

# Modul Pelatihan Aplikasi e-Faktur

### Disusun oleh:

Nurul Aisyah Rachmawati, S.E., M.S.Ak.

TAX CENTER UNIVERSITAS TRILOGI 2016

### Pendahuluan

#### **Dasar Hukum**

- 1. UU Nomor 42 TAHUN 2009 tentang Perubahan Ketiga atas UU Nomor 8 TAHUN 1983 tentang PPN Barang dan Jasa dan PPnBM.
- 2. PMK-151/PMK.03/2013 tentang Tata Cara Pembuatan dan Tata Cara Pembetulan atau Penggantian Faktur Pajak.
- 3. PER-17/PJ/2014 tentang Perubahan Kedua atas PER-24/PJ/2012 tentang Bentuk, Ukuran, Prosedur Pemberitahuan dalam rangka Pembuatan, Tata Cara Pengisian Keterangan, Pembetulan atau Penggantian, dan Pembatalan Faktur Pajak.
- 4. PER-16/PJ/2014 tentang Tata Cara Pembuatan dan Pelaporan Faktur Pajak berbentuk Elektronik.

#### **Definisi**

Faktur Pajak berbentuk elektronik, yang selanjutnya disebut e-Faktur, adalah Faktur Pajak yang dibuat melalui aplikasi atau sistem elektronik yang ditentukan dan/atau disediakan oleh Direktorat Jenderal Pajak (DJP).

#### Tujuan e-Faktur

Pemberlakuan e-Faktur dimaksudkan untuk memberikan kemudahan, kenyamanan, dan keamanan bagi Pengusaha Kena Pajak (PKP) dalam melaksanakan kewajiban perpajakan khususnya pembuatan Faktur Pajak.

#### Manfaat e-Faktur

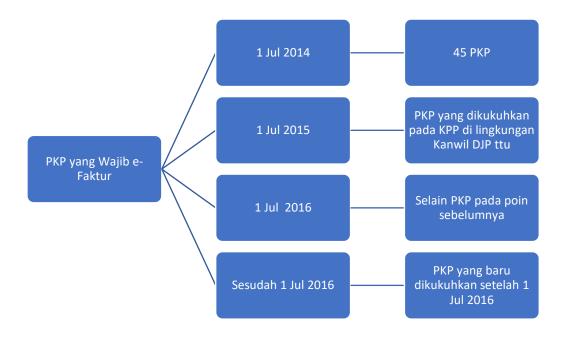
Berikut ini adalah manfaat e-Faktur bagi PKP:

- 1. Kenyamanan pengusaha
  - Tanda tangan elektronik
  - Tidak perlu printout
  - Satu kesatuan dengan pelaporan SPT Masa PPN
- 2. Proteksi dari penyalahgunaan pihak yang tidak bertanggung jawab
  - Approval DJP
  - Validasi Faktur Pajak dapat diketahui oleh pihak pembeli

#### Kewajiban e-Faktur

Pengusaha Kena Pajak (PKP) yang diwajibkan membuat Faktur Pajak berbentuk elektronik ditetapkan dengan Keputusan Direktur Jenderal Pajak. PKP yang telah wajib e-Faktur namun tidak menggunakannya, secara hukum dianggap tidak membuat faktur pajak sehingga akan dikenakan sanksi pajak sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Pemberlakuan e-Faktur dilakukan secara bertahap sejak 1 Juli 2014 kepada PKP tertentu. PKP yang terdaftar di Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Jawa dan Bali wajib menggunakan e-Faktur per 1 Juli 2015. Sedangkan pemberlakukan e-Faktur secara nasional akan secara serentak dimulai pada 1 Juli 2016. Berdasarkan Keputusan Dirjen Pajak No136/PJ./2014, berikut ini adalah PKP yang diwajibkan untuk menggunakan aplikasi e-Faktur:



#### Faktur Pajak Kertas vs. e-Faktur

Perbedaan antara Faktur Pajak kertas dan e-Faktur adalah:

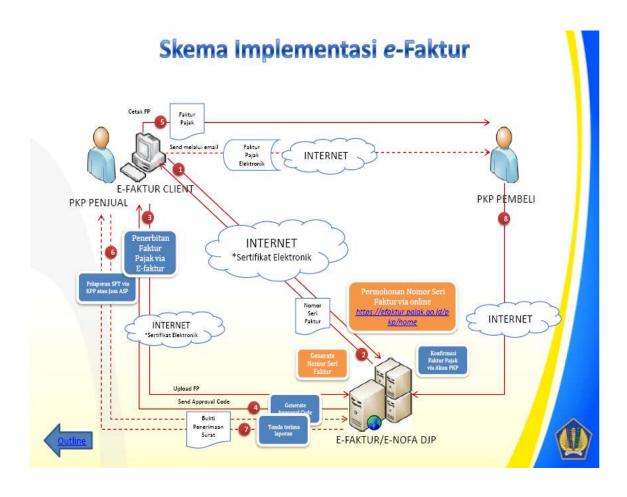
Keterangan	Faktur Pajak Kertas	e-Faktur
Format	Bebas tidak ditentukan dan dapat mengikuti contoh di lampiran PER-24/PJ./2012	Ditentukan oleh aplikasi/ sistem yang ditentukan dan atau disediakan DJP
Tanda tangan	Tanda tangan basah	Tanda tangan elektronik berbentuk QR code
Bentuk dan lembar	Diwajibkan berbentuk kertas dan jumlah lembar teratur	Tidak diwajibkan untuk dicetak dalam bentuk kertas
PKP yang membuat	Seluruh PKP	PKP yang ditetapkan oleh DJP
Jenis transaksi	Seluruhnya	Penyerahan BKP/JKP saja
Prosedur lapor/ upload	-	Dilaporkan dengan cara upload dan
& persetujuan DJP		mendapatkan persetujuan DJP
Mata uang	Rupiah dan Dollar	Rupiah (selain Rupiah dikonversi ke Rupiah dengan menggunakan kurs KMK pada saat pembuatan e-Faktur)
Pelaporan SPT Masa PPN	Menggunakan aplikasi tersendiri	Menggunakan aplikasi yang sama dengan aplikasi pembuatan e-Faktur

### Persiapan untuk Menggunakan e-Faktur

Sebelum menggunakan e-Faktur, PKP harus melakukan persiapan berikut ini:

- 1. Telah memiliki Sertifikat Elektronik
- 2. Menyiapkan computer dengan spesifikasi tertentu (dijelaskan pada bab Instal e-Faktur)
- 3. Terhubung dengan jaringan internet baik direct connection ataupun proxy
- 4. Menyiapkan password permintaan Nomor seri Faktur Pajak (e-NOFA)
- 5. Menyiapkan username penandatangan Faktur Pajak

- 6. Menyiapkan nomor seri faktur pajak yang telah didapatkan dari KPP atau dari website Direktorat Jenderal Pajak (DJP)
- 7. Menyiapkan data transaksi faktur pajak atau menyiapkan data impor sesuai manual user aplikasi.



