



MENGELOLA SDM DI ERA DIGITAL

OLEH

Dr. Francy Iriani SE. ME

Pemerhati Bidang Sumber Daya Manusia

Dosen Universitas Trilogi

Perubahan Pengelolaan SDM Di masa Covid 19 Pasca Era Digital



- Bekerja dari jarak jauh (Work From Home/WFH) kenormalan baru → Butuh teknologi Digital
- Perubahan Lingkungan kerja menjadi “Bekerja secara Online”.
- Komunikasi Karyawan menjadi hal yang sangat penting dan prioritas pertama
→ Manfaat komunikasi yang baik di tempat kerja ...

Manfaat Komunikasi yg Baik di tempat Kerja

1. Employee Engagement
2. Overload dari email yang masuk
3. *Communications Silo* (email penuh membuat email penting tertutup spam)
4. Komunikasi antar departemen
5. Produktivitas Karyawan
6. Karyawan yg bekerja secara 'remote'
7. Turn over/perputaran karyawan
8. Berbagi pengetahuan (knowledge sharing)
9. Kepuasan dan Retensi Konsumen

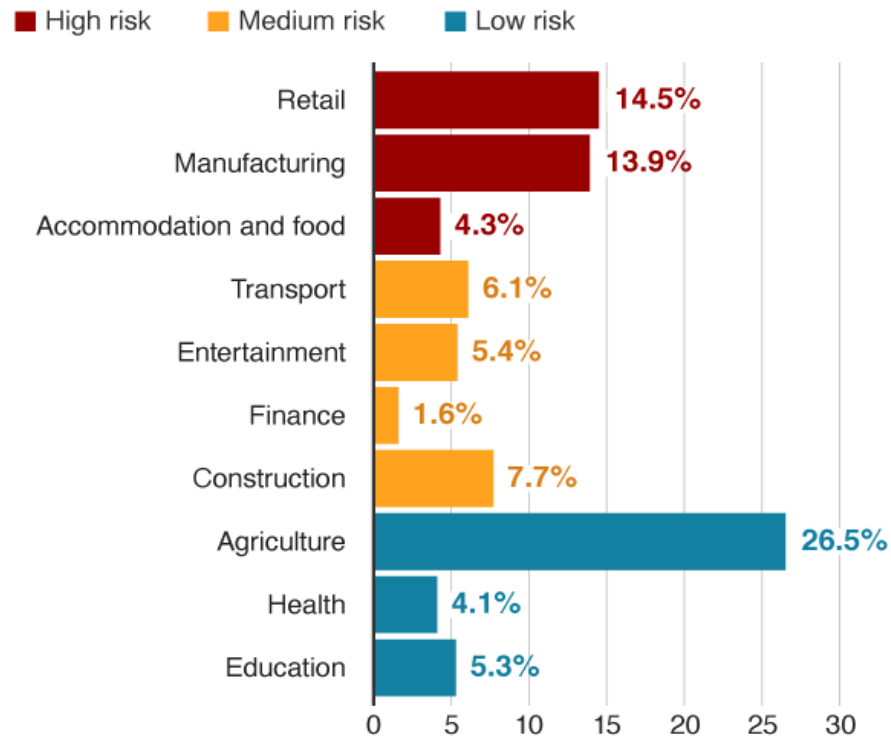


Perubahan Pengelolaan SDM Di masa Covid 19 Pasca Era Digital (2)



Workers at risk by sector

Share in global employment by industry and risk level



Source: International Labour Organization

BBC

- Fokus baru dalam membangun hubungan karyawan-manajer yang lebih baik
- Dampak yang lebih jelas terlihat karena adanya Covid
- Pendekatan baru Manajemen Krisis
- Kerja tim dan dinamika tim sekarang didorong lebih dari sebelumnya

Perubahan Pengelolaan SDM Di masa Covid 19 Pasca Era Digital (3)

- Kebijakan, prosedur, dan inisiatif manajemen perubahan baru lainnya
- Pergeseran ke 'mendengarkan karyawan secara aktif'
- Fokus baru pada keselamatan dan kesejahteraan karyawan
- Merencanakan dan memelihara kelangsungan bisnis



