LAPORAN HASIL
SURVEI KEPUASAN DOSEN DAN TENAGA KEPENDIDIKAN TERHADAP SISTEM DAN PRAKTEK PENGELOLAAN SUMBERDAYA MANUSIA (SDM) TAHUN 2017

BADAN PENJAMINAN MUTU (BPM)
UNIVERSITAS TRILOGI

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa, pengukuran kuesioner kepuasan dosen dan tenaga kependidikan di Universitas Trilogi telah dapat diselesaikan dan dilaporkan. Kami mengucapkan terima kasih kepada berbagai pihak yang telah banyak membantu dalam pelaksanaan kegiatan ini, dari mulai awal pelaksanaan sampai akhir pelaksanaan kegiatan sehingga dapat tersusun dalam bentuk laporan kepuasan untuk tahun 2017 ini. Ucapan terima kasih ini kami apresiasikan setinggi-tingginya kepada :

1. Rektor dan jajarannya yang telah banyak memberikan dukungan baik moril maupun materiil.
2. Para responden yaitu dosen, tenaga kependidikan, pustakawan dan laboran dilingkungan Universitas Trilogi yang telah berkenan menyempatkan dan meluangkan waktunya untuk mengisi instrument kepuasan dosen dan tenaga kependidikan terhadap pengelolaan sumber daya manusia ini.

Pelaksanaan dan penyajian hasil pengukuran ini tentunya masih ada kekurangan, oleh karenanya kami sangat berharap banyak masukan dari segenap civitas akademika sebagai umpan balik untuk dijadikan perbaikan dalam pelaksanaan pengukuran dan evaluasi periode yang akan datang.

Jakarta, 20 November 2017

Badan Penjaminan Mutu

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR ……..……..... i
DAFTAR ISI ….....…..……..……... ii
RINGKASAN EKSEKUTIF ….....……...…….……..... iii

Bab 1. Pendahuluan ……...……..... 1
1.1. Tujuan ……... 1
1.2. Sasaran ……... 1
1.3. Ruang Lingkup ……. 1
1.4. Pelaksanaan …….. 1

Bab 2. Hasil Pengukuran Tingkat Kepuasan …….……. 2
2.1. Persiapan ……..... 2
2.2. Hasil Survei ……. 2
2.2.1 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas ……... 2
2.2.2 Hasil Analisis Deskriptif Kualitatif Survei ……... 4
2.2.3. Indikator Praktek Pengelolaan Sumber Daya Manusia di Universitas Trilogi Harus Diperbaiki dan Ditingkatkan ... 24

Bab 3. Penutup ….....……..... 26
3.1. Kesimpulan …… 26
3.2. Tindak Lanjut ……... 26

Lampiran

RINGKASAN EKSEKUTIF

Pada tahun 2017 ini pengukuran kepuasan dosen dan tenaga kependidikan terhadap pengelolaan sumber daya manusia dilakukan pada masing-masing unit kerja. Hal ini dilakukan untuk mengetahui secara umum tingkat kepuasan dosen dan tenaga kependidikan terhadap pengelolaan sumber daya manusia di lingkungan Universitas Trilogi. Total instrument kuesioner yang disebarkan adalah 31 pernyataan meliputi hal: Pengadaan & Pengembangan Sumber Daya Manusia, Kesejahteraan Karyawan, Motivasi dan Penilaian Kinerja, Fasilitas, dan Tata Kelola. Dari semua kuesioner yang telah disebarkan, kuesioner yang masuk/kembali untuk pengolahan data sebanyak 107 kuesioner .

Tingkat kepuasan dosen dan tenaga kependidikan terhadap pengelolaan sumber daya manusia di lingkungan Universitas Trilogi untuk tahun pengukuran tahun 2017, menunjukkan nilai kepuasan yang baik secara umum, namun ada beberapa hal yang perlu untuk menjadi evaluasi lebih lanjut bagi pimpinan di Universitas Trilogi.

BAB 1
PENDAHULUAN

1.1. Tujuan

Survei ini bertujuan untuk :

1. Mengetahui kelemahan atau kekuatan dari unit kerja pelayanan;
2. Mengukur secara berkala penyelenggaraan pelayanan yang telah dilaksanakan oleh unit kerja pelayanan
3. Sebagai bahan penetapan kebijakan yang perlu diambil dan langkah perbaikan pelayanan.
4. Sebagai umpan balik dalam memperbaiki layanan.

1.2. Sasaran

1. Mendorong partisipasi dosen dan tenaga kependidikan sebagai pengguna layanan dalam menilai kinerja penyelenggara pelayanan.
2. Mendorong penyelenggara pelayanan untuk meningkatkan kualitas pelayanan.
3. Mendorong penyelenggara pelayanan menjadi lebih inovatif dalam menyelenggarakan pelayanan mahasiswa.

1.3. Ruang Lingkup

Ruang lingkup Survei Kepuasan dosen dan tenaga kependidikan dalam pedoman ini adalah meliputi pengadaan & pengembangan sumber daya manusia, kesejahteraan karyawan, motivasi dan penilaian kinerja, fasilitas, dan Tata kelola.

1.4. Pelaksanaan

Tahap pelaksanaan dilakukan melalui tahap sebagai berikut:

a. Menyusun instrumen survei;
b. Mengupload survei;
c. Melaksanakan survei;
d. Mengolah hasil survei;
e. Menyajikan dan melaporkan hasil.

Untuk kegiatan survei dilakukan pengisian kuesioner oleh responden sendiri secara online.

BAB 2

HASIL PENGUKURAN TINGKAT KEPUASAN

2.1. Persiapan Survei

Proses persiapan dilakukan dengan mempersiapkan kuesioner dan mengupload kuesioner yang akan disebarkan kepada responden.. Responden menyatakan pilihan yang terdiri dari sangat setuju, setuju, tidak setuju dan sangat tidak setuju terhadap Praktek Pengelolaan Sumber Daya Manusia di Universitas Trilogi.

Pelaksanaan survei dilakukan oleh Badan Penjaminan Mutu Universitas Trilogi dengan responden kegiatan adalah dosen dan tenaga kependidikan (non dosen). Survei dilaksanakan pada bulan Oktober 2017.

2.2. Hasil Survei

2.2.1. Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas

Sebanyak 107 kuesioner *on line* telah diisi oleh responden dan selanjutnya data diolah dengan bantuan program SPSS untuk melihat validitas dan reliabilitas pernyataan. Hasil uji validitas dan reliabilitas adalah sebagai berikut:

Tabel 2.1. Hasil Uji Valliditas

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
A1	84.33333	426.782	.446	.980
A2	84.56667	407.495	.850	.979
A3	84.50000	412.190	.861	.979
A4	84.30000	418.631	.692	.979
A5	84.46667	413.775	.744	.979
A6	84.16667	416.557	.757	.979
A7	83.96667	417.964	.700	.979
A8	84.33333	407.816	.886	.978
A9	84.16667	414.695	.814	.979

B1	84.33333	404.644	.846	.979
B2	84.36667	407.482	.889	.978
B3	84.46667	409.361	.865	.979
B4	84.60000	409.697	.768	.979
B5	83.73333	425.237	.659	.979
C1	84.46667	414.464	.836	.979
C2	83.96667	429.826	.503	.980
C3	84.53333	415.637	.847	.979
C4	84.46667	413.430	.868	.979
D1	84.43333	419.220	.657	.980
D2	83.83333	425.592	.515	.980
D3	84.00000	425.931	.580	.980
D4	84.13333	424.257	.606	.980
D5	84.40000	409.283	.911	.978
E1	84.36667	420.240	.708	.979
E2	84.33333	413.264	.847	.979
E3	84.26667	415.720	.834	.979
E4	84.20000	416.648	.831	.979
E5	84.16667	417.661	.871	.979
E6	84.26667	417.030	.843	.979
E7	84.33333	413.816	.875	.979
E8	84.50000	407.224	.887	.978
E9	84.03333	422.033	.816	.979

Seluruh pernyataan valid dikarenakan nilai *Cronbach's Alpha if Item Deleted* tidak ada yang lebih besar dari nilai *Cronbach's Alpha* yaitu 0.980.

Tabel 2.2. Hasil Uji Reliabilitas

Reliability Statistics

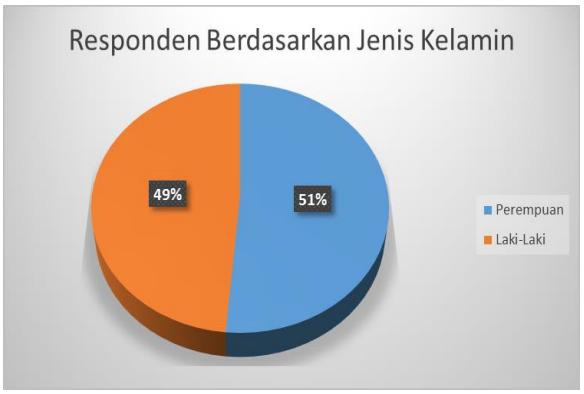
Cronbach's Alpha	N of Items
.980	32

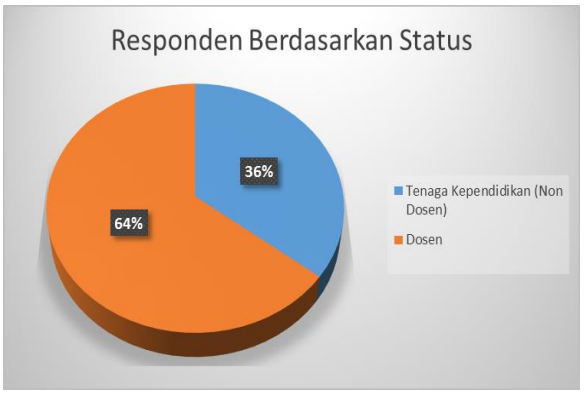
Nilai *Cronbach's Alpha* sebesar 0.980 memiliki arti bahwa tingkat keandalan pernyataan baik, karena nilainya di atas 0.6.