### Instal e-Faktur

Berikut ini adalah tata cara instal aplikasi e-Faktur:

- 1. Persiapkan komputer dengan spesifikasi teknis minimal sebagai berikut:
  - a. Processor Dual Core
  - b. Memory 3GB RAM
  - c. Kapasitas penyimpanan hard disk 50 GB
  - d. Monitor/layar VGA dengan minimal resolusi layar 1024x768
  - e. Mouse
  - f. Keyboard
  - g. Perangkat penunjang untuk jaringan (intranet maupun internet)
- 2. Pastikan komputer telah terinstal Adobe Reader dan Java versi 1.7. Jika belum terinstal, instal program tersebut terlebih dahulu.
- 3. Periksa sistem operasi komputer yang akan digunakan dengan cara klik **Control Panel** → **System** and **Security** → **System**. Pemeriksaan ini dilakukan untuk memastikan apakah komputer:
  - a. Menggunakan sistem operasi Windows/ Linux/ Mac OS
  - b. Sistem operasi berjalan pada 32 bit atau 64 bit
- 4. Unduh aplikasi e-Faktur dan sesuaikan dengan sistem operasi komputernya:
  - a. Aplikasi e-Faktur Windows 32 bit
  - b. Aplikasi e-Faktur Windows 64 bit
  - c. Aplikasi e-Faktur Linux 32 bit
  - d. Aplikasi e-Faktur Linux 64 bit
  - e. Aplikasi e-Faktur Machintos 64 bit
- 5. Ekstrak seluruh file dalam satu folder.
- 6. Sebelum menjalankan aplikasi, pastikan Anda terhubung dengan internet. Klik **ETaxInvoice.exe**. Aplikasi akan melakukan update. Jika ada peringatan, tetap lanjutkan.
- 7. Anda diminta untuk merestart aplikasi e-Faktur.
- 8. Aplikasi e-Faktur siap untuk digunakan.

#### Catatan:

Untuk aplikasi e-Faktur versi trial, Anda perlu mempersiapkan komputer dengan spesifikasi teknis minimal sebagai berikut:

- a. Processor Intel Atom
- b. Memory 1GB RAM
- c. Kapasitas penyimpanan hard disk 15 GB
- d. Monitor/ layar VGA dengan minimal resolusi layar 1024x768
- e. Mouse
- f. Keyboard

### Registrasi Aplikasi e-Faktur

Berikut ini adalah langkah-langkah untuk melakukan registrasi aplikasi e-Faktur:

- 1. Jalankan aplikasi e-Faktur dengan cara klik **ETaxInvoice.exe** pada folder aplikasi yang Anda gunakan.
- 2. Aplikasi akan menampilkan pilihan koneksi database. Pilih local database kemudian klik connect.
- 3. Isi NPWP dengan benar.
- 4. Klik **Open** pada Sertifikat User lalu cari folder penyimpanan Sertifikat User. Pilih Sertifikat Elektronik kemudian klik **Open**, maka akan tampil form **Passphrase Certificate**. **Passphrase** adalah password/ kode yang dimasukkan PKP pada saat meminta Sertifikat Elektronik ke KPP. Isi dengan benar dan klik **OK**.
- 5. Isi Kode Aktivasi sesuai dengan kode aktivasi yang PKP gunakan untuk meminta Nomor Seri Faktur Pajak ke KPP.
- 6. Klik **Register**, maka Anda akan diminta memasukan Captcha dan Password (password yang digunakan oleh PKP untuk meminta Nomor Seri Faktur Pajak ke KPP.
- 7. Klik Submit.
- 8. Registrasi aplikasi e-Faktur selesai dilakukan.

#### Catatan:

Untuk aplikasi e-Faktur versi trial, Anda tidak perlu melakukan registrasi aplikasi e-Faktur. Setelah memilih koneksi database sebagaimana tertera dalam langkah ke-2 di atas, Anda akan menemukan form username dan password untuk login e-Faktur.



Untuk versi trial gunakan username dan password berikut:

Nama user : Admin

Password: 123

Setelah mengisi nama user dan password, aplikasi e-Faktur siap untuk digunakan.

# **Setup Profil PKP**

Setup profil PKP dapat dilakukan pada menu **Management Upload.** Silakan isi data PKP secara lengkap dan benar. Adapun data yang harus diisi adalah sebagai berikut:

- Nama PKP
- Alamat PKP

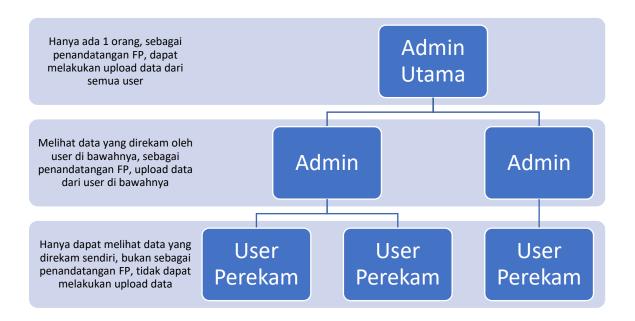
Tombol **Refresh/ Sinkronisasi Profil PKP dari DJP** dapat dilakukan untuk menyinkronkan profil PKP dengan data yang telah terdaftar di DJP.

- Kode Pos
- No. Telp
- HP
- Fax
- Penandatangan
- Jabatan
- Masa Buku

Setelah data diisi dengan lengkap dan benar, klik Simpan.

### **Setup Administrasi User**

Setup administrasi user dapat dilakukan pada menu **Referensi**, kemudian klik **Administrasi User.** Hal ini dilakukan untuk menentukan siapa yang memiliki wewenang tertentu dalam menggunakan aplikasi e-Faktur. Misalnya, siapa yang menandatangani e-Faktur dan siapa yang melakukan entry data. Pembagian wewenang dalam aplikasi e-Faktur dapat dilakukan seperti ilustrasi berikut:



Setelah Anda menentukan kewenangan, masukkan data Administrasi User pada aplikasi e-Faktur dengan cara di bawah ini:

- 1. Klik **Tambah Admin.** Masukkan data user dengan benar dan lengkap, di antaranya:
  - Nama User (misal Admin Utama atau Admin)
  - Nama Lengkap
  - Password
  - Ulang Password
- 2. Klik Daftarkan User. Selesai.

