



SURAT TUGAS

PEMBIMBING SKRIPSI/TUGAS AKHIR/TESIS

No. 103/PSMM/TGS/V/2024

Ketua Program Studi Magister Manajemen Universitas Trilogi menugaskan kepada :

Pembimbing : Dr. Aam Bastaman, SE., M.Si.

sebagai pembimbing penulisan Tesis terhadap mahasiswa :

Nama : Suherna
NIM : 23270003
Program Pendidikan : ~~Program Sarjana~~ / Pascasarjana *)
Program Studi : Magister Manajemen

Usulan Tesis berjudul :

PENGARUH FUNCTIONAL QUALITY DAN TECHNICAL QUALITY TERHADAP BRAND LOYALTY DENGAN BRAND EXPERIENCE DAN BRAND TRUST SEBAGAI PEMEDIASI BAGI PENGGUNA LAYANAN INTERNET FIBER TO THE HOME DI WILAYAH JABODETABEK

Jakarta, 13 Mei 2024

Drs. R. Dwi Sunu Kanto, M.Sc, Ph.D.

Ketua Program Studi Magister Manajemen

Tembusan :

1. Wakil Rektor Bidang Pembelajaran Dan Kemahasiswaan
2. Kepala Biro Sumber Daya Manusia

Catatan :

*) Coret Yang Tidak Perlu