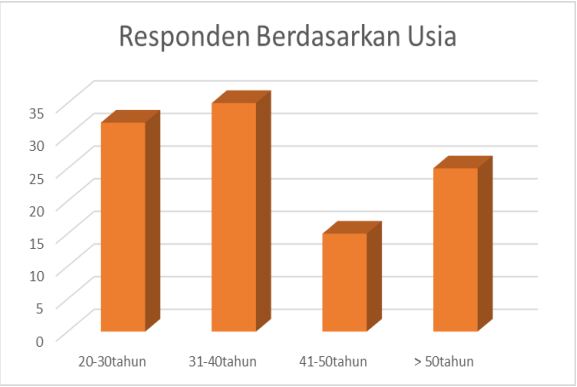
2.2.2. Hasil Analisis Deskriptif Kualitatif Survei

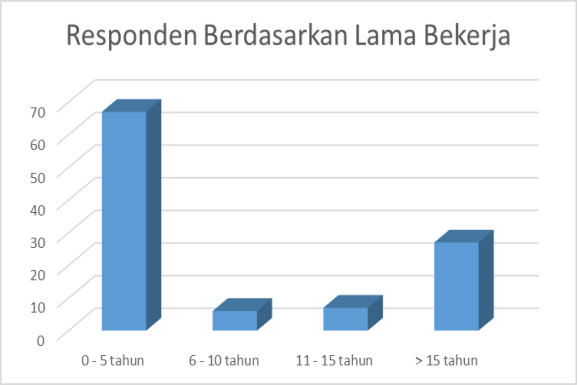
Sebanyak 107 kuesiner telah diisi oleh responden dan selanjutnya data di olah dengan bantuan program SPSS. Hasil survey dapat disajikan sebagai berikut :

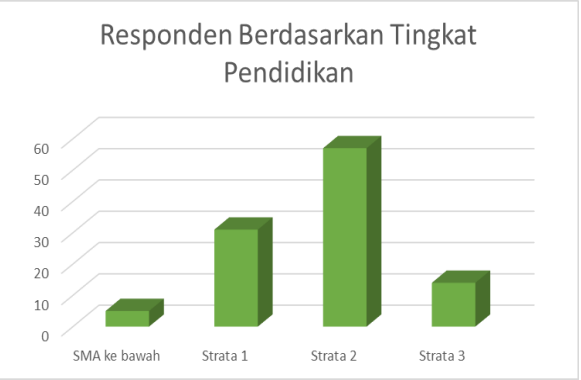
1. **Karakteristik responden pada survei kepuasan dosen dan tenaga kependidikan (non dosen) Universitas Trilogi dapat dilihat di bawah ini:**











Grafik 2.1. Profil Responden

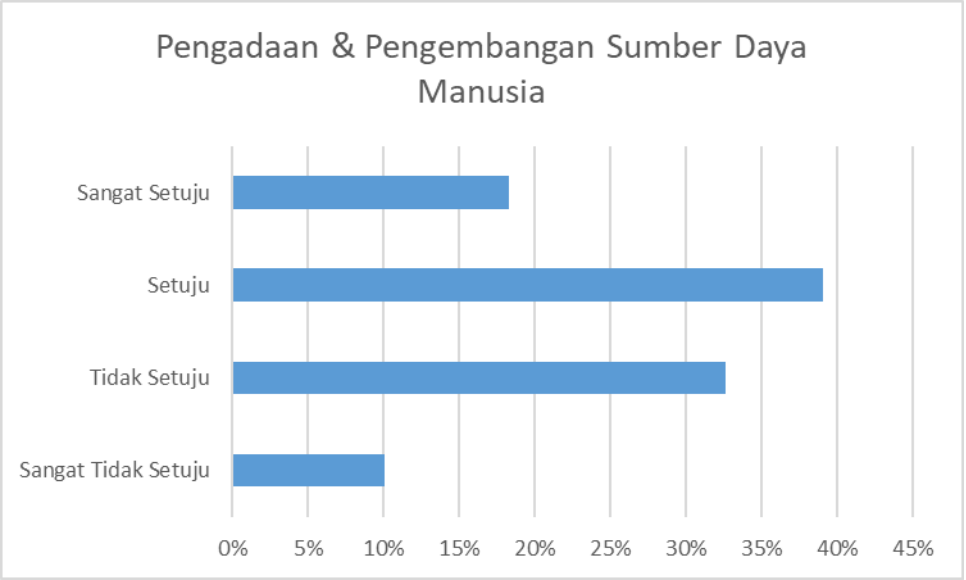
Jumlah responden sebanyak 107 terdiri dari 49% laki-laki dan 51% perempuan. Deskripsi responden berdasarkan status adalah 64% dosen dan 36% tenaga pendidik (non dosen). Selanjutnya deskripsi responden yang diambil berdasarkan Usia adalah 20-30 tahun sebanyak 32 orang, 31-40 tahun sebanyak 35 orang, 41-50 tahun sebanyak 15 orang dan >50 tahun sebanyak 25 orang. Deskripsi responden berdasarkan lama bekerja adalah 0-5 tahun sebanyak 67 orang, 6-10 tahun sebanyak 6 orang, 11-15 tahun sebanyak 7 orang dan >15 tahun sebanyak 27 orang. Sedangkan dilihat berdasarkan tingkat pendidikan adalah SMA ke bawah sebanyak 5 orang, strata 1 sebanyak 31 orang, strata 2 sebanyak 57 orang dan strata 3 sebanyak 14 orang.

2. Hasil kuesioner kepuasan dosen dan tenaga kependidikan (non dosen) terhadap pengelolaan sumber daya manusia di Universitas Trilogi Tahun 2017.

Dari kuesioner yang disebarkan secara *on-line* kepada dosen dan tenaga kependidikan diperoleh hasil sebagai berikut:

A. Pengadaan & Pengembangan Sumber Daya Manusia

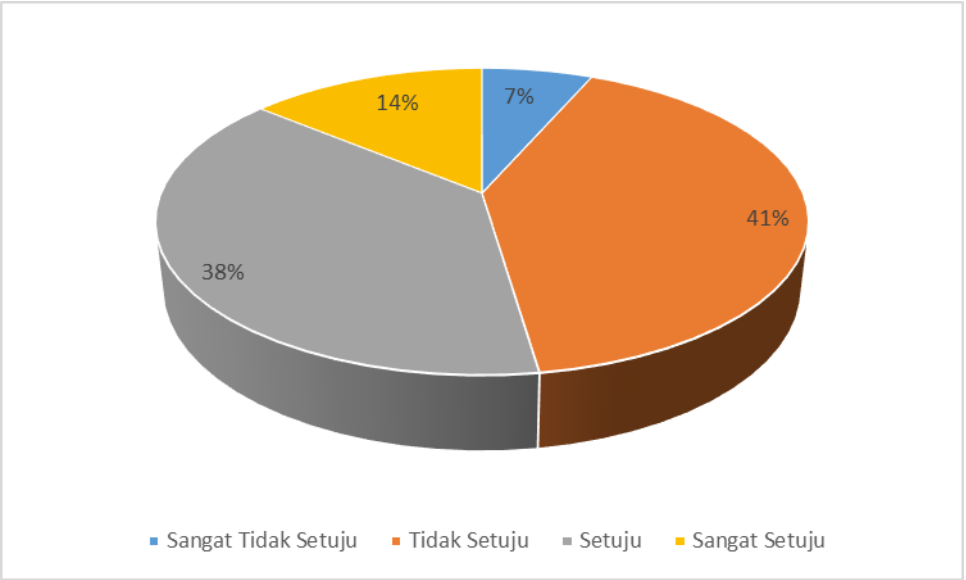
Pada Grafik 2.2 di bawah ini, hasil survei kepuasan dosen dan tenaga kependidikan terhadap praktek pengelolaan sumber daya manusia untuk hal pengadaan dan pengembangan sumber daya manusia menunjukkan lebih dari 50% responden merasa puas.



Grafik 2.2

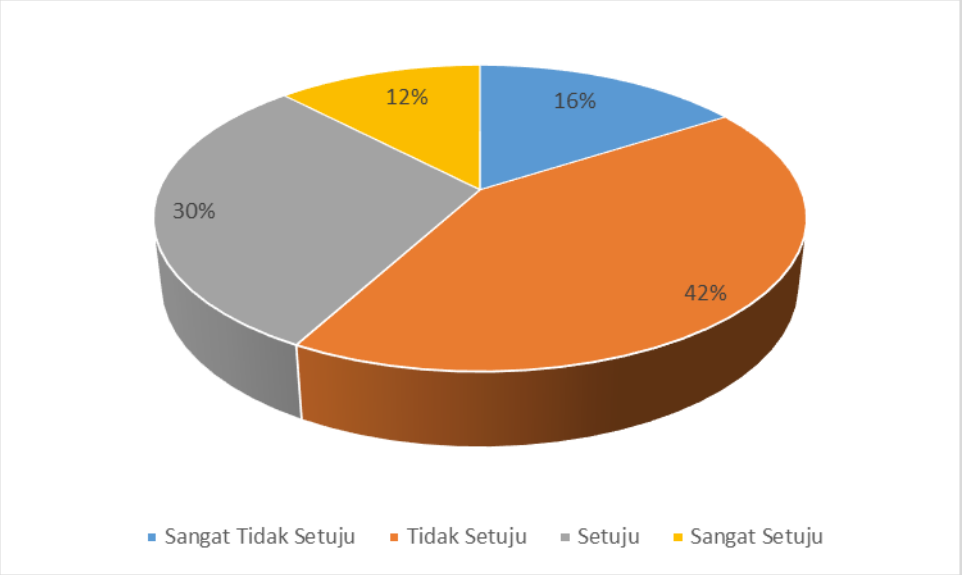
Berikut ini adalah rincian hasil setiap butir pernyataan survei kepuasan dosen dan tenaga kependidikan terhadap pengadaan dan pengembangan sumber daya manusia sebagai bagian dari praktek pengelolaan sumber daya manusia di Universitas Trilogi

1. Universitas Trilogi telah melakukan publikasi penerimaan karyawan baru sebagai dosen atau tenaga kependidikan



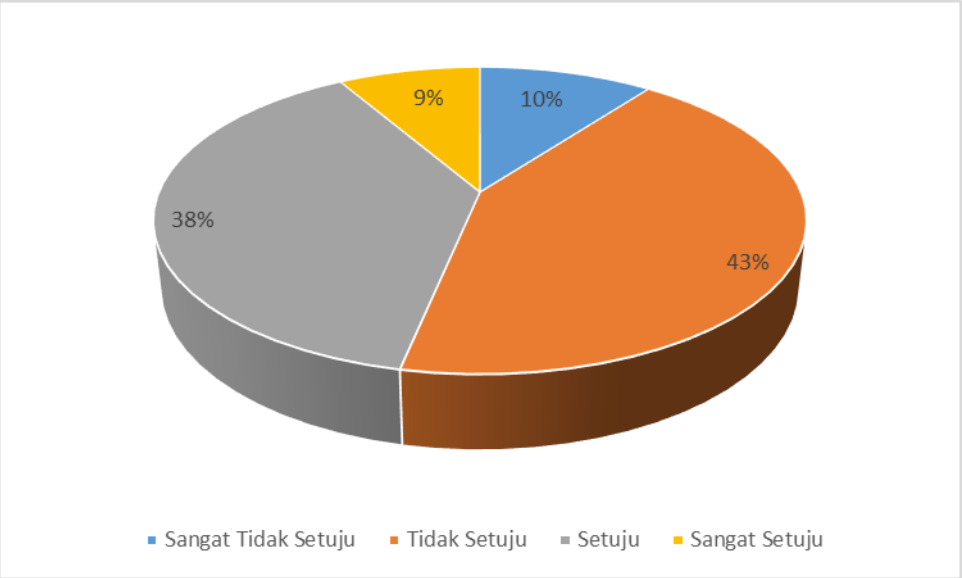
Grafik 2.3

2. Universitas Trilogi telah melakukan sosialisasi dan menjelaskan tentang peraturan kepegawaian



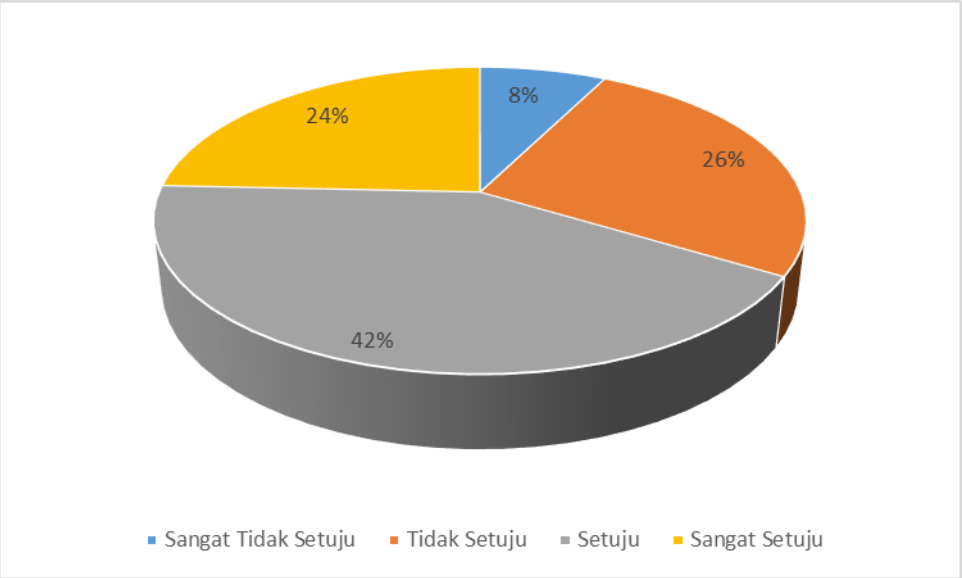
Grafik 2.4

3. Universitas Trilogi telah melaksanakan sistem seleksi, rekrutmen, orientasi ataupun training kerja sebelum penentuan tempat dan posisi