Untuk menambahkan User Perekam, dapat dilakukan dengan cara berikut:

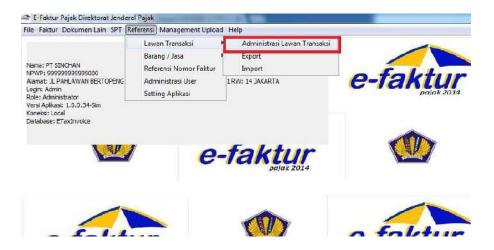
- 1. Klik **Tambah Perekam.** Masukkan data user dengan benar dan lengkap, di antaranya:
  - Nama User (misal User Perekam)
  - Nama Lengkap
  - Password
  - Ulang Password
- 2. Klik Daftarkan User. Selesai.

Jika terdapat kesalahan input data user, Anda dapat melakukan perbaikan data dengan cara klik **Ubah User**.

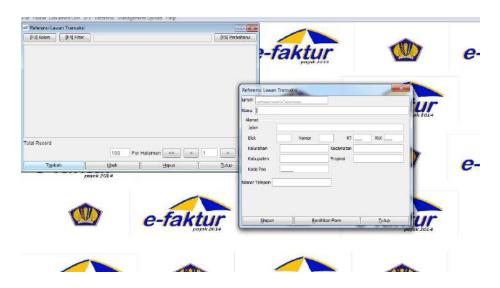
### Setup Referensi Lawan Transaksi

Setup referensi lawan transaksi dilakukan untuk mengadministrasikan identitas lawan transaksi Anda untuk keperluan pembuatan Faktur Pajak. Setup referensi lawan transaksi dapat dilakukan pada menu **Referensi** dengan langkah-langkah sebagai berikut:

- 1. Pilih Lawan Transaksi.
- 2. Kemudian klik Administrasi Lawan Transaksi.



- 3. Untuk menambahkan identitas lawan transaksi, klik Tambah.
- 4. Setelah muncul form **Referensi Lawan Transaksi**, masukkan data lawan transaksi Anda dengan lengkap karena data tersebut akan dikomparasi dengan data yang terdaftar di kantor pajak.

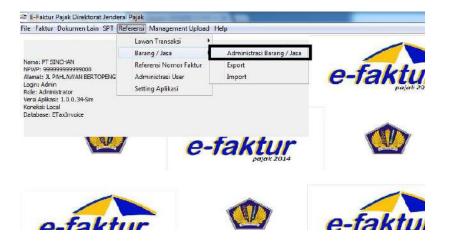


- 5. Setelah data lawan tansaksi diisi dengan lengkap, klik Simpan.
- 6. Jika Anda berhasil memasukkan data lawan transaksi, maka data tersebut akan muncul pada form **Lawan Transaksi.** Untuk menampilkannya klik **Perbaharui.**
- 7. Anda dapat juga merubah atau menghapus data tersebut dengan klik **Ubah** atau **Hapus**.

### Setup Referensi Barang/Jasa

Setup referensi barang/jasa digunakan untuk menambahkan barang atau jasa yang dimiliki dan dipergunakan pada transaksi yang kena pajak. Cara menambahkannya sama dengan cara setup referensi lawan transaksi. Setup referensi barang/jasa dapat dilakukan pada menu **Referensi** dengan langkah-langkah sebagai berikut:

- 1. Pilih Barang/Jasa.
- 2. Kemudian klik Administrasi Barang/Jasa.



3. Setelah muncul form **Referensi Barang/Jasa**, klik **Tambah** untuk memasukkan barang dan jasa yang dimiliki.



- 4. Lengkapi form **Referensi Barang/Jasa** sesuai dengan data barang dan jasa yang dimiliki. Pada kode barang dapat dibiarkan kosong jika barang yang dijual memiliki harga yang fluktuatif atau naik turun.
- 5. Jika sudah mengisi form yang ada pada menu tersebut, Anda dapat menyimpannya dan klik **Perbaharui** untuk melihat data yang telah dimasukkan.
- 6. Untuk menambah dan menghapus, klik **Ubah** atau **Hapus**.

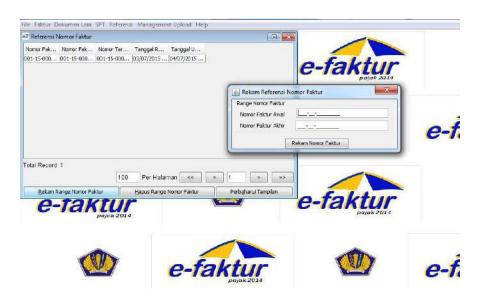
## Setup Referensi Nomor Faktur Pajak

Setiap masa pajak, PKP akan memperoleh nomor jatah Faktur Pajak dari KPP atau dari aplikasi e-Nofa. Perekaman referensi Nomor Seri Faktur Pajak dapat dilakukan melalui menu **Referensi**, dengan langkah-langkah sebagai berikut:

1. Pilih Referensi Nomor Faktur.



- 2. Klik Rekam Range Nomor Faktur.
- 3. Masukkan Nomor Faktur Awal dan Nomor Faktur Akhir yang diperoleh dari Surat Pemberitahuan Nomor Seri Faktur Pajak. Nomor seri Faktur Pajak yang dimasukkan ke referensi aplikasi e-Faktur adalah nomor seri Faktur Pajak yang belum terpakai.



4. Setelah itu, klik Rekam Nomor Faktur.

### Membuat Faktur Pajak Keluaran

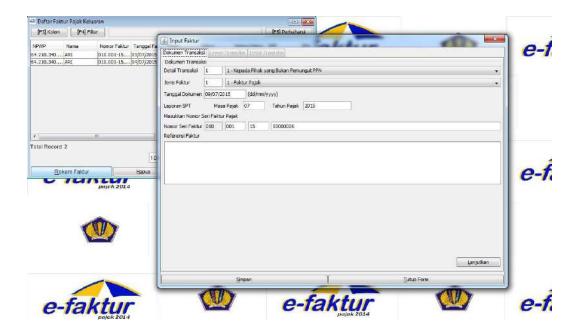
Dalam hal ini, yang dimaksud dengan penerbitan Faktur Pajak Keluaran elektronik adalah penerbitan Faktur Pajak sehubungan dengan transaksi penyerahan BKP/JKP dalam negeri. Penerbitan Faktur Pajak Keluaran dapat dilakukan melalui 2 (dua) cara, yaitu melalui aplikasi e-Faktur secara langsung dan melalui impor file CSV Pajak Keluaran.