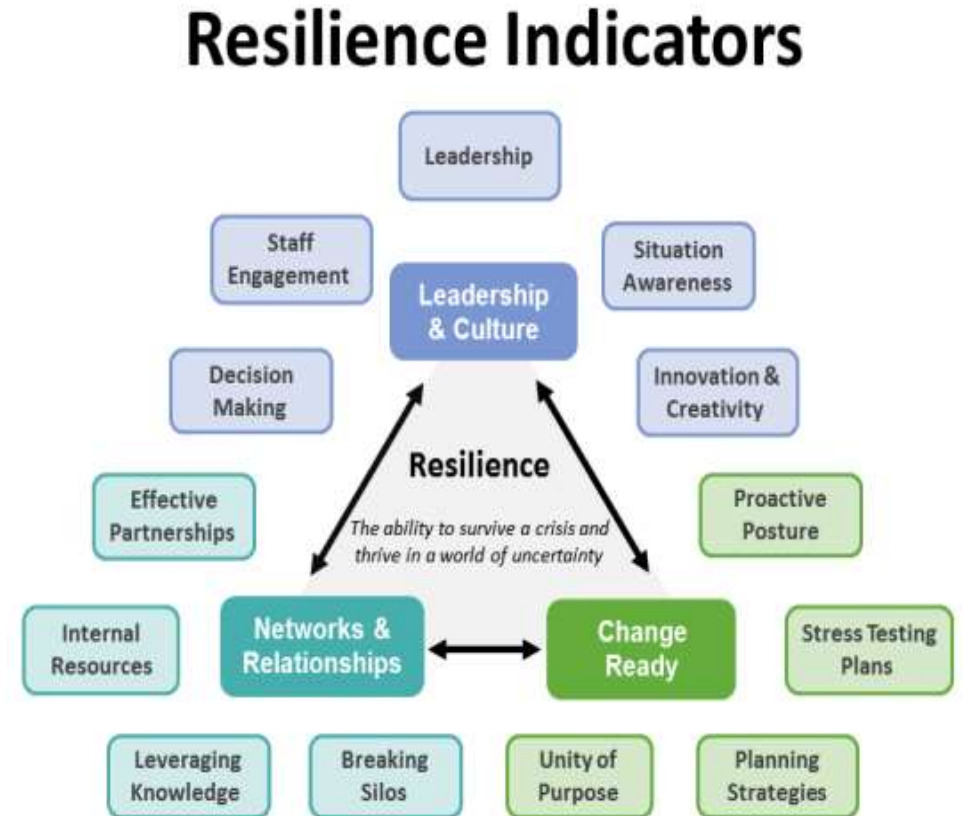
Trend Ketenagakerjaan era digital pasca Covid

- Pengumpulan data yang diperluas : Ukur produktivitas kerja, kesehatan karyawan secara digital
- Ekspansi pekerja kontingen (paruh waktu, free lance, by project) untuk hemat biaya
- Peningkatan kerja jarak jauh: siapkan kompetensi karyawan, kolaborasi digital, strategi manajemen SDM perusahaan.



Trend Ketenagakerjaan era digital pasca Covid (2)

- Peran pemberi kerja yang diperluas sebagai jaring pengaman social (cuti sakit, bantuan finansial, jam operasi perusahaan...)
- Desain ulang organisasi dari efisiensi ke resiliensi/ke daya tahan yang lebih tinggi
- Peningkatan kompleksitas organisasi



Untuk yang ingin berkarir di bidang SDM, Tersedia sertifikasi bidang SDM

- HRCI (Human Resources Certification Institute)
 - ✓ PHR (Professionals in Human Resources)
 - ✓ SPHR (Senior Professional in Human Resources)
- SHRM (Society for Human Resources Management)
 - ✓ Certified Professionals
 - ✓ Senior Certified Professionals
- BNSP untuk sertifikasi Manajer SDM di Indonesia dengan berbagai Lembaga kursus yang tersedia secara online
 - Bisa belajar di rumah, sambil WFH/Work from home



Jika ada pertanyaan lanjut, Silahkan berdiskusi ke
Facebook : Francy Iriani atau email : francyutrilogy@gmail.com