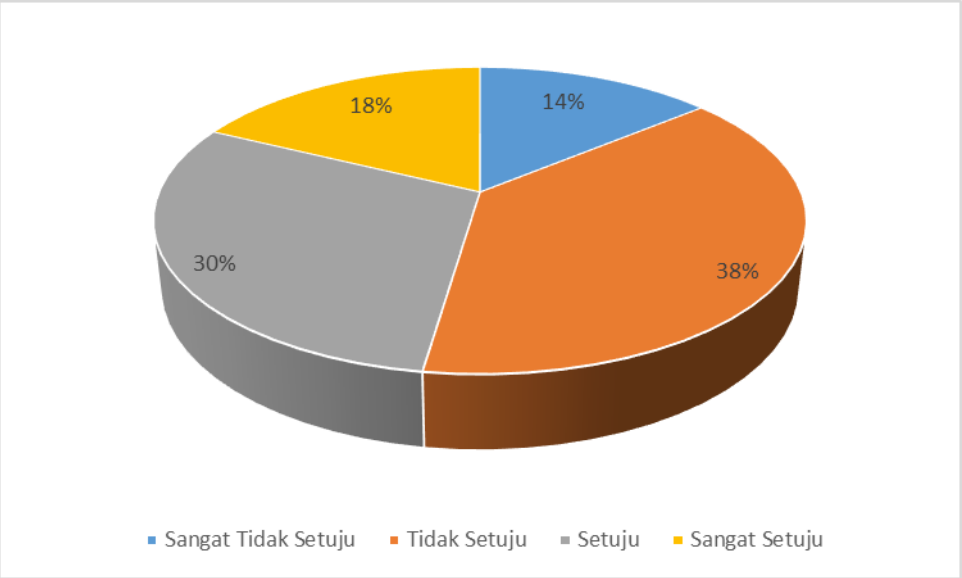
Grafik 2.5

4. Universitas Trilogi memberikan dukungan untuk menjadi anggota asosiasi profesi.



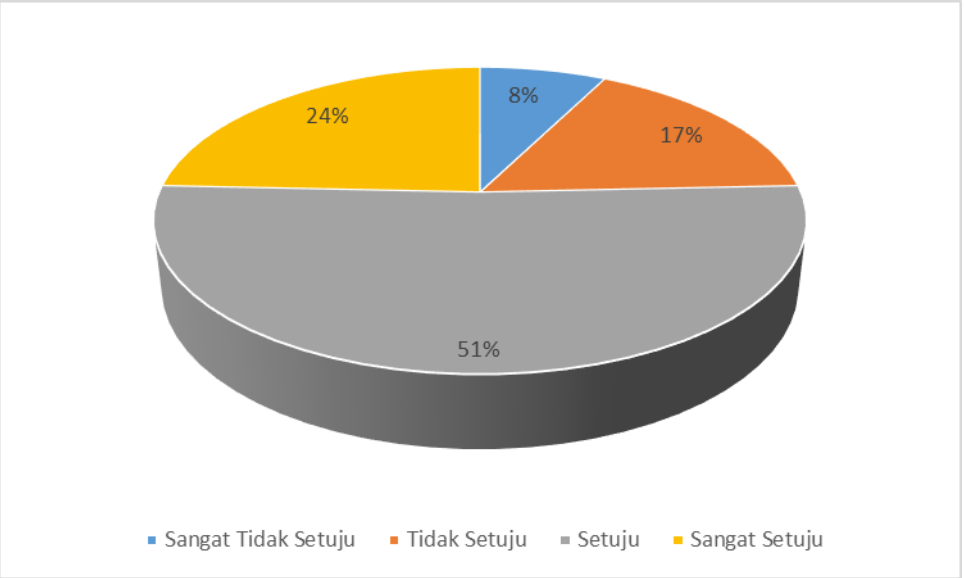
Grafik 2.6

5. Universitas Trilogi sudah memberikan informasi dan menyelenggarakan layanan kenaikan jenjang karir, jabatan fungsional, maupun struktural.



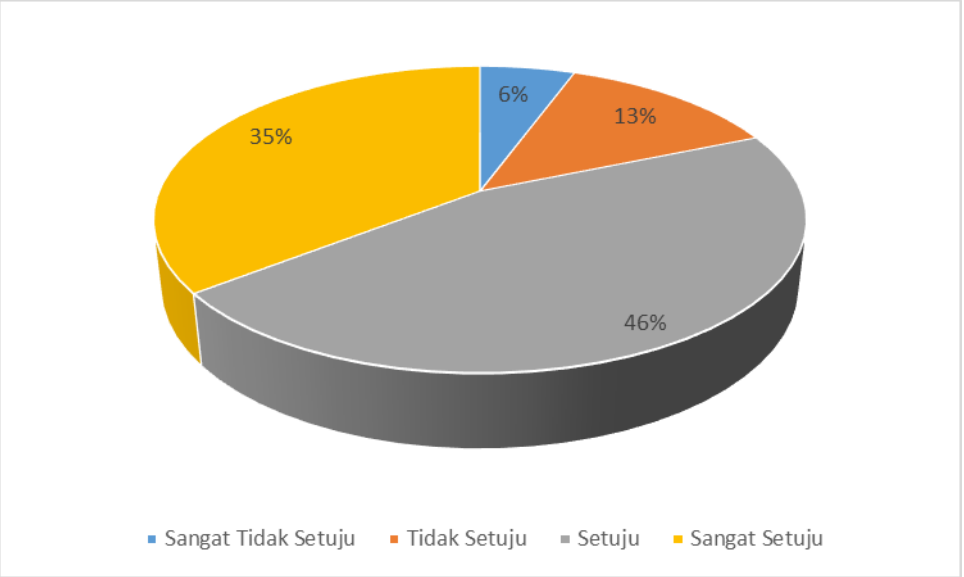
Grafik 2.7

6. Universitas Trilogi memberikan dukungan untuk mengikuti studi lanjut/sertifikasi profesi.



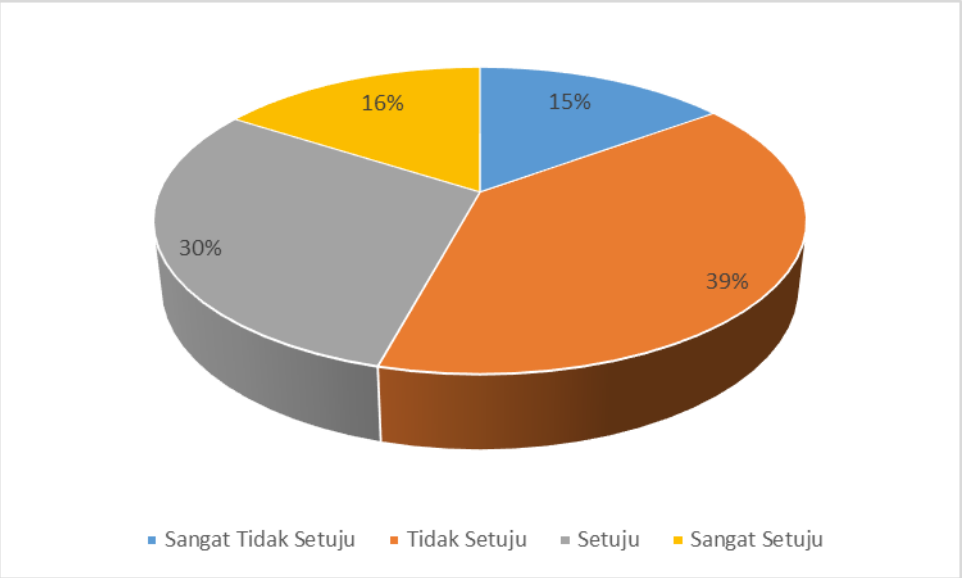
Grafik 2.8

7. Universitas Trilogi memberikan dukungan untuk mengikuti seminar/workshop/kursus dalam meningkatkan kompetensi terkait tupoksi saya.



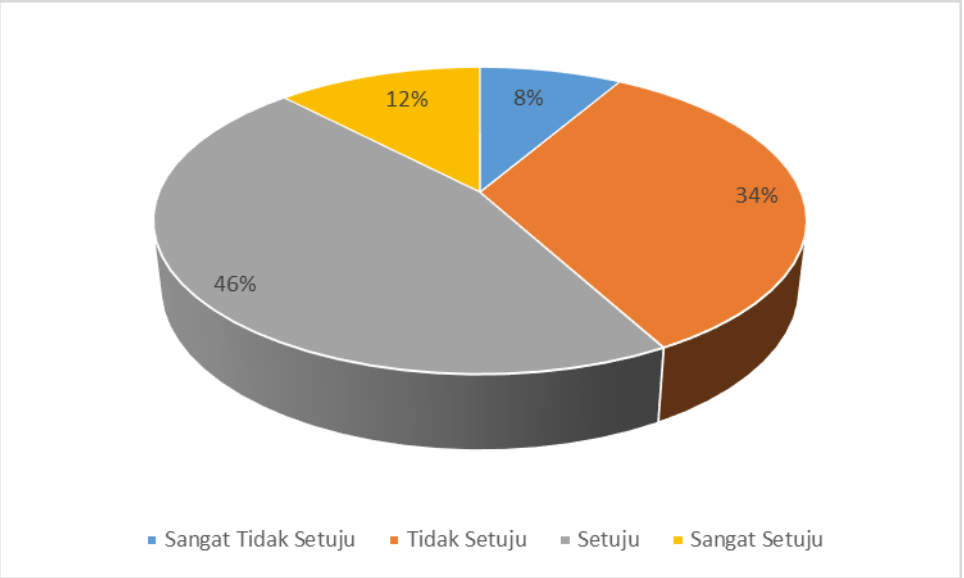
Grafik 2.9

8. Universitas Trilogi sudah melaksanakan penentuan jenjang karir dosen dan tenaga kependidikan berdasarkan prestasi kerja dan kompetensi.