### Membuat Faktur Pajak Keluaran Melalui Aplikasi e-Faktur Secara Langsung:

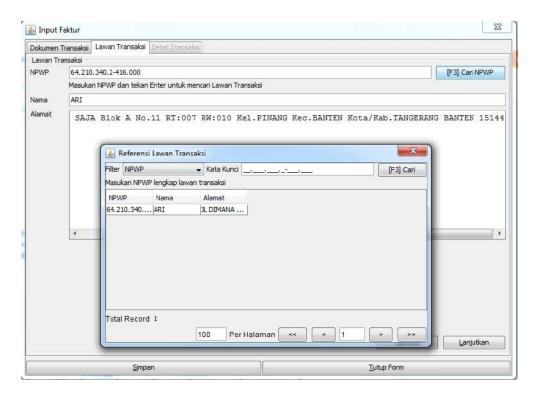
- 1. Pilih menu Faktur.
- 2. Pilih Pajak Keluaran.
- 3. Pilih Administrasi Faktur.



- 4. Kemudian akan tampil Daftar Faktur Pajak Keluaran. Klik **Rekam Faktur** untuk menginput Faktur Pajak.
- 5. Lengkapi form **Dokumen Transaksi**. Pilihan **Detail Transaksi** akan menentukan Kode Transaksi dalam Faktur Pajak Keluaran. Pilihan **Jenis Faktur** akan menentukan Kode Status Faktur Pajak Keluaran. Pastikan tanggal dokumen, Masa Pajak, dan Tahun Pajak sesuai dengan saat pembuatan Faktur Pajak Keluaran. Kolom **Referensi Faktur** dapat digunakan untuk memasukkan keterangan yang diperlukan. Misalnya: Kurs KMK yang berlaku pada saat pembuatan Faktur Pajak Keluaran.

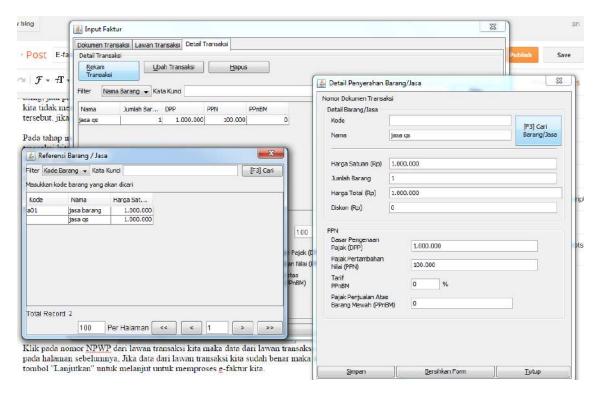


- 6. Klik Lanjutkan untuk mengisi form Lawan Transaksi.
- 7. Lengkapi form Lawan Transaksi dengan memasukkan NPWP, nama, dan alamat lawan transaksi. Jika referensi lawan transaksi sudah disetup sebelumnya, nama, dan alamat lawan transaksi akan otomatis muncul setelah memasukkan NPWP dan klik Cari NPWP. Jika referensi lawan transaksi belum disetup sebelumnya, Anda dapat melakukan setup referensi lawan transaksi sesuai dengan langkah-langkah yang telah diuraikan sebelumnya. Klik Simpan.

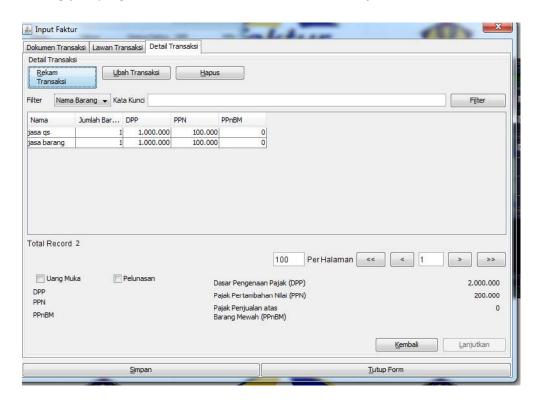


8. Pada tahap selanjutnya, lengkapi form **Detail Transaksi.** Untuk memasukkan barang/jasa yang diserahkan kepada lawan transaksi, untuk mencari barang klik **Rekam Transaksi.** Anda akan diminta untuk memasukkan barang/jasa dan jumlah yang diserahkan. Anda dapat klik **Cari** untuk mencari barang/jasa berdasarkan nama atau kode barang sesuai dengan yang telah disetup

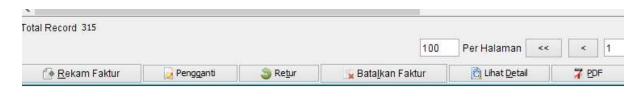
sebelumnya. Jika sudah menemukan barang/jasa yang diserahkan, Anda dapat klik nama barang tersebut lalu memasukkan jumlah transaksi kita. Klik **simpan** jika Anda sudah yakin bahwa jumlah barang tersebut benar.



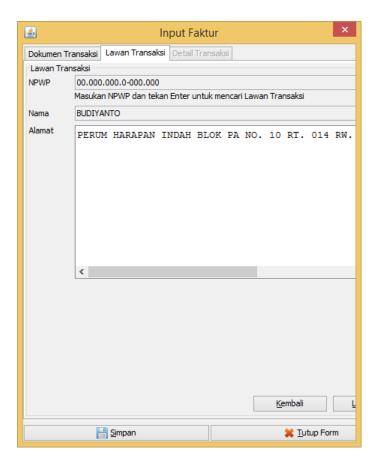
- 9. Jika ingin menambahkan barang/jasa baru, silahkan gunakan cara yang sama dengan setup referensi barang/jasa.
- 10. Jika barang/jasa yang dimasukkan sudah benar, maka klik **Simpan**.



- 11. Untuk melihat Faktur Pajak yang telah dibuat, klik Preview.
- 12. Jika telah yakin bahwa Faktur Pajak yang telah dibuat benar, klik **Upload** untuk mengupload Faktur Pajak yang telah dibuat. Jika belum yakin dengan kebenaran data yang telah dimasukkan, maka sebaiknya Anda melakukan pengecekan kembali. Pasalnya, jika proses upload sudah dilakukan, maka data yang sudah dimasukkan tidak dapat diubah kembali.
- 13. Jika status approval sukses, maka klik PDF untuk melakukan pencetakan e-Faktur.
- 14. Apabila Faktur Pajak yang telah diupload terdapat kesalahan, maka Anda harus melakukan penggantian Faktur Pajak dengan klik **Pengganti**.



