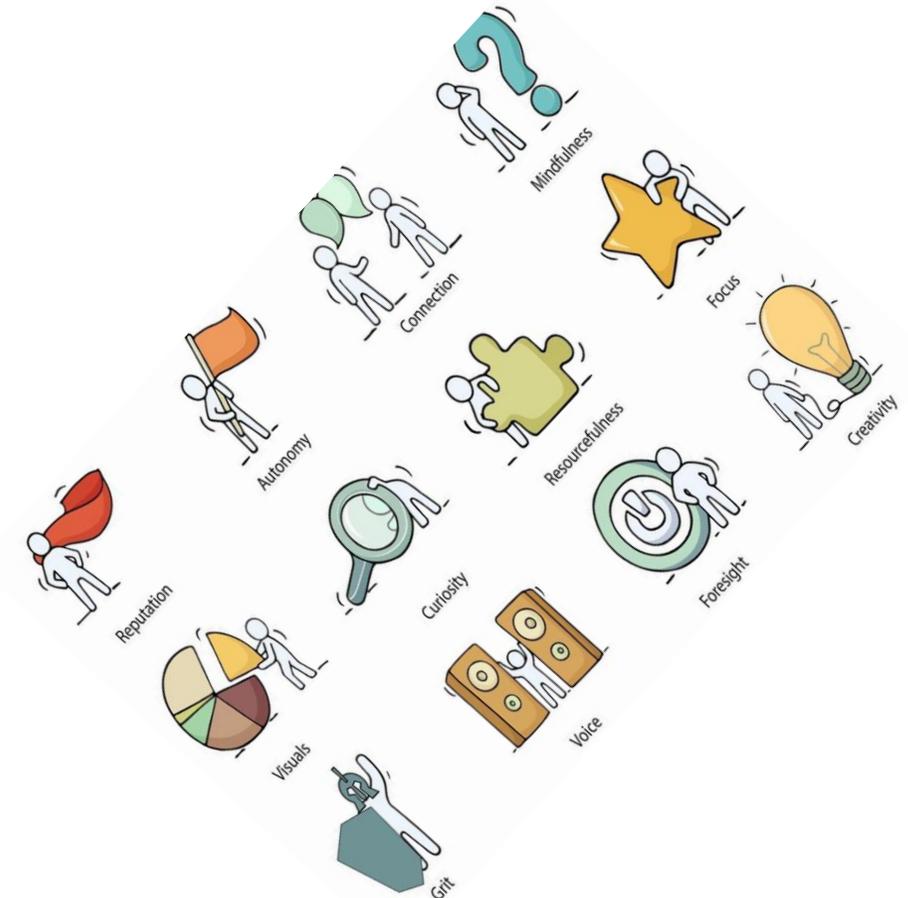
# Apa yang harus dilakukan dalam Menghadapi Resesi ini?

- Pebisnis
  - Kiat kiat Bisnis
- Masyarakat Umum ( Ibu Rumah Tangga, Mahasiswa...)
  - ✓ Tips tips
  - ✓ Soft Skill
  - ✓ Hard Skill



# Soft skills yang dibutuhkan dalam masa Resesi

1. Kreativitas
2. Persuasi
3. Kecerdasan emosional
4. Judgement dan Pengambilan Keputusan
5. Adaptabilitas
6. Kolaborasi dan koordinasi
7. Manajemen Waktu
8. Negosiasi
9. Orientasi Layanan
10. Manajemen Orang/People Management



# Kreatifitas

## Kreatifitas

- Bagaimana menghasilkan ide dan solusi orisinal
- Kemampuan untuk melihat 'dunia' dengan cara yang berbeda
- Merupakan sifat kepribadian, ketrampilan diri untuk mencari penyelesaian masalah atau penemuan ide ide baru, imajinasi, dan impian Anda menjadi kenyataan
- Berfikir '*out of the box*'

Sangat dibutuhkan di era Resesi, agar daya tahan/resiliensi meningkat .



# Persuasi

Persuasi atau ‘membujuk’:

- Ketrampilan, kemampuan untuk meyakinkan orang lain untuk mendukung ide-ide Anda, menerima solusi yang Anda tawarkan, atau mengambil tindakan.
- Memerlukan gaya komunikasi yang lentur dan tepat



# Kecerdasan emosional

Kecerdasan emosional :

- Kemampuan memahami dan memahami emosi diri sendiri dan orang lain serta mengatur emosi alami Anda sendiri
- memengaruhi cara kita mengelola perilaku, menavigasi kompleksitas sosial, dan membuat keputusan pribadi yang mencapai hasil positif.

Low Emotional Intelligence		High Emotional Intelligence
Aggressive Demanding Egotistical Bossy Confrontational		Assertive Ambitious Driving Strong-Willed Decisive
Easily Distracted Glib Selfish Poor Listener Impulsive		Warm Enthusiastic Sociable Charming Persuasive
Resistant to Change Passive Un-Responsive Slow Stubborn		Patient Stable Predictable Consistent Good Listener
Critical Picky Fussy Hard to Please Perfectionistic		Detailed Careful Meticulous Systematic Neat

# Judgement dan Pengambilan Keputusan

- *Judgement*:
  - kemampuan untuk membuat keputusan yang dipertimbangkan atau sampai pada kesimpulan yang masuk akal
  - Kemampuan untuk membuat keputusan.
- Pengambilan Keputusan :
  - Dalam dunia bisnis, Pengambilan keputusan antara lain adalah kemampuan menyaring angka-angka, menemukan wawasan yang dapat ditindaklanjuti, dan menggunakan data besar untuk menginformasikan strategi dan keputusan bisnis
- Latih diri anda untuk mampu membuat keputusan.