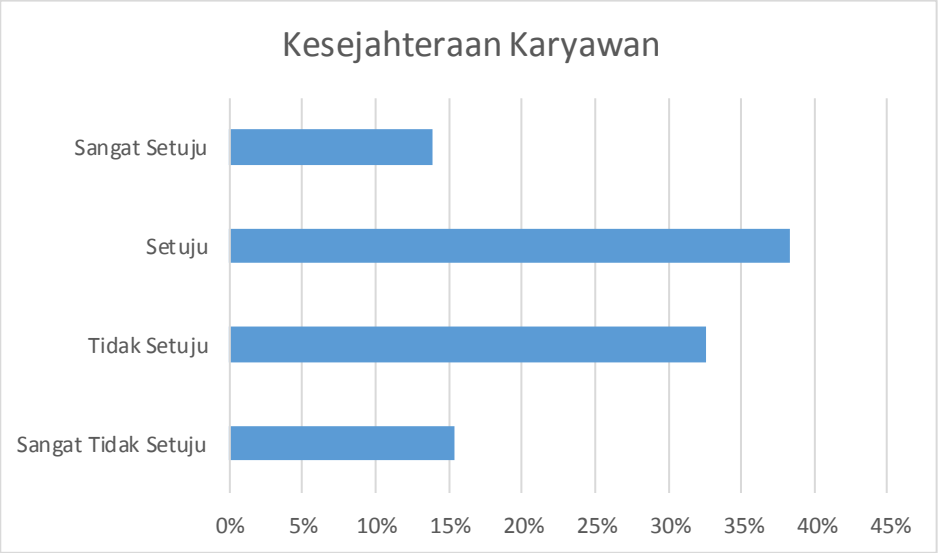
Grafik 2.10

9. Universitas Trilogi telah memberikan tugas dan tanggung jawab sesuai dengan kompetensi dan keahlian karyawan.



Grafik 2.11

B. Kesejahteraan Karyawan

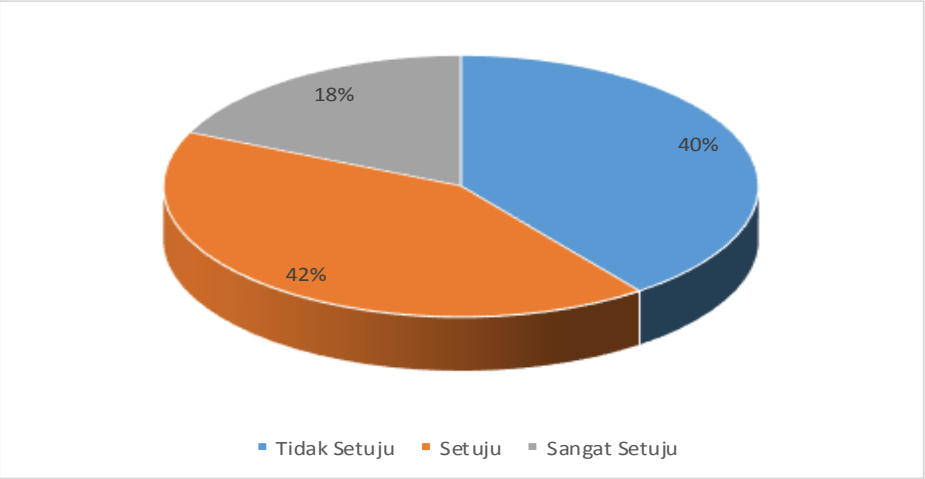


Grafik 2.12

Pada Grafik 2.11 di atas, hasil survei kepuasan dosen dan tenaga kependidikan terhadap praktek pengelolaan sumber daya manusia untuk hal kesejahteraan karyawan menunjukkan lebih dari 50% responden merasa puas.

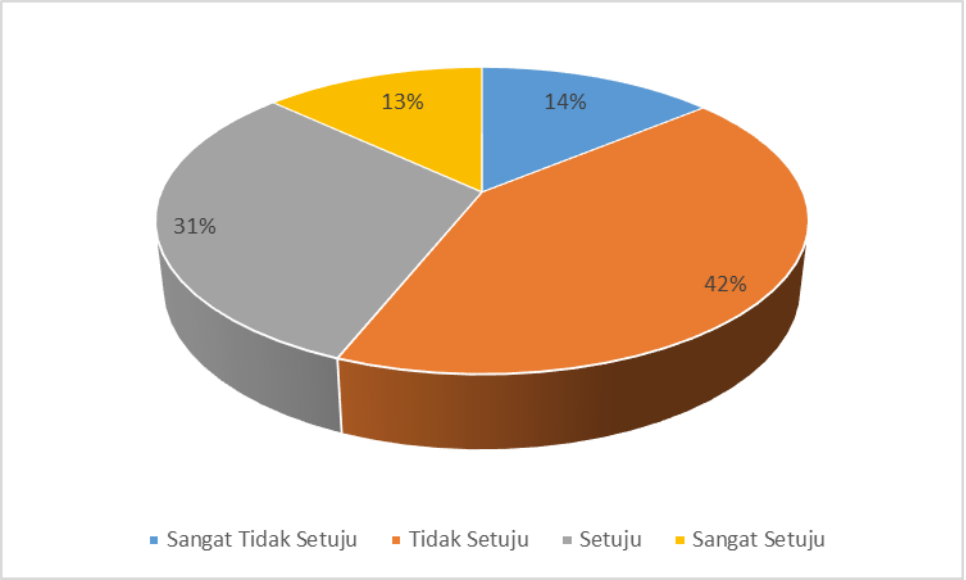
Berikut ini adalah rincian hasil setiap butir pernyataan survei kepuasan dosen dan tenaga kependidikan terhadap kesejahteraan karyawan sebagai bagian dari praktek pengelolaan sumber daya manusia di Universitas Trilogi

10. Universitas Trilogi telah menyelenggarakan sistem penggajian, tunjangan, jaminan kesehatan, jaminan hari tua, jaminan sosial lainnya dan remunerasi yang berkeadilan.



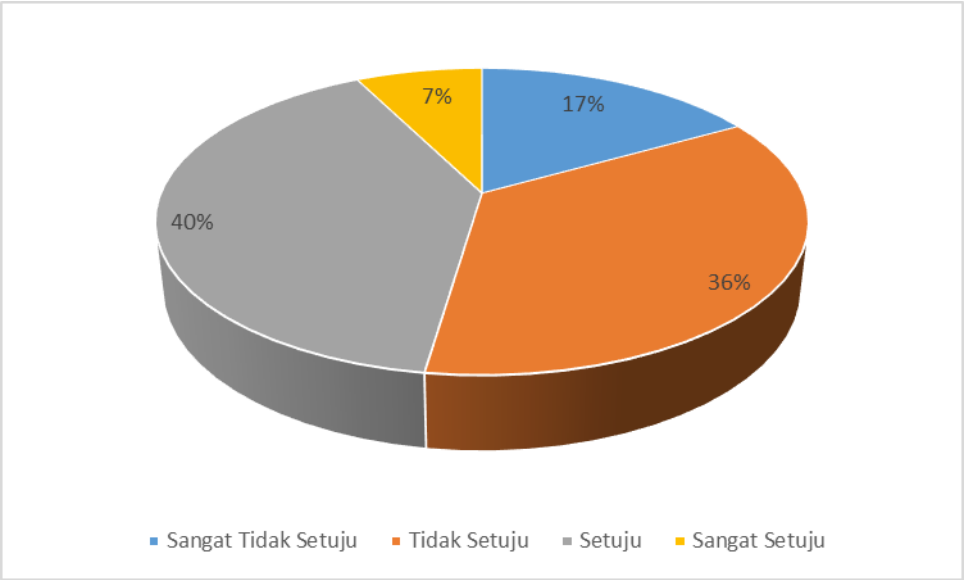
Grafik 2.12

11. Universitas Trilogi sudah memiliki sistem kompensasi yang transparan



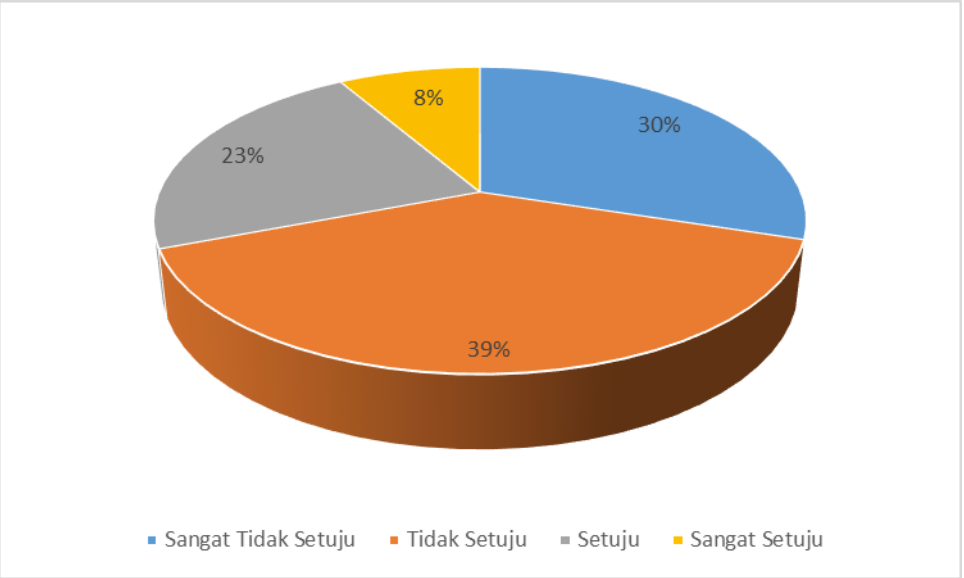
Grafik 2.13

12. Universitas Trilogi telah memberikan insentif (bonus) yang sesuai dengan kinerja



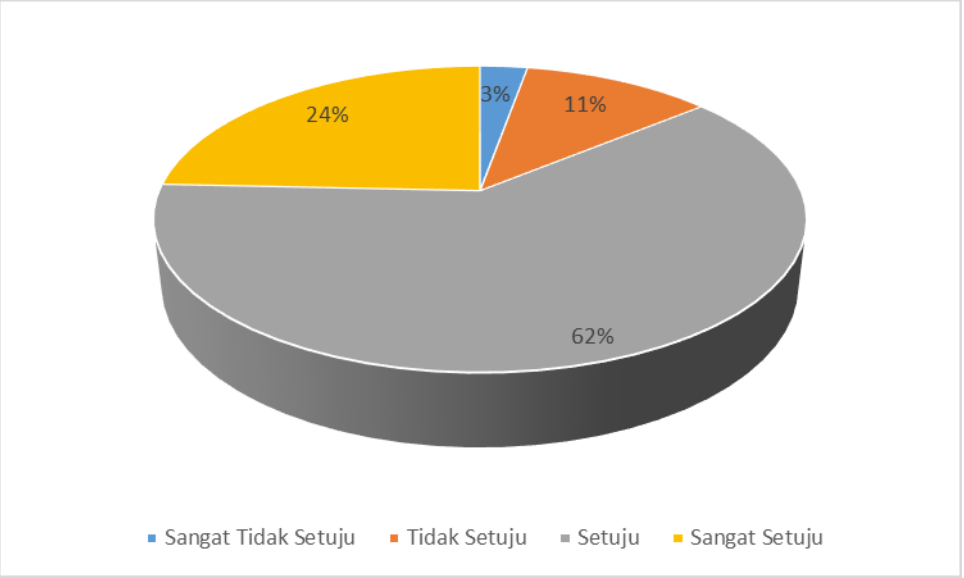
Grafik 2.14

13. Universitas Trilogi sudah memiliki dan menjalankan program pembekalan untuk karyawan dalam mempersiapkan masa pensiun