15. Perbaiki kesalahan pembuatan Faktur Pajak Kelurannya. Klik Lanjutkan.



16. Klik Simpan.

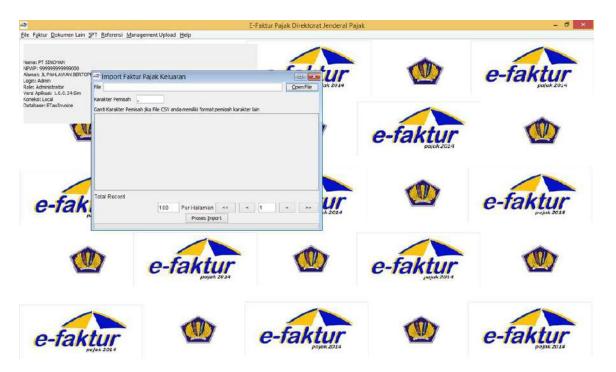
#### Membuat Faktur Pajak Keluaran Melalui Impor File CSV Pajak Keluaran

Sebelum melakukan impor Faktur Pajak Keluaran, langkah awal yang harus dilakukan pertama kali adalah membuat file CSV Pajak Keluaran. Pembuatan file CSV ini sangat bermanfaat jika data transaksinya banyak. Untuk mempermudah pembuatan formatnya, Anda sebaiknya melakukan ekspor Faktur Pajak Keluaran dari aplikasi e-Faktur dengan langkah-langkah berikut:

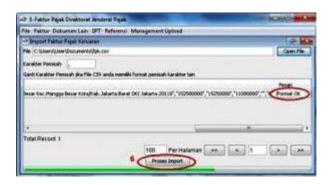
- 1. Pilih menu Faktur.
- 2. Pilih Pajak Keluaran.
- 3. Pilih Export.
- 4. Klik Save File. Tentukan lokasi penyimpanan file CSV dan beri nama file tersebut.
- 5. Klik **Open.** Format Faktur Pajak dalam bentuk CSV sudah siap digunakan. Jika file CSV yang berasal dari hasil ekspor aplikasi e-Faktur ada tambahan baris **FAPR**, silahkan dihapus saja barisnya. Format Faktur Pajak yang terpenting dalam file CSV adalah adanya baris FK, LT, OF. Sebenarnya baris LT bisa dihapus/tidak diisi jika sebelumnya sudah dilakukan setup referensi lawan transaksi.
- 6. Masukkan data Faktur Keluaran pada format CSV yang tersedia.
- 7. Pilih Save as untuk menyimpan file CSV. Beri nama file, pilih CSV (Comma delimited) (\*.csv) pada save as type. Klik Save, maka akan tampil notifikasi tipe CSV tidak mengakomodir multiple sheet. Klik OK.
- 8. Klik Yes untuk tetap menyimpan dalam format CSV.
- 9. Tutup Workbook Excel. Jika muncul konfirmasi untuk menyimpan perubahan data, klik No.
- 10. File CSV Pajak Keluaran siap diimpor di aplikasi e-Faktur.

Setelah membuat file CSV Pajak Keluaran dengan benar dan siap diimpor di aplikasi e-Faktur, maka langkah yang perlu diikuti adalah sebagai berikut:

- 1. Pilih menu Faktur.
- 2. Pilih Pajak Keluaran.
- 3. Pilih **Import**, maka akan tampil form Import Faktur Pajak Keluaran.



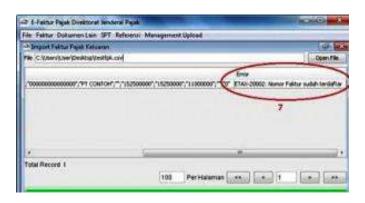
- 4. Pada kolom **Karakter Pemisah** secara default akan terisi tanda "," (koma). Ganti karakter pemisah tersebut jika File CSV yang dibuat memiliki format pemisah karakter yang lain. Biasanya karakternya menjadi ";" (titik koma).
- 5. Klik Open File, maka akan tampil file browser.
- 6. Cari file CSV Faktur Pajak Keluaran yang formatnya sudah disesuaikan dengan format impor Faktur Pajak Keluaran.
  - 7. Klik **Open**, maka isi file akan ditampilkan pada form **Import Faktur Pajak Keluaran**. Jika format impor sudah sesuai, maka pada kolom Pesan akan tampil "Format OK". Jika format impor belum sesuai, maka pada kolom Pesan akan tampil pesan kesalahan format. Perbaiki baris data yang format nya masih belum sesuai. Kemudian ulangi kembali proses impor.



8. Klik **Proses Import**, maka akan tampil notifikasi jumlah data yang berhasil dan gagal diimport. Klik **OK**.



9. Periksa form Import Faktur Pajak Keluaran pada kolom Error.



- 10. Jika data berhasil diimpor, kolom **Error** akan menampilkan informasi **Import Sukses**. Faktur Pajak Keluaran yang berhasil diimport bisa dilihat pada menu **Faktur**, kemudian pilih **Pajak Keluaran** dan pilih **Administrasi Faktur**.
- 11. Jika data tidak berhasil diimpor, kolom **Error** akan menampilkan pesan kesalahan gagal import. Perbaiki file CSV untuk data Faktur Pajak yang gagal dan ulangi proses importnya.

# Menginput Nota Retur atas Faktur Pajak Keluaran

Pembuatan Nota Retur Faktur Pajak Keluaran dapat dilakukan melalui langkah-langkah berikut:

- 1. Pilih menu Faktur.
- 2. Pilih Retur Pajak Keluaran.
- 3. Pilih Administrasi Nota Retur.
- 4. Kemudian akan tampil Daftar Retur Faktur Pajak Keluaran. Klik **Rekam Retur** untuk menginput Retur Faktur Pajak Keluaran.
- 5. Lengkapi form Retur Faktur.
- 6. Jika data telah diisi dengan lengkap dan benar, klik Simpan.
- 7. Jika telah yakin bahwa Nota Retur Faktur Pajak Keluran yang telah diinput benar, klik **Upload.**

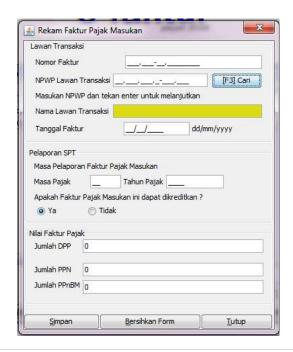
# Menginput Faktur Pajak Masukan

Penginputan Faktur Pajak Masukan dapat dilakukan dengan langkah-langkah berikut:

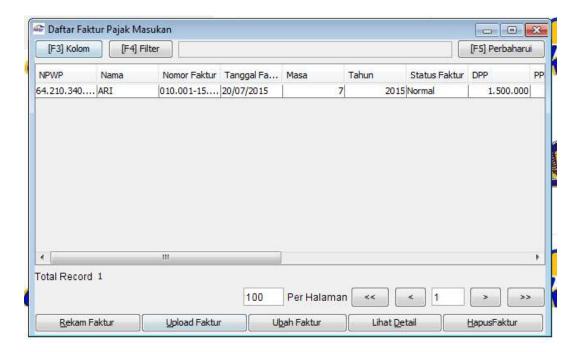
- 1. Pilih menu Faktur.
- 2. Pilih Pajak Masukan.
- 3. Pilih Administrasi Faktur.



