



## SURAT TUGAS

No. 124/Jur-S1-MNJ/Srt-tgs/Sidang/XI/2022

Ketua Program Studi Manajemen Universitas TRILOGI menugaskan kepada :

1. Budi Suryowati, S.E., M.M. - Ketua Penguji
2. Yocki Pramudya A, SE.MM. - Anggota Penguji / Pembimbing

untuk melaksanakan ujian Skripsi/ Tugas Akhir bagi mahasiswa:

Nama : NICOLAS GULTOM  
NIM : **18113041**  
Jurusan : Manajemen  
Judul Skripsi : PENGARUH KUALITAS LAYANAN, KEPERCAYAAN PELANGGAN DAN HARGA TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN HOTEL REDDOORZ KEBAYORAN LAMA  
Program : **Skripsi/Tugas Akhir**  
Nama Pembimbing : Yocki Pramudya A, SE.MM.  
Tanggal awal bimbingan : 23 Mei 2022  
Semester : Gasal 2022/2023  
Hari, Tanggal : **Senin , 21 November 2022**  
Jam : 13:00-14:00  
Tempat : R. Kuliah 306  
Sidang ke : Pertama

Jakarta, 10 November 2022

Fanny Suzuda Pohan, SE., MM.  
Ketua Program Studi Manajemen

Tembusan :

. Kepala Biro Sumber Daya Etika Dan Hukum



## BERITA ACARA PELAKSANAAN SIDANG SKRIPSI/TUGAS AKHIR

Pada hari ini (Senin, 21 November 2022) telah dilaksanakan Ujian Tugas Akhir/Skripsi atas nama mahasiswa sebagai berikut:

Nama Mahasiswa : NICOLAS GULTOM  
NIM : 18113041  
Program Studi : Manajemen  
Judul Tugas Akhir : PENGARUH KUALITAS LAYANAN, KEPERCAYAAN PELANGGAN DAN HARGA TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN HOTEL REDDOORZ KEBAYORAN LAMA  
Tanggal Ujian : 21 November 2022

Oleh Dewan Penguji yang terdiri dari:


<u>Nama</u>	<u>Status</u>	<u>Tanda tangan</u>
1. Budi Suryowati, S.E., M.M.	- Ketua Sidang	.....
2. Yocki Pramudya A, SE.MM.	- Pembimbing	.....

### Catatan Ujian Sidang :

- Perhatikan kutipan
- Sesuaihan perumusan, tujuan, dan hipotesis
- Analisis diperbaiki
- Perhatikan indikatornya.

\* Pilih salah satu



<p>Laporan Tugas Akhir ini (yang dinyatakan lulus/tidak lulus*) akan saya perbaiki dalam tempo <u>14</u> hari (maksimal 14 hari) terhitung sejak tanggal ujian ini dilaksanakan. Apabila perbaikan (yang dinyatakan lulus) tidak dapat diselesaikan dan diserahkan dalam batas waktu yang telah ditentukan, maka saya tidak diberikan Surat Keterangan Lulus maupun Ijazah saya.</p> <p>Apabila perbaikan dengan pembimbing (yang dinyatakan tidak lulus) tidak dapat diselesaikan dan diserahkan dalam batas waktu yang telah ditentukan, maka saya tidak akan diberikan kesempatan untuk melakukan ujian ulangan pada semester berjalan dan bersedia melakukan ujian ulangan pada semester yang akan datang sesuai ketentuan yang berlaku pada semester tersebut.</p>	<p>Tanda Tangan Mahasiswa</p>  <p>(.....<b>NICOLAS GULTOM</b>.....)</p>
---	--

Jakarta, 21 November 2022

Ketua Dewan Penguji

(Budi Suryowati, S.E., M.M.)

Dosen Pembimbing

(Yocki Pramudya A, SE.MM.)

\* Pilih salah satu