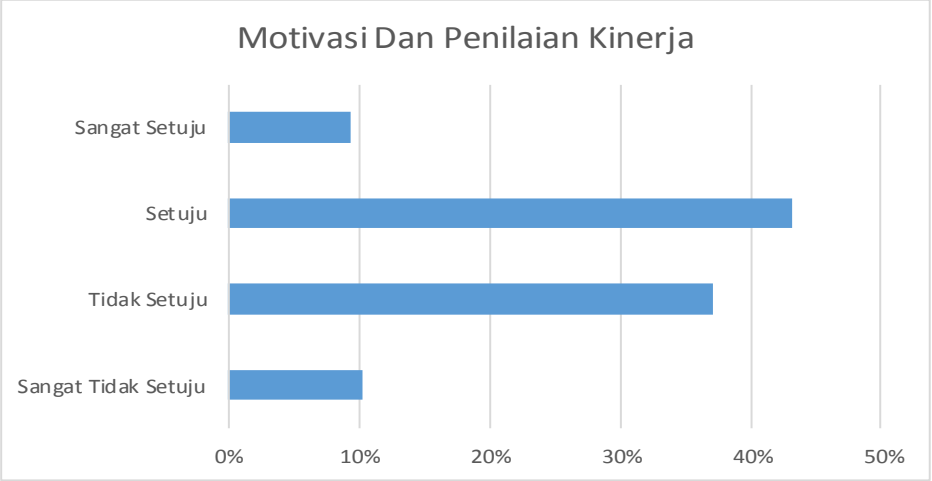
Grafik 2.15

14. Universitas Trilogi memiliki dan menjalankan program pemeriksaan kesehatan secara berkala



Grafik 2.16

C. Motivasi Dan Penilaian Kinerja

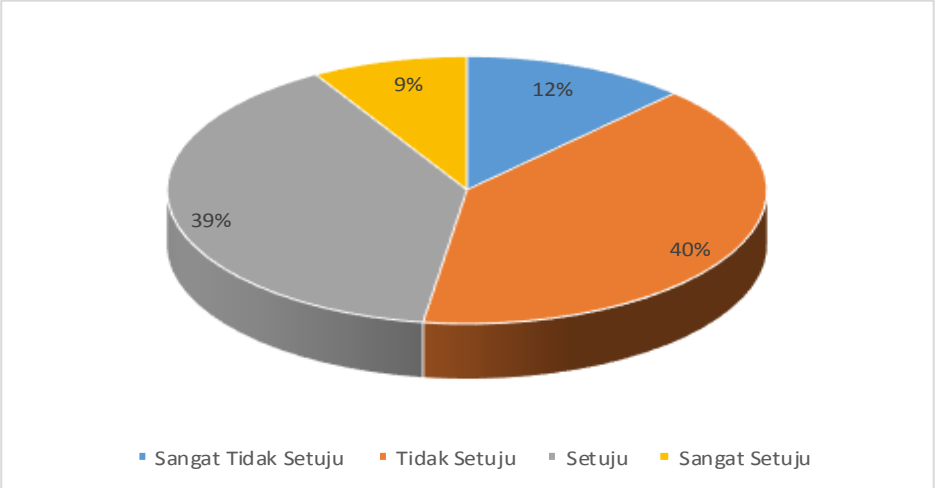


Grafik 2.17

Pada Grafik 2.17 di atas, hasil survei kepuasan dosen dan tenaga kependidikan terhadap praktek pengelolaan sumber daya manusia untuk hal motivasi dan penilaian kinerja menunjukkan lebih dari 50% responden merasa puas.

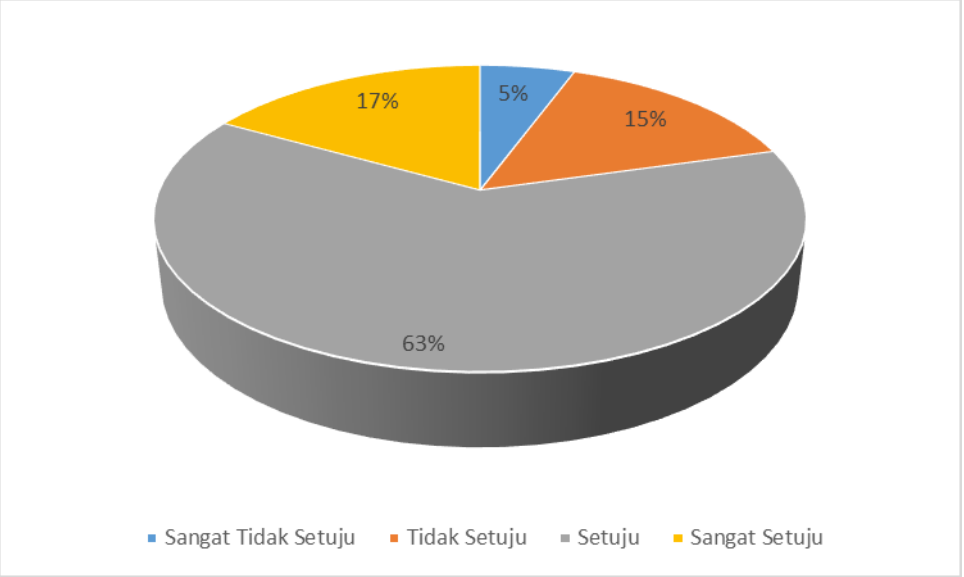
Berikut ini adalah rincian hasil setiap butir pernyataan survei kepuasan dosen dan tenaga kependidikan terhadap motivasi dan penilaian kinerja sebagai bagian dari praktek pengelolaan sumber daya manusia di Universitas Trilogi

15. Universitas Trilogi sudah memiliki dan menjalankan sistem pembinaan karyawan dalam bentuk pemberian penghargaan dan sanksi hukuman terhadap kinerja yang dihasilkan



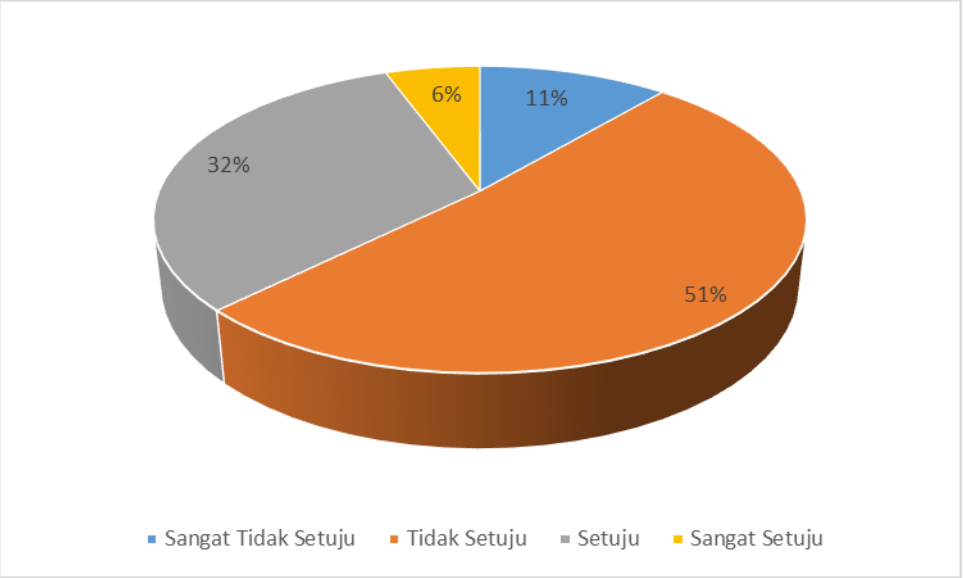
Grafik 2.18

16. Universitas Trilogi mengadakan kegiatan yang membangun kebersamaan karyawan



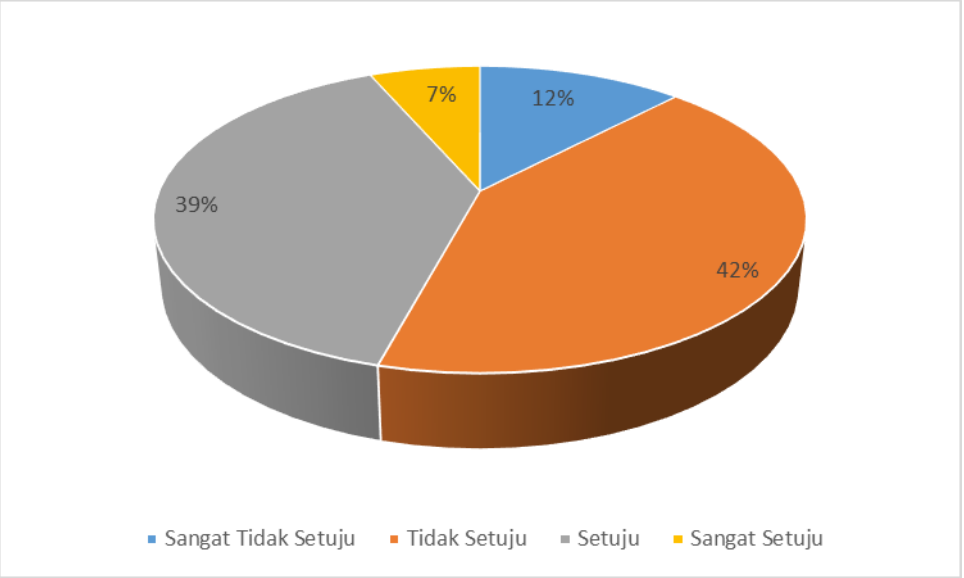
Grafik 2.19

17. Universitas Trilogi sudah memiliki dan menjalankan program motivasi dan bimbingan kepada karyawan dalam pencapaian prestasi



Grafik 2.20

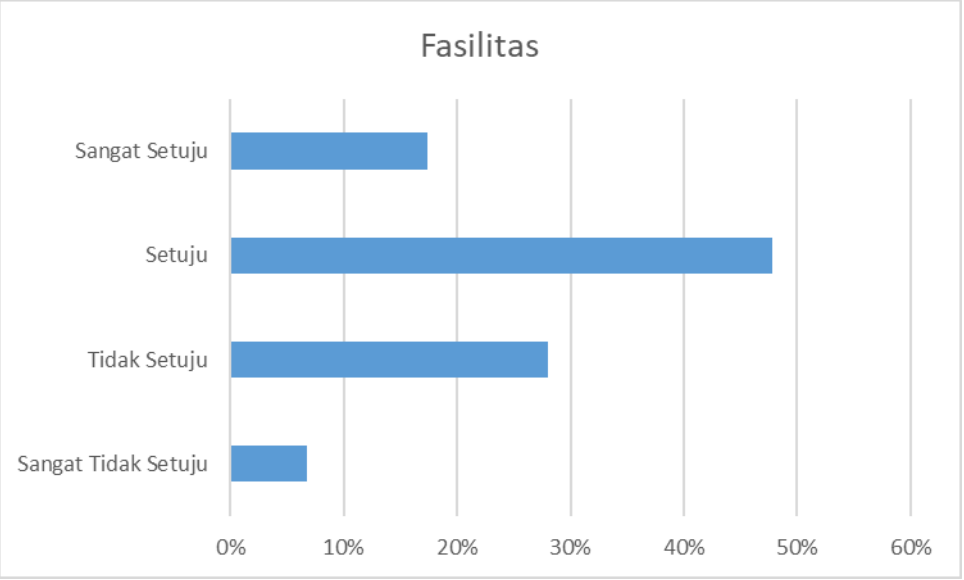
18. Universitas Trilogi sudah melakukan penilaian kinerja secara berkala



Grafik 2.21

D. Fasilitas

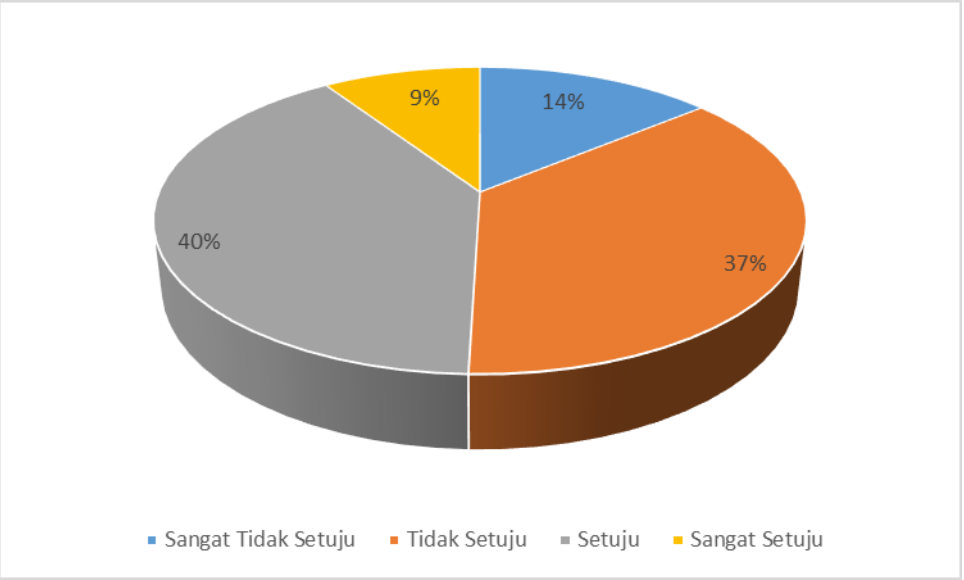
Pada Grafik 2.22 berikut, hasil survei kepuasan dosen dan tenaga kependidikan terhadap praktek pengelolaan sumber daya manusia untuk hal fasilitas menunjukkan lebih dari 50% responden merasa puas.