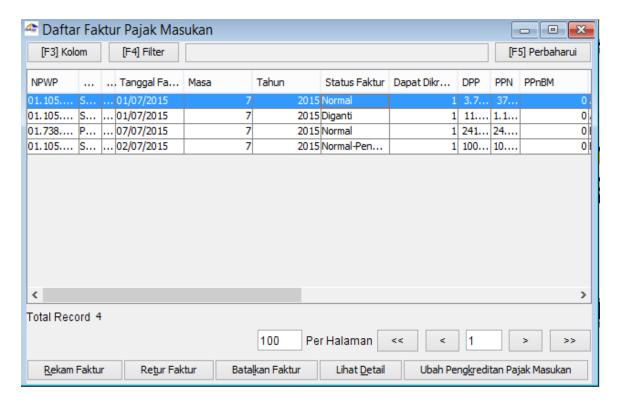
- 4. Kemudian akan tampil Daftar Faktur Pajak Masukan. Klik **Rekam Faktur** untuk menginput Faktur Pajak.
- 5. Lengkapi form **Rekam Faktur Pajak Masukan** sesuai dengan Faktur Pajak Masukan yang Anda peroleh.
- 6. Jika data telah diisi dengan lengkap dan benar, klik Simpan.



7. Jika telah yakin bahwa Faktur Pajak yang telah diinput benar, klik **Upload** untuk mengupload Faktur Pajak yang telah diinput. Jika belum yakin dengan kebenaran data yang telah diinput, maka sebaiknya Anda melakukan pengecekan kembali. Pasalnya, jika proses upload sudah dilakukan, maka data yang sudah dimasukkan tidak dapat diubah kembali.



8. Setelah mengupload Faktur Pajak Masukan dan status approvalnya **Sukses**, namun Anda menyadari bahwa terdapat kesalahan dalam Faktur Pajak Masukan tersebut, maka Anda harus membatalkan Faktur Pajak Masukan tersebut. Pilih baris Faktur Pajak Masukan yang akan dibatalkan, lalu klik **Batalkan Faktur**.



- 9. Jika setelah mengupload Pembatalan Faktur Pajak Masukan tersebut muncul error, seperti: "ETAX-20038: faktur Pajak Batal tidak ditemukan." atau
  - "ETAXservice-20027: Faktur tidak valid. Pembatalan Faktur tidak ditemukan."

    Maka mintalah Lawan Transaksi membatalkan Faktur Pajak Keluaran atas Faktur Pajak tersebut.
- 10. Kemudian **Upload**, dengan demikian Faktur Pajak Masukan atas nomor yang sama dapat dibatalkan.

#### Catatan:

Pada bagian administrasi Faktur (baik masukan maupun keluaran) terdapat kolom status approval. Kolom ini menjelaskan status approval:

- 1. Belum Approve (untuk Faktur Pajak yang belum di-upload/dilaporkan ke Direktorat Jenderal Pajak, DJP)
- 2. Siap Approve (untuk Faktur Pajak yang sudah diupload (tidak dapat diubah), menunggu dilakukannya start uploader pada menu management upload-upload faktur)
- 3. Approval Sukses (menunjukkan Faktur Pajak yang telah dilaporkan dan memperoleh persetujuan DJP)
- 4. Reject (menunjukkan Faktur Pajak yang ditolak sistem disebabkan hal tertentu misal Nomor seri Faktur Pajak bukan jatah Pengusaha Kena Pajak, PKP)
- 5. Bukan Faktur e-Tax (merupakan status Approval khusus untuk Pajak Masukan yang diperoleh dari PKP yang belum menggunakan e-Faktur)

# Membuat Nota Retur atas Faktur Pajak Masukan

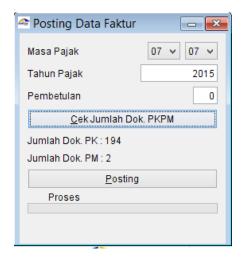
Pembuatan Nota Retur Faktur Pajak Keluaran dapat dilakukan melalui langkah-langkah berikut:

- 1. Pilih menu Faktur.
- 2. Pilih Retur Pajak Keluaran.
- 3. Pilih Administrasi Nota Retur.
- 4. Kemudian akan tampil Daftar Retur Faktur Pajak Keluaran. Klik **Rekam Retur** untuk menginput Retur Faktur Pajak Keluaran.
- 5. Lengkapi form Retur Faktur.
- 6. Jika data telah diisi dengan lengkap dan benar, klik Simpan.
- 7. Jika telah yakin bahwa Nota Retur Faktur Pajak Keluran yang telah diinput benar, klik **Upload.**

### **Membuat SPT Masa PPN**

Langkah-langkah membuat SPT Masa PPN melalui aplikasi e-Faktur adalah sebagai berikut:

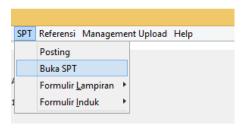
- 1. Pilih menu SPT.
- 2. Pilih Posting, maka akan tampil form Posting Data Faktur. Pilih Masa Pajak, Tahun Pajak, dan Pembetulan sesuai dengan SPT Masa PPN yang akan dibuat. Untuk Faktur Pajak Keluaran, faktur/retur dengan status approval adalah Approval Sukses yang bisa diposting ke SPT. Sementara itu, untuk Faktur Pajak Masukan, faktur/retur dengan status approval adalah Approval Sukses dan Bukan Faktur ETax yang bisa diposting ke SPT. Posting bisa dilakukan berkali kali untuk masa pajak yang sama apabila ada perubahan, penambahan atau pengurang Faktur Pajak, retur dsb.



