UNIVERSITAS TRILOGI

Jalan Taman Makam Pahlawan No. 1 Kalibata, RT.4/RW.4, Duren Tiga, Pancoran, Daerah Khusus Ibukota Jakarta 12760
Telp. 021-7980011 / 7981350 http://trilogi.ac.id

SURAT TUGAS

PEMBIMBING SKRIPSI / TUGAS AKHIR / TESIS

No. 127/PSMNJ/TGS/V/2022

Ketua Program Studi S1-Manajemen Universitas Trilogi menugaskan kepada :

Pembimbing : Budi Suryowati, SE., MM,
sebagai pembimbing penulisan Skripsi terhadap mahasiswa :

Nama	:	DESTRIA ANGGRAENI
NIM	:	18113002
Program Pendidikan	:	Strata Satu
Program Studi	:	Manajemen

Usulan Skripsi berjudul :
Pengaruh Penanganan Keluhan (Complaint Handling) Terhadap Kepuasan Nasabah Melalui Kepercayaan Sebagai Variabel Intervening Pada PT. Bank Central Asia, Tbk. (Survey Pada Nasabah PT. Bank Central Asia, TBK cabang Gatot Subroto)

Jakarta, 19 Mei 2022

Fanny Suzuda Pohan, SE., MM.
Ketua Program Studi Manajemen

Tembusan :
1. Wakil Rektor Bidang Akademik Dan Kemahasiswaan
2. Kepala Biro Sumber Daya Etika Dan Hukum

Universitas Trilogi
Teknoprenuer, Kolaborasi dan Kemandirian

Administrasi Akademik
FR-TRILOGI-ADAK-045/R0
EDISI 01

BERITA ACARA BIMBINGAN TUGAS AKHIR
PROGRAM STUDI : MANAJEMEN
SEMESTER / TAHUN AKADEMIK : Genap 2021/2022

Nama : Destria Anggraeni

NIM : 18113002

Program Studi : Manajemen

Judul Tugas Akhir : Pengaruh Penanganan Keluhan Terhadap Kepuasan Nasabah Melalui Kepercayaan Sebagai Variabel Intervening Pada PT. Bank Central Asia Tbk

Pertemuan / Tanggal	Kegiatan Bimbingan		Tanda Tangan Pembimbing
1 15 April 2022	Topik & Subtopik Bahasan	Pembahasan abstrak dan latar belakang	
	Saran & Perbaikan	Revisi bagian abstrak, cari kembali sumber aslinya dari pendapat pendapat ahli.	
	Jadwal Bimbingan Berikutnya	Tgl 22 April 2022	
2 22 April 2022	Topik & Subtopik Bahasan	Pembahasan penelitian terdahulu.	
	Saran & Perbaikan	Revisi bagian penelitian terdahulu (judul penelitian dijadikan satu dengan nama peneliti, kolom judul diubah menjadi variabel penelitian).	
	Jadwal Bimbingan Berikutnya	2 Minggu lagi	
3 20 Mei 2022	Topik & Subtopik Bahasan	Pembahasan rumusan masalah dan tujuan penelitian.	
	Saran & Perbaikan	Revisi kembali isi rumusan masalah dan tujuan penelitian.	
	Jadwal Bimbingan Berikutnya	2 minggu lagi	
4 20 Juni 2022	Topik & Subtopik Bahasan	Pembahasan kembali yang sudah di revisi.	

	Saran & Perbaikan	Judul dihilangkan kata complaint handling.	
	Jadwal Bimbingan Berikutnya		
5 2 Agustus 2022	Topik & Subtopik Bahasan	Pembahasan pembuatan kuesioner	
	Saran & Perbaikan	Bahasa untuk kuesioner lebih diperhatikan.	
	Jadwal Bimbingan Berikutnya		

Pertemuan / Tanggal	Kegiatan Bimbingan		Tanda Tangan Pembimbing
6 5 Agustus 2022	Topik & Subtopik Bahasan	Pembahasan Bab 4	
	Saran & Perbaikan	Tambahkan sejarah bca gatot subroto.	
	Jadwal Bimbingan Berikutnya	Tgl 9 Agustus 2022	
7 9 Agustus 2022	Topik & Subtopik Bahasan	Pembahasan kembali Bab 4	
	Saran & Perbaikan	Tambahkan rentang skala skor jawaban kuesioner.	
	Jadwal Bimbingan Berikutnya		
8 6 Oktober 2022	Topik & Subtopik Bahasan	Pembahasan kembali revisi Bab 4	
	Saran & Perbaikan	Untuk pembahasan lebih di persingkat dan jelas (harus sesuai dengan rumusan masalah dan tujuan penelitian).	
	Jadwal Bimbingan Berikutnya		
9 31 Oktober 2022	Topik & Subtopik Bahasan	Pengecekan Revisi	

	Saran & Perbaikan	Daftar pustaka harus sesuai alphabet dan dipisahkan antara buku dan jurnal	
	Jadwal Bimbingan Berikutnya		
10	Topik & Subtopik Bahasan		
	Saran & Perbaikan		
	Jadwal Bimbingan Berikutnya		

Catatan :

1. Form ini dibawa setiap bimbingan dan diisi oleh mahasiswa
2. Pokok bahasan diisi disetiap kali bimbingan dan ditanda tangani oleh pembimbing Tugas Akhir
3. Setelah Tugas Akhir disetujui dan siap untuk maju sidang, form ini diserahkan kepada Manajer Adm dan Reg. Mhs oleh Pembimbing Tugas Akhir