Grafik 2.21

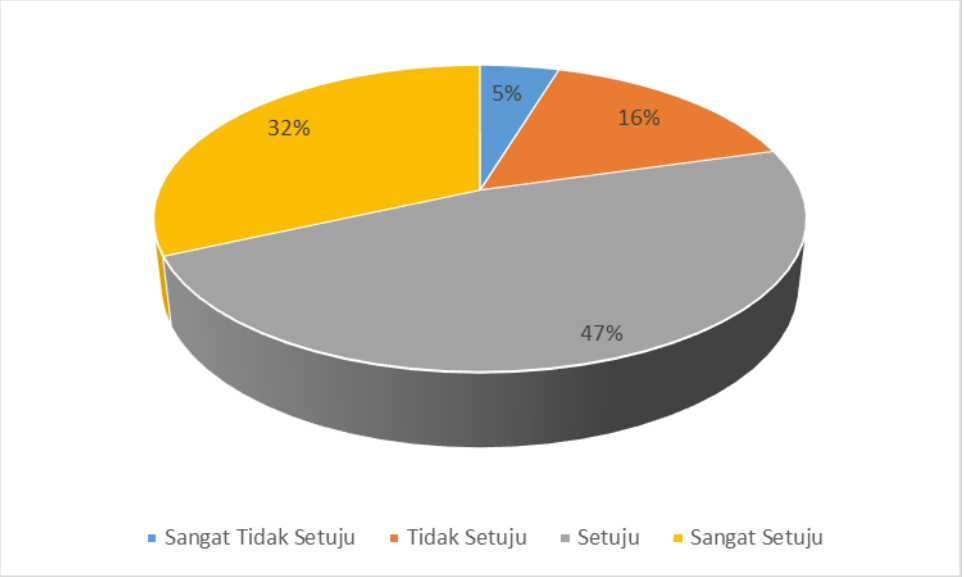
Berikut ini adalah rincian hasil setiap butir pernyataan survei kepuasan dosen dan tenaga kependidikan terhadap fasilitas sebagai bagian dari praktek pengelolaan sumber daya manusia di Universitas Trilogi.

19. Universitas Trilogi sudah memiliki lingkungan kerja termasuk sarana dan prasarana perkuliahan yang memenuhi standar K3



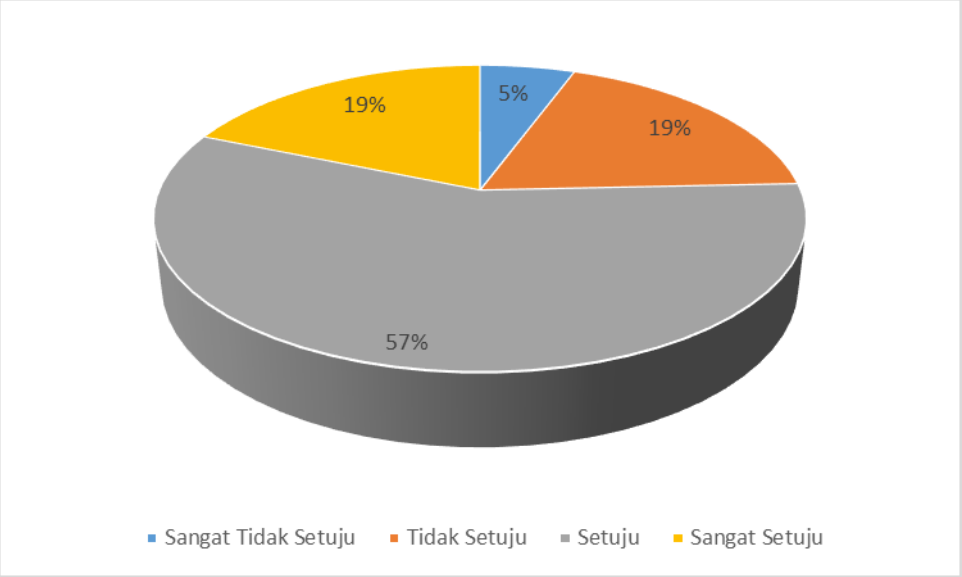
Grafik 2.22

20. Universitas Trilogi sudah memiliki tempat ibadah, perpustakaan, dan poliklinik yang layak.



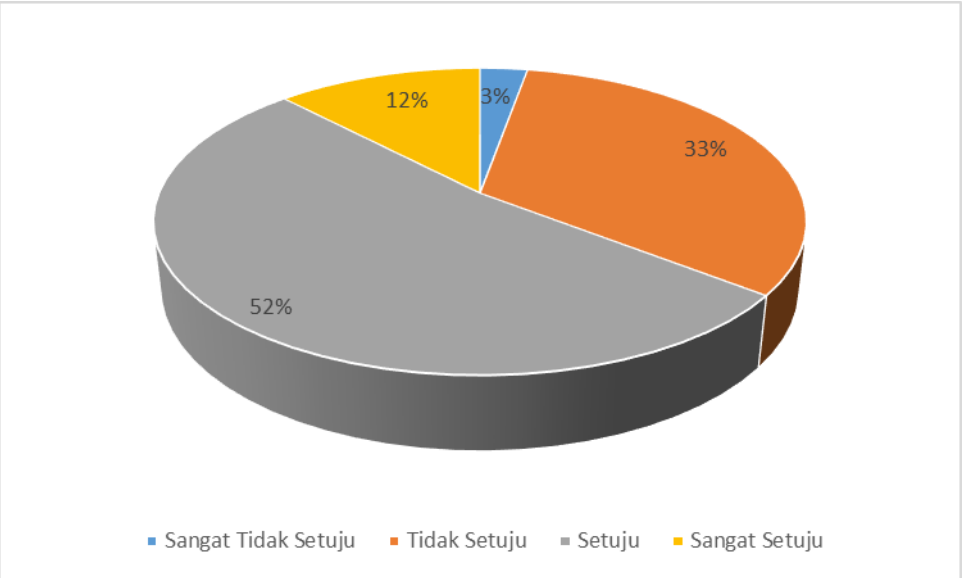
Grafik 2.23

21. Universitas Trilogi telah menyediakan fasilitas kantor termasuk teknologi informasi yang memadai untuk menjalankan tugas pokok dan fungsi



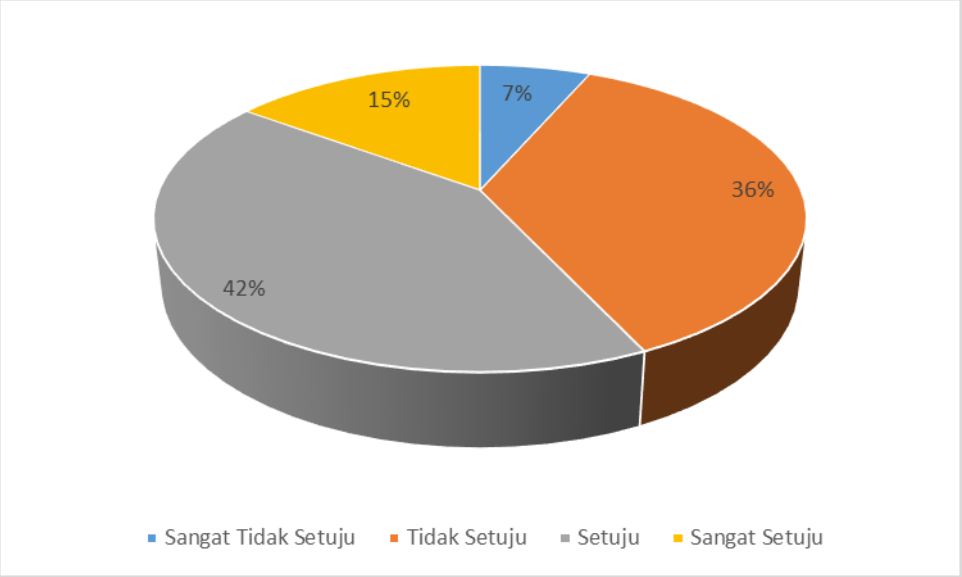
Grafik 2.24

22. Universitas Trilogi sudah memberikan jaminan keamanan tempat kerja



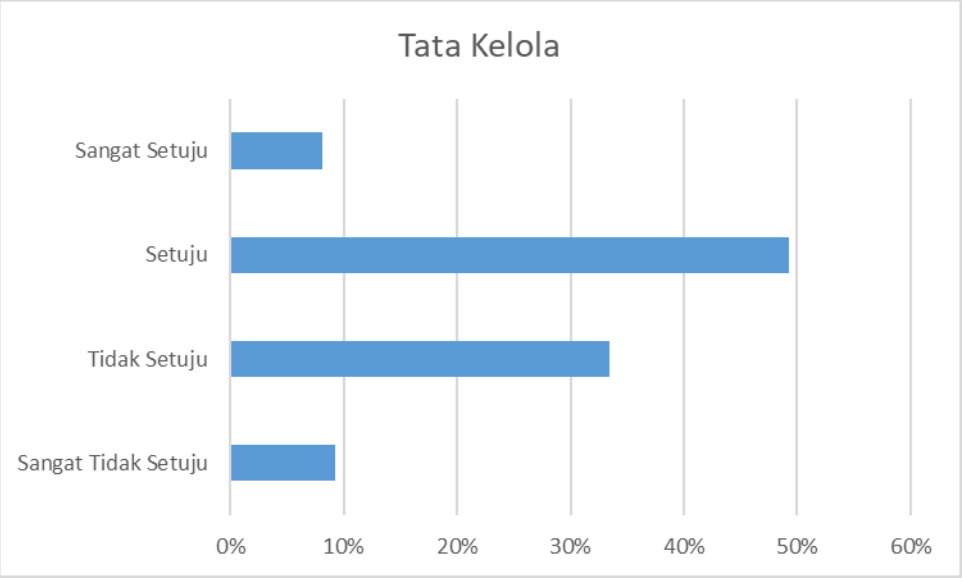
Grafik 2.25

23. Universitas Trilogi sudah memberikan informasi mengenai kegiatan dalam rangka peningkatan kompetensi maupun pelaksanaan Tri Dharma secara transparan



