



SURAT TUGAS

No. 02/Jur-S1-MNJ/Srt-tgs/Sidang/I/2023

Ketua Program Studi Manajemen Universitas TRILOGI menugaskan kepada :

1. Fanny Suzuda Pohan, SE., MM. - Ketua Penguji
2. Budi Suryowati, S.E., M.M. - Anggota Penguji / Pembimbing

untuk melaksanakan ujian Skripsi/ Tugas Akhir bagi mahasiswa:

Nama : ALTA SYSWAL PAMUNGKAS
NIM : **19101003**
Jurusan : Manajemen
Judul Skripsi : Peran Campaign Communication Sebagai Bagian Dari CRM Lifecycle
Program : **Skripsi/Tugas Akhir**
Nama Pembimbing : Budi Suryowati, S.E., M.M.
Tanggal awal bimbingan : 6 Oktober 2022
Semester : Gasal 2022/2023
Hari, Tanggal : Kamis , **19 Januari 2023**
Jam : 09:00-10:00
Tempat : R. Kuliah 201
Sidang ke : Pertama

Jakarta, 13 Januari 2023

Fanny Suzuda Pohan, SE., MM.
Ketua Program Studi Manajemen

Tembusan :

. Kepala Biro Sumber Daya Etika Dan Hukum



LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SIDANG SKRIPSI/TUGAS AKHIR

Pada hari, **Kamis, 19 Januari 2023** telah diselenggarakan Ujian Sidang Tugas Akhir dengan judul: “Peran Campaign Communication Sebagai Bagian Dari CRM Lifecycle” untuk memenuhi sebagai prasyarat akademik guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen Universitas TRILOGI, bagi mahasiswa:

Nama : **ALTA SYSWAL PAMUNGKAS**
NIM : 19101003
Program Studi : Manajemen

telah dinyatakan LULUS oleh Dewan Penguji yang terdiri dari:

<u>Nama</u>	<u>Status</u>	<u>Tanda Tangan</u>
Fanny Suzuda Pohan, SE., MM.	- Ketua Sidang	
Budi Suryowati, S.E., M.M.	-Pembimbing	



BERITA ACARA PELAKSANAAN SIDANG SKRIPSI/TUGAS AKHIR

Pada hari ini (Kamis, 19 Januari 2023) telah dilaksanakan Ujian Tugas Akhir/Skripsi atas nama mahasiswa sebagai berikut:

Nama Mahasiswa : ALTA SYAWAL PAMUNGKAS
NIM : 19101003
Program Studi : Manajemen
Judul Tugas Akhir : Peran Campaign Communication Sebagai Bagian Dari CRM Lifecycle
Tanggal Ujian : 19 Januari 2023

Oleh Dewan Penguji yang terdiri dari:

<u>Nama</u>	<u>Status</u>	<u>Tanda tangan</u>
1. Fanny Suzuda Pohan, SE., MM.	- Ketua Sidang	
2. Budi Suryowati, S.E., M.M.	-Pembimbing	

Catatan Ujian Sidang :

Latar belakang ditambahkan mengenai campaign communication.
Kesimpulan dirubah mengenai kegiatan campaign communication.
Saran dibuat untuk praktisi dan akademisi.



Laporan Tugas Akhir ini (yang dinyatakan lulus/~~tidak lulus~~*) akan saya perbaiki dalam tempo 14 hari (maksimal 14 hari) terhitung sejak tanggal ujian ini dilaksanakan. Apabila perbaikan (yang dinyatakan lulus) tidak dapat diselesaikan dan diserahkan dalam batas waktu yang telah ditentukan, maka saya tidak diberikan Surat Keterangan Lulus maupun Ijazah saya.

Apabila perbaikan dengan pembimbing (yang dinyatakan tidak lulus) tidak dapat diselesaikan dan diserahkan dalam batas waktu yang telah ditentukan, maka saya tidak akan diberikan kesempatan untuk melakukan ujian ulangan pada semester berjalan dan bersedia melakukan ujian ulangan pada semester yang akan datang sesuai ketentuan yang berlaku pada semester tersebut.

Tanda Tangan Mahasiswa

ALTA SYAWAL
PAMUNGKAS

Jakarta, 19 Januari 2023

Ketua Dewan Penguji

(Fanny Suzuda Pohan, SE., MM.)

Dosen Pembimbing

(Budi Suryowati, S.E., M.M.)

* Pilih salah satu



PENILAIAN AKHIR UJIAN TUGAS AKHIR

Nama : **ALTA SYSWAL PAMUNGKAS**
NIM : 19101003
Program Studi : Manajemen
IPK Terakhir : 3.53
Judul Tugas Akhir : Peran Campaign Communication Sebagai Bagian Dari CRM Lifecycle
Tanggal Ujian : Strata Satu
Rekapitulasi Nilai :

NO	KOMPONEN PENILAIAN	BOBOT	NILAI *)	NILAI AKHIR *)
1.	Ketua Dewan Penguji	50%	80	40
2.	Dosen Pembimbing	50%	80	40
3.	Dosen KKN			
TOTAL		100%		80
NILAI MUTU (minimal C)		-		A-

Nilai Akhir sebagai syarat kelulusan minimal C dinyatakan dengan menggunakan pedoman sebagai:

Nilai Angka	Huruf Mutu	Keputusan
85,00-100,00	A	Lulus
80,00-84,99	A-	Lulus
75,00-79,99	B+	Lulus
70,00-74,99	B	Lulus
65,00-69,99	B-	Lulus
60,00-64,99	C+	Lulus
55,00-59,99	C	Lulus
50,00-54,99	C-	Tidak Lulus
<49,00	E	Tidak Lulus

Kamis, 19 Januari 2023

Ketua Program Studi Manajemen

Fanny Suzuda Pohan, SE., MM.

Ketua Dewan Penguji

Fanny Suzuda Pohan, SE., MM.