Universitas Trilogi
Teknoprenuer, Kolaborasi dan Kemandirian

Administrasi Akademik
FR-TRILOGI-ADAK-055/R0
EDISI 01

SURAT TUGAS

No. 26/Jur-S1-MNJ/Srt-tgs/Sidang/I/2022

Ketua Program Studi Manajemen Universitas TRILOGI menugaskan kepada :

1. Dr. Francy Iriani - Ketua Penguji
2. Dr. Aam Bastaman - Anggota Penguji / Pembimbing

untuk melaksanakan ujian Skripsi/ Tugas Akhir bagi mahasiswa:

Nama	: IDRIS FADILLAH
NIM	: **16101072**
Jurusan	: Manajemen
Judul Skripsi	: Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Pelanggan Dunkin' Donuts
Program	: **Skripsi**/Tugas Akhir
Nama Pembimbing	: Dr. Aam Bastaman
Tanggal awal bimbingan	: 15 November 2021
Semester	: Gasal 2021/2022
Hari, Tanggal	: Selasa , **25 Januari 2022**
Jam	: 15:00-16:00
Tempat	: Strata Satu
Sidang ke	: Pertama

Jakarta, 13 Januari 2022

Fanny Suzuda Pohan, SE., MM.
Ketua Program Studi Manajemen

Tembusan :

. Kepala Biro Sumber Daya Etika Dan Hukum

Dipindai dengan Cam

Universitas Trilogi
Teknoprenuer, Kolaborasi dan Kemandirian

Administrasi Akademik
FR-TRILOGI-ADAK-044/R0
EDISI 01

BERITA ACARA PELAKSANAAN SIDANG SKRIPSI/TUGAS AKHIR

Pada hari ini (Selasa, 25 Januari 2025) telah dilaksanakan Ujian Tugas Akhir/Skripsi atas nama mahasiswa sebagai berikut:

Nama Mahasiswa	:	IDRIS FADILLAH
NIM	:	16101072
Program Studi	:	Manajemen
Judul Tugas Akhir	:	Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Pelanggan Dunkin' Donuts
Tanggal Ujian	:	25 Januari 2022

Oleh Dewan Penguji yang terdiri dari:

Nama	Status	Tanda tangan
1. Dr. Francy Iriani	- Ketua Sidang	
2. Dr. Aam Bastaman	-Pembimbing	.....

Catatan Ujian Sidang :

Perbaikan:
1. Penulisan referensi berdasarkan sumber utama
2. Gunakan referensi terbitan terbaru
3. Analisis hasil uji hipotesis
4. Saran sesuaikan dengan hasil penelitian
5. Penulisan daftar pustaka

* Pilih salah satu

Dipindai dengan Cam

Universitas Trilogi
Teknoprenuer, Kolaborasi dan Kemandirian

Administrasi Akademik
FR-TRILOGI-ADAK-044/R0
EDISI 01

Laporan Tugas Akhir ini (yang dinyatakan **lulus**) akan saya perbaiki dalam tempo 14 hari (maksimal 14 hari) terhitung sejak tanggal ujian ini dilaksanakan. Apabila perbaikan (yang dinyatakan lulus) tidak dapat diselesaikan dan diserahkan dalam batas waktu yang telah ditentukan, maka saya tidak diberikan Surat Keterangan Lulus maupun Ijazah saya. Apabila perbaikan dengan pembimbing (yang dinyatakan tidak lulus) tidak dapat diselesaikan dan diserahkan dalam batas waktu yang telah ditentukan, maka saya tidak akan diberikan kesempatan untuk melakukan ujian ulangan pada semester berjalan dan bersedia melakukan ujian ulangan pada semester yang akan datang sesuai ketentuan yang berlaku pada semester tersebut.	Tanda Tangan Mahasiswa (Idris Fadillah.)

Jakarta, 25 Januari 2022

Ketua Dewan Penguji

(Dr. Francy Iriani)

Dosen Pembimbing

(Dr. Aam Bastaman)

* Pilih salah satu

Dipindai dengan Cam

Universitas Trilogi
Teknopreneur, Kolaborasi dan Kemandirian

Administrasi Akademik
FR-TRILOGI-ADAK-058/R0
EDISI 01

LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SIDANG SKRIPSI/TUGAS AKHIR

Pada hari, **Selasa, 25 Januari 2025** telah diselenggarakan Ujian Sidang Tugas Akhir dengan judul: "Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Pelanggan Dunkin' Donuts" untuk memenuhi sebagai prasyarat akademik guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen Universitas TRILOGI, bagi mahasiswa:

Nama	:	**IDRIS FADILLAH**
NIM	:	16101072
Program Studi	:	Manajemen

telah dinyatakan Lulus oleh Dewan Penguji yang terdiri dari:

Nama	Status	Tanda Tangan
Dr. Francy Iriani	- Ketua Sidang	
Dr. Aam Bastaman	-Pembimbing	

Dipindai dengan Cam

PENILAIAN AKHIR UJIAN TUGAS AKHIR

Nama : **IDRIS FADILLAH**
NIM : 16101072
Program Studi : Manajemen
IPK Terakhir : 2.73
Judul Tugas Akhir : Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Pelanggan Dunkin' Donuts
Tanggal Ujian : Strata Satu
Rekapitulasi Nilai :

NO	KOMPONEN PENILAIAN	BOBOT	NILAI *)	NILAI AKHIR *)
1.	Ketua Dewan Penguji	50%	75	37.5
2.	Dosen Pembimbing	50%	79	39.5
3.	Dosen KKN			
TOTAL		100%		77
NILAI MUTU (minimal C)		-		B+

Nilai Akhir sebagai syarat kelulusan minimal C dinyatakan dengan menggunakan pedoman sebagai:

Nilai Angka	Huruf Mutu	Keputusan
85,00-100,00	A	Lulus
80,00-84,99	A-	Lulus
75,00-79,99	(B+)	Lulus
70,00-74,99	B	Lulus
65,00-69,99	B-	Lulus
60,00-64,99	C+	Lulus
55,00-59,99	C	Lulus
50,00-54,99	C-	Tidak Lulus
<49,00	E	Tidak Lulus

Selasa, 25 Januari 2025

Ketua Program Studi Manajemen

Fanny Suzuda Pohan, SE., MM.

Ketua Dewan Penguji

Dr. Francy Iriani. SE. ME. CDMS

Dipindai dengan Cam