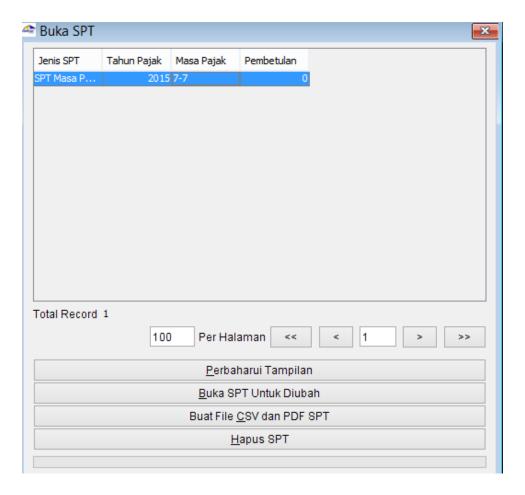
- 3. Klik Cek Jumlah Dok PKPM, lalu klik Posting.
- Apabila profil penandatangan SPT belum diisi, maka akan tampil notifikasi untuk melengkapi data Profil PKP. Tunggu Proses Posting sampai muncul informasi bahwa Data SPT Berhasil Dibentuk.



5. Untuk membuka SPT, pilih menu SPT kemudian pilih Buka SPT.



- 6. Klik **Perbarui Tampilan** jika daftar SPT belum muncul.
- 7. Apabila sudah muncul, klik baris SPT yang akan dibuka. Klik **Buka SPT Untuk Diubah.**



8. Selanjutnya lengkapi data SPT. Bila data sudah lengkap, klik **Buat File CSV** dan **PDF SPT**.

Berikut ini adalah data perusahaan:

Nama: PT SINCHAN

NPWP : 99.999.999.9-999.000

Alamat: Jl. Pahlawan Bertopeng Blok Matahari No. 11 RT/RW 001/014

Kel. Matahari, Kec. Bulan, Kab./Kota Jakarta Selatan, DKI Jakarta 12760

### Barang dan Jasa:

Produk A @Rp1.000.000,00
 Produk B @Rp1.500.000,00
 Produk C @Rp2.000.000,00

Transaksi yang dilakukan PT SINCHAN pada Masa Pajak Februari 2016 adalah sebagai berikut:

Tanggal	Transaksi
03/02/2016	Penjualan 100 unit produk A kepada PT Guntur (NPWP: 01.333.444.0-025.000) secara tunai.
03/02/2016	Penyerahan jasa pengangkutan kepada PT Guntur (NPWP: 01.333.444.0-025.000), dengan nilai penggantian Rp10.000.000,00.
07/02/2016	Penjualan 150 unit produk C kepada PT Petir (NPWP: 24.111.886.7-432.000) secara kredit.
07/02/2016	Penyerahan jasa pengangkutan kepada PT Petir (NPWP: 24.111.886.7-432.000), dengan nilai penggantian Rp10.000.000,00.
10/02/2016	Impor bahan baku dengan nilai pembelian \$20.000, premi asuransi 10% dari nilai pembelian, dan biaya pengangkutan \$2.000. Impor tersebut juga dikenai Bea Masuk 10% dari CIF dan Bea Masuk Tambahan Rp2.000.000,00.
13/02/2016	Pemberian in kind 50 unit produk B kepada pegawai (profit margin 20%).
15/02/2016	Sumbangan 12 unit produk A bagi korban bencana alam diserahkan melalui program Tali Kasih PT SCTV (NPWP: 02.359.917.8-005.000), diketahui profit margin untuk produk A adalah 20%.
16/02/2016	Melakukan ekspor 200 produk A, 100 produk B, dan 50 produk C ke Summer Ltd. dengan nilai ekspor Rp450.000.000,00.
17/02/2016	Melakukan penyerahan 300 unit produk C kepada Bendaharawan Pemerintah Pemda DKI Jakarta (NPWP: 12.345.678.9-005.000).
17/02/2016	Penyerahan jasa pengangkutan kepada Bendaharawan Pemerintah Pemda DKI Jakarta (NPWP: 12.345.678.9-005.000), dengan nilai penggantian Rp10.000.000,00.
19/02/2016	Membeli alat tulis kantor dari CV Pena (NPWP: 01.303.015.0-025.000) dengan nilai Rp7.950.000,00, belum termasuk PPN.
21/02/2016	Membayar jasa konsultasi kepada KAP Angkasa (NPWP: 24.152.386.9-432.000) senilai Rp38.500.000,00, termasuk PPN.
24/02/2016	Menerima retur atas penjualan dari PT Petir (NPWP: 24.111.886.7-432.000) senilai Rp14.000.000,00, belum termasuk PPN.
29/02/2016	Melakukan retur atas pembelian alat tulis kantor kepada CV Pena (NPWP: 01.303.015.0-025.000) senilai Rp500.000,00, belum termasuk PPN.

- a. Buatlah Faktur Pajak Keluaran atas transaksi di atas!
- b. Masukkan Faktur Pajak Masukan atas transaksi di atas!
- c. Buatlah Nota Retur sehubungan dengan transaksi di atas!
- d. Buatlah SPT Masa PPN Masa Pajak Februari 2016!

Transaksi yang dilakukan PT SINCHAN pada Masa Pajak Maret 2016 adalah sebagai berikut:

Tanggal	Transaksi
01/03/2016	Penjualan 75 unit produk C kepada PT Petir (NPWP: 24.111.886.7-432.000) secara tunai.
01/03/2016	Penyerahan jasa pengangkutan kepada PT Petir (NPWP: 24.111.886.7-432.000), dengan nilai penggantian Rp10.000.000,00.
10/03/2016	Menerima DP atas penjualan 70 unit produk A kepada PT Petir (NPWP: 24.111.886.7-432.000) sebesar Rp35.000.000,00. Pelunasan dan penyerahan barang akan dilakukan pada 20 Maret 2016.
11/03/2016	Promosi dengan membagi-bagikan sampel produk B sebanyak 50 unit (profit margin 20%).
13/03/2016	Melakukan penyerahan 120 unit produk A, 60 unit produk B, dan 30 unit produk C kepada PT Guntur (NPWP: 01.333.444.0-025.000). Oleh karena pembelian dalam jumlah besar, maka PT Sinchan memberikan diskon sebesar 10%.
13/03/2016	Penyerahan jasa pengangkutan kepada PT Guntur (NPWP: 01.333.444.0-025.000), dengan nilai penggantian Rp10.000.000,00.
18/03/2016	Membeli alat tulis kantor dari CV Pena (NPWP: 01.303.015.0-025.000) dengan nilai Rp12.840.000,00, belum termasuk PPN.
20/03/2016	Membayar jasa audit kepada KAP Angkasa (NPWP: 24.152.386.9-432.000) senilai \$3.300,00 sudah termasuk PPN.
20/03/2016	Menyerahkan 70 unit produk A kepada PT Petir (NPWP: 24.111.886.7-432.000). Pada saat penyerahan ini, PT Petir sekaligus melakukan pelunasan.
20/03/2016	Penyerahan jasa pengangkutan kepada PT Petir (NPWP: 24.111.886.7-432.000), dengan nilai penggantian Rp10.000.000,00.
22/03/2016	Impor bahan baku dengan nilai pembelian \$27.600, premi asuransi 10% dari nilai pembelian, dan biaya pengangkutan \$1.700. Impor tersebut juga dikenai Bea Masuk 10% dari CIF dan Bea Masuk Tambahan Rp1.340.000,00.
25/03/2016	Menerima retur atas penjualan 10 unit produk A dari PT Petir (NPWP: 24.111.886.7-432.000) dan menggantinya dengan barang yang sesuai dengan kualifikasi.
31/03/2016	Melakukan retur atas pembelian alat tulis kantor kepada CV Pena (NPWP: 01.303.015.0-025.000) senilai Rp1.264.000,00, sudah termasuk PPN.