Grafik 2.25

E. Tata Kelola

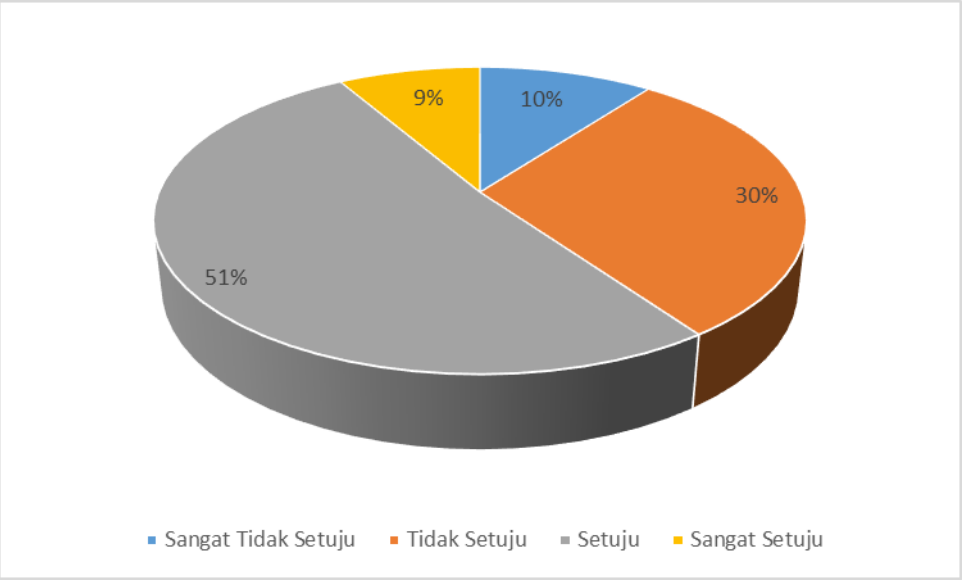


Grafik 2.26

Pada Grafik 2.26 di atas, hasil survei kepuasan dosen dan tenaga kependidikan terhadap praktek pengelolaan sumber daya manusia untuk hal tata kelolas menunjukkan lebih dari 50% responden merasa puas.

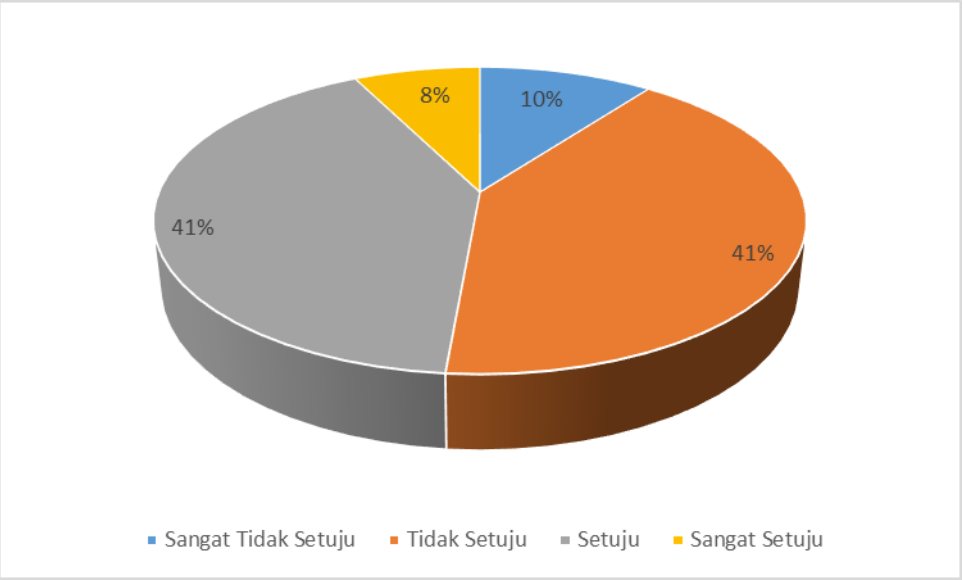
Berikut ini adalah rincian hasil setiap butir pernyataan survei kepuasan dosen dan tenaga kependidikan terhadap tata kelola sebagai bagian dari praktek pengelolaan sumber daya manusia di Universitas Trilogi.

24. Pimpinan Universitas Trilogi memberikan jaminan atas penyampaian kritik, saran, dan keluhan secara bebas dan mandiri



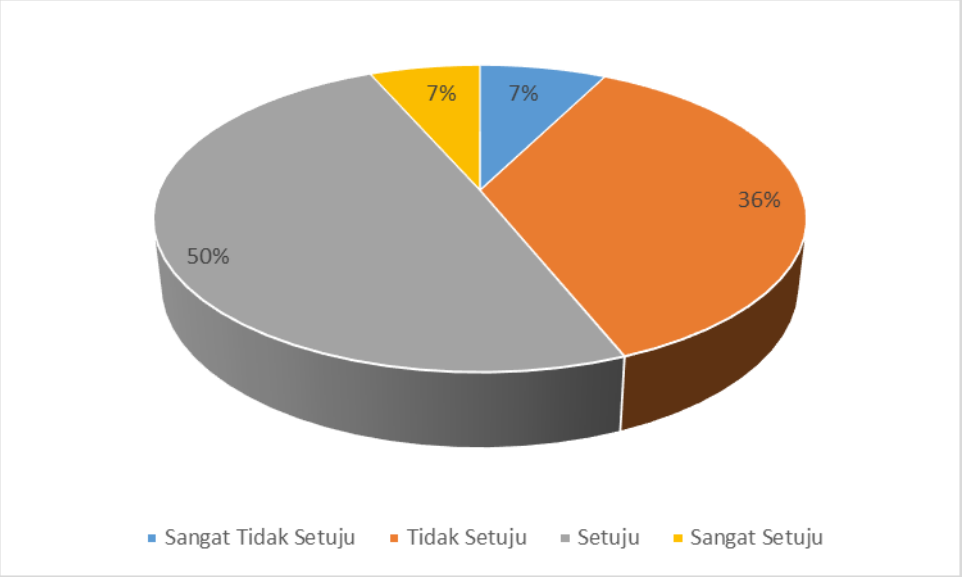
Grafik 2.27

25. Pimpinan Universitas Trilogi sudah menanggapi dan menindaklanjuti kritik, saran, dan keluhan yang disampaikan



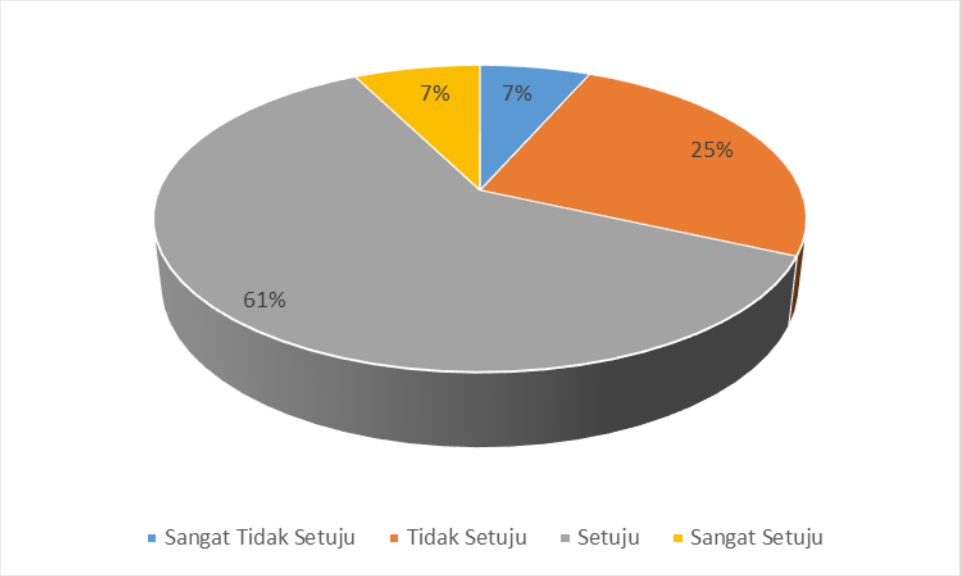
Grafik 2.28

26. Pimpinan Universitas Trilogi telah menyampaikan secara jelas tupoksi masing-masing SDM yang berada di bawahnya



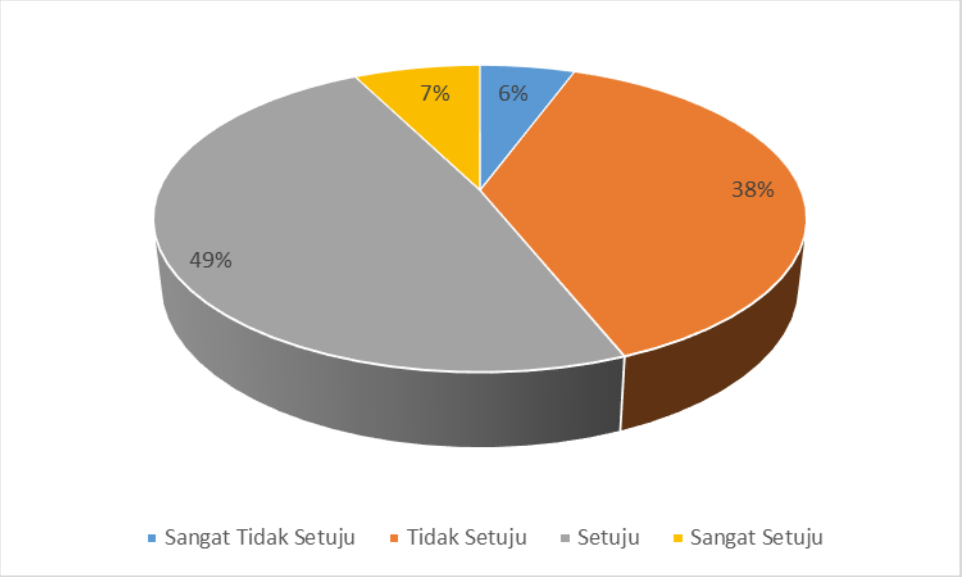
Grafik 2.29

27. Pimpinan Universitas Trilogi bersedia membantu mengatasi persoalan yang dihadapi dosen dan tenaga kependidikan



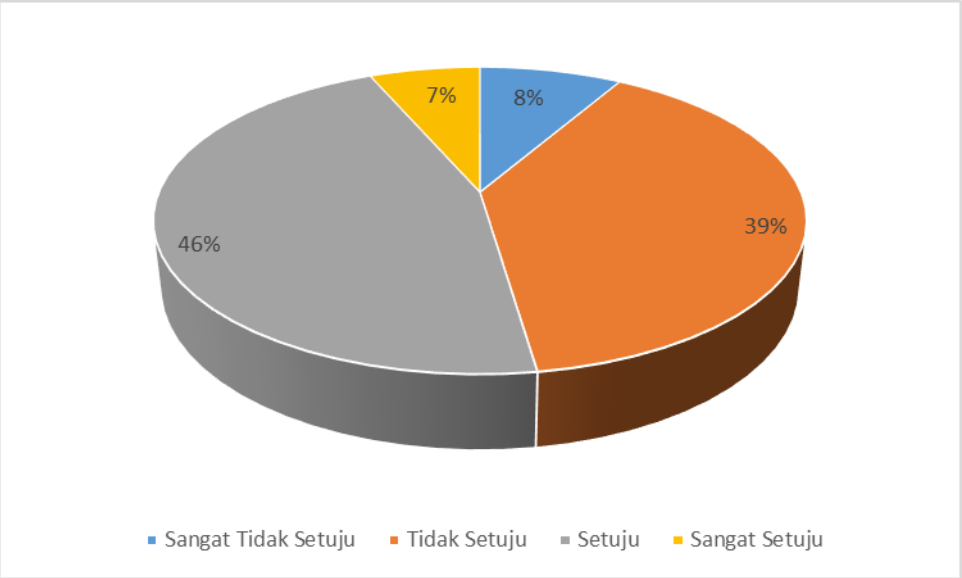
Grafik 2.30

28. Pimpinan Universitas Trilogi sudah konsisten dan menjalankan komitmen dalam penegakan aturan/keputusan sebuah program kerja