# Adaptabilitas

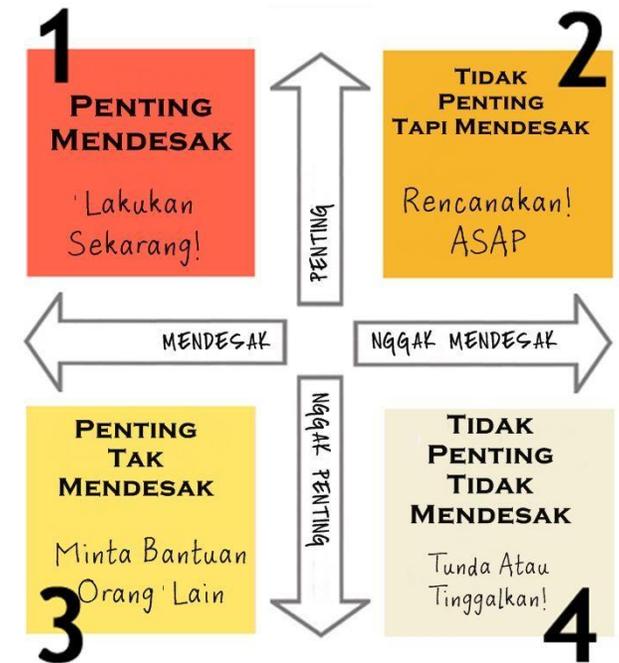
## Adaptabilitas:

- Berkembang dalam perubahan dan ketidak pastian.
- Mampu dengan cepat merespon perubahan tren, inovasi, destabilisasi, pergeseran industri, dan lain sebagainya.
- Untuk karyawan, kemampuan merespon dengan cepat perubahan ide, tanggung jawab, ekspektasi, tren, strategi, dan proses lain di tempat kerja



# Manajemen Waktu

- Seorang Muslim/Muslimah saya kira sudah sering mendengar surat Al Asyr yang dibacakan waktu sholat. Surat terpendek favorit 😊
- Begitu pentingnya waktu untuk dikelola, karena semua manusia punya jumlah waktu dalam sehari yang sama, yaitu 24 Jam !
- Bagaimana Mengelola Waktu ?
  - ✓ Periksa cara anda menghabiskan waktu
  - ✓ Tetapkan Batas Waktu mengerjakan tugas
  - ✓ Gunakan Alat/Perangkat Lunak untuk Manajemen Waktu. ...
  - ✓ Buat daftar yg hrs dilakukan
  - ✓ Buat rencana ke depan
  - ✓ Mulailah dengan tugas paling penting
  - ✓ Delegasikan dan Alih Daya/outsource
  - ✓ Fokus pada 'Satu Tugas pada Suatu Waktu'.



# Negosiasi

## Negosiasi :

- Metode untuk menyelesaikan perbedaan.
- Proses di mana kompromi atau kesepakatan dicapai sambil menghindari argumen dan perselisihan.
- Menggunakan taktik, teknik, alat, sistem, proses, dan kerja tim
- Menggunakan ketrampilan berkomunikasi, membujuk dan mempengaruhi, membuat perencanaan, membuat strategi
- Serangkaian proses dari langkah langkah :
  - ✓ Persiapan
  - ✓ Diskusi
  - ✓ Klarifikasi tujuan
  - ✓ Bernegosiasi menuju hasil Menang-Menang (win win solution)
  - ✓ Persetujuan
  - ✓ Implementasi suatu tindakan



# Kolaborasi



## Kolaborasi :

- ❑ Bekerja bersama satu atau lebih orang lain untuk mencapai tujuan/penyelesaian tugas.
- ❑ Keterampilan kolaborasi memungkinkan orang-orang di dalam organisasi (atau di luar organisasi) untuk terlibat satu sama lain secara produktif dan efisien.
- ❑ Beberapa cara kolaborasi :
  - Menjaga komunikasi tetap terbuka, tidak menahan informasi pelaksanaan tugas
  - Mencapai konsensus tentang tujuan dan metode penyelesaian tugas/pencapaian tujuan
  - Memberi pengakuan atas kontribusi orang lain di tim Anda
  - Mengidentifikasi hambatan dan mengatasi masalah secara kooperatif
  - Menempatkan tujuan grup di atas kepuasan dan / atau pengakuan pribadi, terutama jika Anda adalah pemimpinnya
  - Meminta maaf atas kesalahan, dan memaafkan kesalahan orang lain
  - Tidak menyimpan dendam atau menyabot upaya anggota tim

# Orientasi Layanan

- Orientasi layanan : merancang dan memberikan layanan terbaik untuk pelanggan Anda (internal maupun eksternal)
- Sering juga disebut sebagai : "Responsivitas pelanggan" atau "kualitas layanan"
- Ketrampilan yg berorientasi layanan: Memiliki kesediaan untuk Mengantisipasi dan memenuhi kebutuhan pelanggan dan rekan kerja, memberikan layanan yang bijaksana, sopan, dan berpengetahuan.



# Manajemen Orang/People Management

- Keterampilan yang dibutuhkan manajer atau pemilik usaha yang mengelola karyawan.
- Untuk dapat mengelola orang dengan baik, butuh : Kesabaran, komunikasi yang baik, fleksibel, saling percaya/trust, mampu 'mendengar' dgn baik, memiliki empati, berfikir terbuka, jujur, bisa beradaptasi dengan mudah, dapat menyelesaikan masalah, supportif, bertanggung jawab/akuntabilitas, berfikir positif.



# Terimakasih !