- a. Buatlah Faktur Pajak Keluaran atas transaksi di atas!
- b. Masukkan Faktur Pajak Masukan atas transaksi di atas!
- c. Buatlah Nota Retur sehubungan dengan transaksi di atas!
- d. Buatlah SPT Masa PPN Masa Pajak Maret 2016!

Transaksi yang dilakukan PT SINCHAN pada Masa Pajak April 2016 adalah sebagai berikut:

Tanggal	Transaksi
01/04/2016	Menerima retur atas penjualan tanggal 1 Maret 2016 dari PT Petir (NPWP: 24.111.886.7-432.000) senilai Rp15.000.000,00, belum termasuk PPN.
10/04/2016	Impor bahan baku dengan nilai pembelian \$15.000, premi asuransi 10% dari nilai pembelian, dan biaya pengangkutan \$1.000. Impor tersebut juga dikenai Bea Masuk 10% dari CIF dan Bea Masuk Tambahan Rp1.000.000,00.
11/04/2016	Penjualan 180 unit produk A kepada PT Guntur (NPWP: 01.333.444.0-025.000) secara tunai.
13/04/2016	Penyerahan jasa pengangkutan kepada PT Guntur (NPWP: 01.333.444.0-025.000), dengan nilai penggantian Rp10.000.000,00.
16/04/2016	Melakukan penyerahan 100 unit produk A, 150 unit produk B, dan 50 unit produk C kepada Bendaharawan Pemerintah Pemda DKI Jakarta (NPWP: 12.345.678.9-005.000).
16/04/2016	Penyerahan jasa pengangkutan kepada Bendaharawan Pemerintah Pemda DKI Jakarta (NPWP: 12.345.678.9-005.000), dengan nilai penggantian Rp10.000.000,00.
17/04/2016	Melakukan ekspor 100 produk A, 120 produk B, dan 75 produk C ke Summer Ltd. dengan nilai ekspor Rp430.000.000,00.
20/04/2016	Menyerahkan 175 unit produk B kepada PT Petir (NPWP: 24.111.886.7-432.000).
20/04/2016	Penyerahan jasa pengangkutan kepada PT Petir (NPWP: 24.111.886.7-432.000), dengan nilai penggantian Rp10.000.000,00.
25/04/2016	Menerima retur atas penjualan 18 unit produk A dari PT Guntur (NPWP: 01.333.444.0-025.000).

- a. Buatlah Faktur Pajak Keluaran atas transaksi di atas!
- b. Masukkan Faktur Pajak Masukan atas transaksi di atas!
- c. Buatlah Nota Retur sehubungan dengan transaksi di atas!
- d. Buatlah SPT Masa PPN Masa Pajak April 2016!

Transaksi yang dilakukan PT SINCHAN pada Masa Pajak Mei 2016 adalah sebagai berikut:

Tanggal	Transaksi
01/05/2016	Penjualan 100 unit produk C kepada PT Petir (NPWP: 24.111.886.7-432.000) secara tunai.
04/05/2016	Penyerahan jasa pengangkutan kepada PT Petir (NPWP: 24.111.886.7-432.000), dengan nilai penggantian Rp10.000.000,00.
10/05/2016	Menerima DP atas penjualan 200 unit produk A kepada PT Petir (NPWP: 24.111.886.7-432.000) sebesar Rp100.000.000,00. Pelunasan dan penyerahan barang akan dilakukan pada 20 Mei 2016.
11/05/2016	Promosi dengan membagi-bagikan sampel produk C sebanyak 60 unit (profit margin 20%).
13/05/2016	Melakukan penyerahan 100 unit produk A, 100 unit produk B, dan 50 unit produk C kepada PT Guntur (NPWP: 01.333.444.0-025.000). Oleh karena pembelian dalam jumlah besar, maka PT Sinchan memberikan diskon sebesar 10%.
13/05/2016	Penyerahan jasa pengangkutan kepada PT Guntur (NPWP: 01.333.444.0-025.000), dengan nilai penggantian Rp10.000.000,00.
18/05/2016	Membeli alat tulis kantor dari CV Pena (NPWP: 01.303.015.0-025.000) dengan nilai Rp12.100.000,00, sudah termasuk PPN.
20/05/2016	Menyerahkan 200 unit produk A kepada PT Petir (NPWP: 24.111.886.7-432.000). Pada saat penyerahan ini, PT Petir sekaligus melakukan pelunasan.
20/05/2016	Penyerahan jasa pengangkutan kepada PT Petir (NPWP: 24.111.886.7-432.000), dengan nilai penggantian Rp10.000.000,00.
23/05/2016	Impor bahan baku dengan nilai pembelian \$28.000, premi asuransi 10% dari nilai pembelian, dan biaya pengangkutan \$1.500. Impor tersebut juga dikenai Bea Masuk 10% dari CIF dan Bea Masuk Tambahan Rp1.500.000,00.
25/05/2016	Menerima retur atas penjualan 10 unit produk A dari PT Petir (NPWP: 24.111.886.7-432.000) dan menggantinya dengan barang yang sesuai dengan kualifikasi.
31/05/2016	Melakukan retur atas pembelian alat tulis kantor kepada CV Pena (NPWP: 01.303.015.0-025.000) senilai Rp1.264.000,00, sudah termasuk PPN.

- a. Buatlah Faktur Pajak Keluaran atas transaksi di atas!
- b. Masukkan Faktur Pajak Masukan atas transaksi di atas!
- c. Buatlah Nota Retur sehubungan dengan transaksi di atas!
- d. Buatlah SPT Masa PPN Masa Pajak Mei 2016!