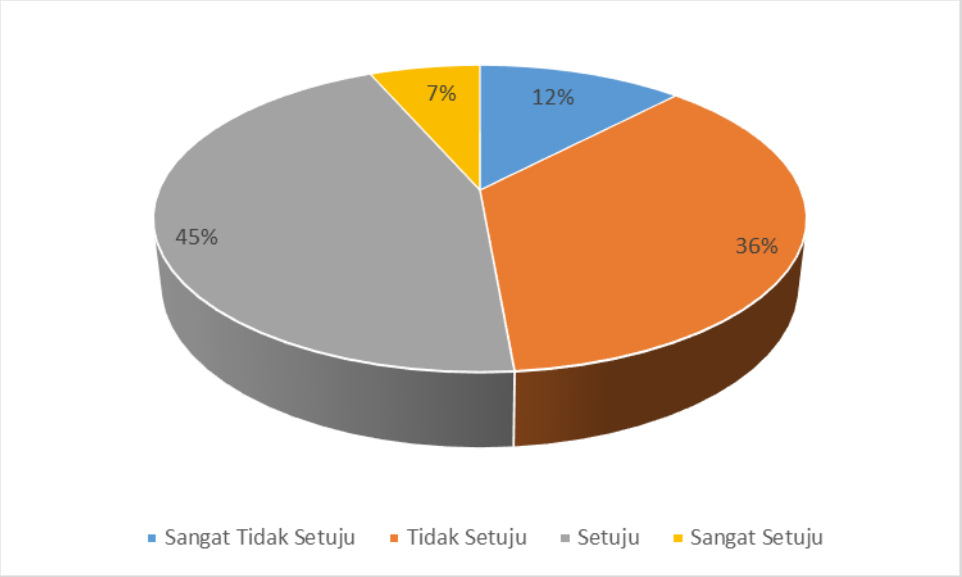
Grafik 2.31

29. Pimpinan Universitas Trilogi telah memiliki sinkronisasi antara kebijakan dengan implementasi sebuah program kerja



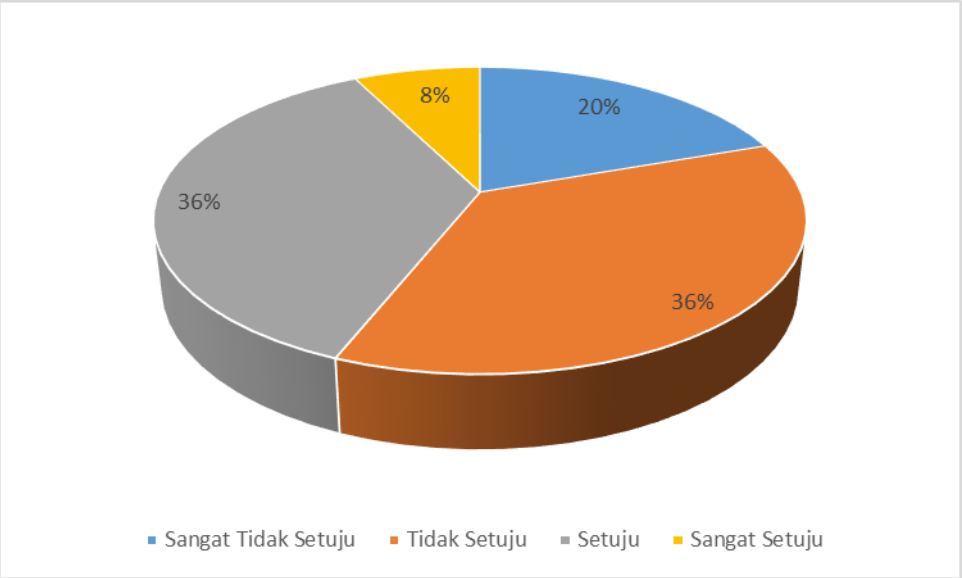
Grafik 2.32

30. Terdapat keteladanan kepemimpinan dalam pengelolaan SDM di Universitas Trilogi



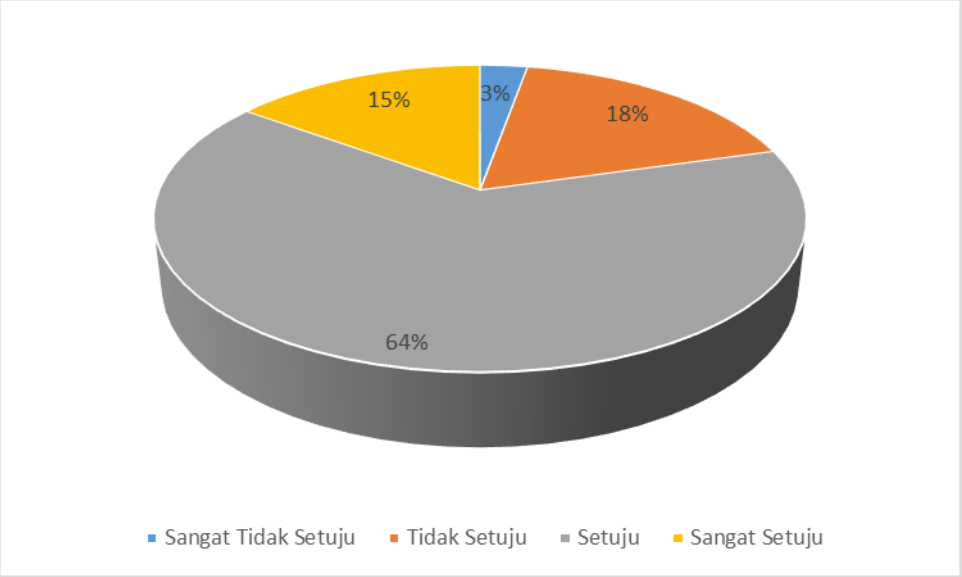
Grafik 2.33

31. Unit kerja SDM Universitas Trilogi sudah mendukung dan menjalankan sistem pengelolaan SDM yang berkualitas



Grafik 2.33

32. Universitas Trilogi memberikan dan menjamin kebebasan dalam mimbar akademik untuk pengembangan kompetensi maupun institusi



Grafik 2.34

2.2.3. Indikator Praktek Pengelolaan Sumber Daya Manusia di Universitas Trilogi Harus Diperbaiki dan Ditingkatkan

Dari hasil survei tersebut, berikut adalah indikator yang harus diperbaiki baik oleh Biro Sumber Daya Manusia sebagai unit pengelola sumber daya manusia di Universitas Trilogi maupun dari sisi kebijakan yang dibuat oleh Pimpinan Universitas.

Ketidakpuasan paling besar dirasakan oleh responden tentang praktek pengelolaan sumber daya manusia yaitu tentang program pembekalan untuk karyawan dalam mempersiapkan masa pensiun yaitu sebesar 69%. Hal ini menunjukkan bahwa unit sumber daya manusia Universitas Trilogi belum memiliki program kerja untuk persiapan masa pensiun karyawan. Selanjutnya dosen dan karyawan juga merasakan bahwa Unit kerja SDM Universitas Trilogi belum mendukung dan menjalankan sistem pengelolaan SDM yang berkualitas, hal ini terlihat dari jawaban respoden sebesar 56% menyatakan tidak puas (tidak setuju)

Tabel 2.3. Indikator Praktek Pengelolaan Sumber Daya Manusia yang Harus Diperbaiki dan Ditingkatkan

No.	HAL YANG PERLU DIPERBAIKI	Sangat Tidak Setuju	Tidak Setuju	Setuju	Sangat Setuju
1	Universitas Trilogi telah melakukan sosialisasi dan menjelaskan tentang peraturan kepegawaian	16%	42%	30%	12%
2	Universitas Trilogi telah melaksanakan sistem seleksi, rekrutmen, orientasi ataupun training kerja sebelum penentuan tempat dan posisi	10%	43%	38%	8%
3	Universitas Trilogi sudah memberikan informasi dan menyelenggarakan layanan kenaikan jenjang karir, jabatan fungsional, maupun struktural.	14%	38%	30%	18%
4	Universitas Trilogi sudah melaksanakan penentuan jenjang karir dosen dan tenaga kependidikan berdasarkan prestasi kerja dan kompetensi.	15%	39%	30%	16%
5	Universitas Trilogi sudah memiliki sistem kompensasi yang transparan	14%	42%	31%	13%
6	Universitas Trilogi sudah memiliki dan menjalankan program pembekalan untuk karyawan dalam mempersiapkan masa pensiun	30%	39%	22%	8%
7	Universitas Trilogi sudah memiliki dan menjalankan sistem pembinaan karyawan dalam bentuk pemberian penghargaan dan sanksi hukuman terhadap kinerja yang dihasilkan	12%	40%	39%	8%
8	Universitas Trilogi sudah memiliki dan menjalankan program motivasi dan bimbingan kepada karyawan dalam pencapaian prestasi	11%	51%	32%	6%
9	Universitas Trilogi sudah melakukan penilaian kinerja secara berkala	12%	42%	39%	7%
10	Universitas Trilogi sudah memiliki lingkungan kerja termasuk sarana dan prasarana perkuliahan yang memenuhi standar K3	14%	36%	40%	9%
11	Pimpinan Universitas Trilogi sudah menanggapi dan menindaklanjuti kritik, saran, dan keluhan yang disampaikan	10%	41%	41%	7%
12	Unit kerja SDM Universitas Trilogi sudah mendukung dan menjalankan sistem pengelolaan SDM yang berkualitas	20%	36%	36%	7%

BAB 3

PENUTUP

3.1. Kesimpulan

Tingkat kepuasan pengelolaan sumber daya manusia di lingkungan Universitas Trilogi untuk tahun 2017, menunjukkan nilai kepuasan yang baik secara umum. Sedangkan pernyataan kurang puas paling banyak dengan nilai lebih dari 50% yaitu tentang program pembekalan dari SDM untuk persiapan masa pensiun, program motivasi dalam pencapaian prestasi karyawan, dan pengelolaan SDM yang berkualitas.

3.2. Tindak Lanjut

Tindak lanjut yang penting untuk dilaksanakan baik oleh Pimpinan maupun Biro Sumber Daya dan Etika Hukum untuk hal – hal tersebut adalah:

1. Melakukan sosialisasi secara konsisten terhadap peraturan kepegawaian.
2. Melaksanakan sistem seleksi, rekrutmen, orientasi, ataupun ataupun training kerja sebelum penentuan tempat dan posisi
3. Memberikan informasi dan menyelenggarakan layanan kenaikan jenjang karir, jabatan fungsional, maupun struktural.
4. Membuat jalur karir untuk karyawan sehingga karyawan memiliki kejelasan dalam menentukan program pengembangan diri.
5. Membuat program persiapan dan pembekalan bagi karyawan dalam menghadapi masa pensiun.
6. Menindaklanjuti kritik dan saran yang dilayangkan oleh dosen mapun tenaga kependidikan dalam forum rapat.
7. Mengimplementasikan pelaksanaan K3 pada lingnkungan kerja.